

Reg. Imp. 00182440651
Rea 262174

Salerno Energia Holding S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Salerno ai sensi dell'art. 2497 bis del
Codice Civile
Società unipersonale
Sede in Via Stefano Passaro 1 - 84100 SALERNO (SA)
Capitale sociale Euro 15.843.121,00 I.V.

Relazione sulla gestione al bilancio consolidato al 31/12/2012

Obiettivo Strategico aziendale

Signor Azionista,

il bilancio consolidato relativo all'esercizio chiuso il 31/12/2012 si chiude con un utile pari ad Euro 3.910.600 (di gruppo pari ad Euro 3.496.255, di terzi pari ad Euro 414.345).

La crisi economica del Paese impone ulteriori riduzioni dei costi attraverso il conseguimento di economie di scala, procedure di acquisto competitive, innovazione tecnologica, efficienza organizzativa, costante attenzione alla stabilità finanziaria ed impegno territoriale. Tali azioni si confermano quali priorità del Gruppo Salerno Energia Holding (di seguito anche il "Gruppo").

Aumentare l'efficienza, in un contesto tanto complesso, è la scelta obbligata del Gruppo per difendere i risultati raggiunti e liberare risorse da destinare soprattutto al rafforzamento patrimoniale e allo sviluppo del business.

I processi, le procedure e la stessa struttura organizzativa saranno necessariamente oggetto di una rinnovata trasformazione.

La Salerno Energia Holding SpA (di seguito anche la "Società" o la "Capogruppo") dovrà confermare il suo ruolo di coordinamento e indirizzo strategico al servizio del business delle società controllate allocando le risorse in maniera ottimale all'interno del Gruppo.

Ulteriore obiettivo fondamentale sarà la riduzione dell'indebitamento; ciò dovrà rendersi possibile attraverso l'avvio dei progetti di cessione delle attività non strategiche, del potenziamento delle procedure di gestione dei crediti e della bollettazione, di attivazione dei depositi cauzionali dagli utenti per la fornitura acqua, nonché dei risparmi sui costi operativi e di struttura.

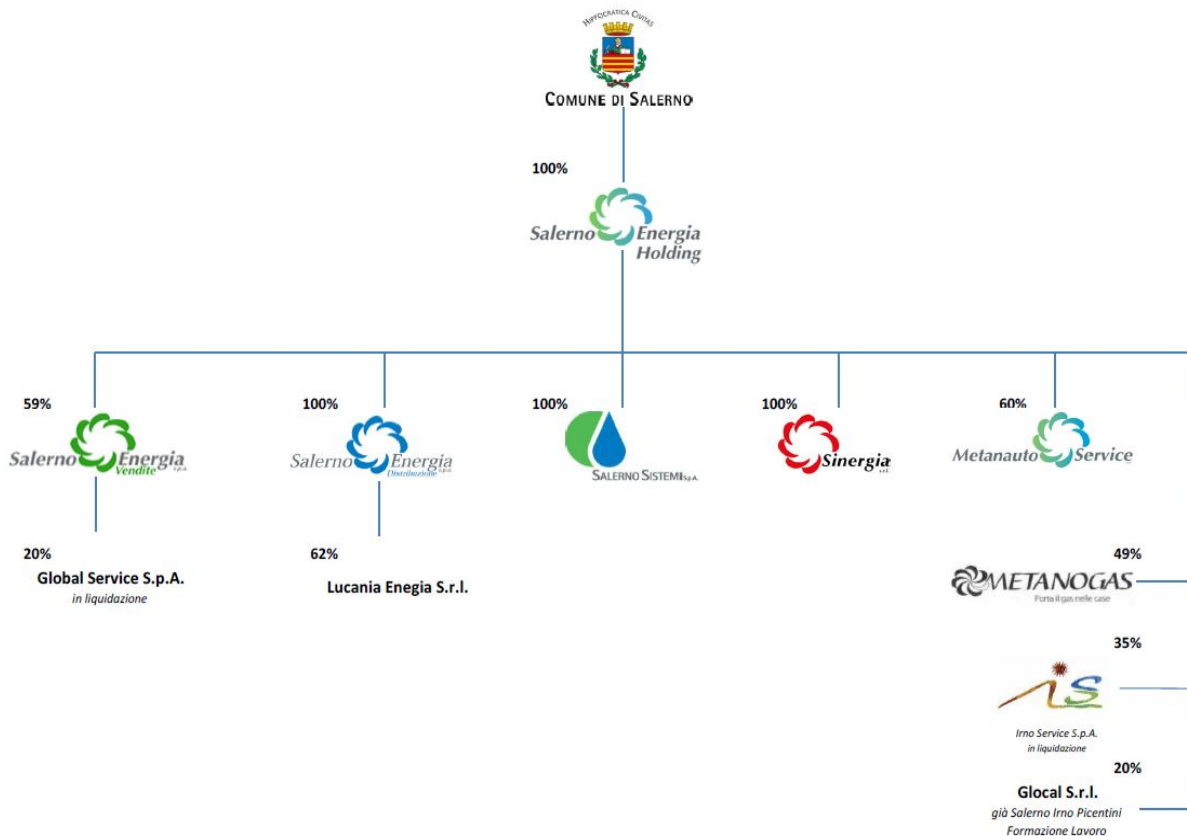
Il bilancio consolidato 2012 esprime per la prima volta i nuovi maggiori valori consuntivati con l'ingresso nel Gruppo di Salerno Sistemi SpA (servizi idrici); il Valore della produzione supera così i 60,2 milioni di Euro (dai 46 milioni di Euro del 2011) con una Marginalità operativa pari ad 5,2 milioni di Euro (contro i 3 milioni di Euro del 2011). Il Gruppo Salerno Energia, come si evince, è espressione non più di una realtà limitata a piccole dimensioni, ma certamente di un'entità a rilevanza ed interesse quantomeno sovraregionale, con forti potenzialità di crescita.

Struttura del Gruppo Salerno Energia al 31/12/2012

Il bilancio consolidato trae origine dai bilanci d'esercizio di Salerno Energia Holding SpA e delle società nelle quali la Capogruppo detiene direttamente o indirettamente la quota di controllo del capitale oppure esercita il controllo. L'elenco di queste società viene di seguito riportato:

Denominazione sociale	Sede	Capitale sociale		Soci	Quota prop.	Quota cons.
		Valuta	Importo		%	%
SALERNO ENERGIA VENDITE S.P.A.	Salerno	Euro	2.447.526	SALERNO ENERGIA S.P.A.	59	59
SALERNO ENERGIA DISTRIBUZIONE S.P.A.	Salerno	Euro	1.014.242	SALERNO ENERGIA S.P.A.	100	100
SALERNO SISTEMI S.P.A.	Salerno	Euro	120.000	SALERNO ENERGIA S.P.A.	100	100
METANAUTO SERVICE S.R.L.	Salerno	Euro	10.000	SALERNO ENERGIA S.P.A.	60	60
SINERGIA S.R.L. UNIPERSONALE	Salerno	Euro	155.000	SALERNO ENERGIA S.P.A.	100	100

La struttura del Gruppo Salerno Energia è rappresentata nel grafico di seguito riportato:



Linee guida strategiche e piano industriale

Inizialmente, il business della capogruppo Salerno Energia Holding SpA oltre alla gestione delle partecipazioni societarie, è stato quello di gestire le proprietà delle reti gas (*società patrimoniale*) ed, infine, i servizi strumentali (*società attiva*) affidati dal Comune di Salerno. Il Comune di Salerno, con la delibera n. 39 del 17 ottobre 2011, ha deciso di procedere a sostanziali modifiche statutarie della società "Sinergia Srl", finalizzate alla cessione da parte di Salerno Energia Holding SpA (che la controlla al 100%) dei rami d'azienda relativi ai servizi strumentali affidati dal Comune di Salerno. In data 16 gennaio 2012 si è perfezionato il conferimento del ramo d'azienda "servizi strumentali", affidati attraverso l'in-house providing, relativamente al complesso delle attività attinenti le aree funzionali "Gestione Tributi" e "Gestione Calore", rispettivamente orientate alla fornitura dei servizi strumentali di Gestione ICI, Tarsu e Notifiche ed alla fornitura dei servizi strumentali di gestione di impianti termici e antincendio.

Sono in corso le analisi per giungere alla valutazione dell'opportunità di procedere all'eventuale conferimento delle reti gas in favore della controllata Salerno Energia Distribuzione SpA, al fine di consentire a quest'ultima di giungere attrezzata al meglio in occasione della sfida competitiva per l'assegnazione della gestione del servizio di distribuzione per ambiti territoriali.

La strategia di Salerno Energia Holding SpA può essere riepilogata in sei priorità, che dovranno guidare la gestione del Gruppo nei prossimi esercizi:

- 1) conseguire sinergie crescenti dalle aggregazioni societarie;
- 2) incrementare il valore delle partecipazioni strategiche e massimizzare i dividendi ampliandone il business (dual-fuel, azioni commerciali, partnership industriali);
- 3) razionalizzare gli immobilizzi attraverso dismissione asset non strategici;
- 4) efficientare l'organizzazione, politiche del personale e innovazione tecnologica;
- 5) proseguire con azioni di contenimento dei costi;
- 6) perseguire la linea del radicamento nei territori presidiati ed espansione sui mercati limitrofi;

1. *conseguire sinergie crescenti dalle aggregazioni societarie*

Nel 2012 Salerno Energia Holding SpA ha continuato a perseguire la linea di accentramento dei servizi comuni. E' stato, infatti, formalizzato anche con Salerno Sistemi SpA. il contratto per la gestione delle attività di controllo di gestione, gare e contratti, servizi di sede, ecc. giungendo alla realizzazione di economie di scala grazie all'abbattimento di aree di spesa prima duplicate; nell'esercizio in corso si intende proseguire in tale percorso, provvedendo ad accentrare ulteriori servizi.

L'obiettivo finale di tale linea strategica è quello di circoscrivere l'impegno delle aziende controllate esclusivamente sul business strettamente operativo, evitando di duplicare attività e spese di interesse trasversale al Gruppo societario (amministrazione, logistica, sede, servizi generali, ecc.).

Oltremodo interessante sarà esplorare, in futuro, ulteriori aree di attività da elevare a fattore comune (sportello/call-center; servizi di cassa; reperibilità/pronto intervento; interventi tecnici su misuratori, ecc.); a tal proposito a partire da marzo scorso, è stato già accentrato in capo alla controllata Sinergia Srl il servizio di lettura misuratori gas e acqua.

Salerno Energia Holding SpA punta a conseguire l'integrazione delle realtà societarie del Gruppo, definendo una linea d'azione unica e condivisa con l'Ente proprietario ed il management delle società controllate.

2. *Incrementare il valore delle partecipazioni strategiche e massimizzare i dividendi.*

Le società controllate dalla Salerno Energia Holding SpA, impegnate nella gestione del business "energia" hanno l'obiettivo di ampliare i servizi (*dual-fuel*), di sviluppare i clienti in portafoglio (*azioni commerciali*) ed incrementare il dimensionamento societario (*partnership industriali*).

Salerno Energia Vendite SpA.

Di seguito le principali linee di azione seguite dal management aziendale nel corso dell'esercizio appena concluso:

1. Marginalità materia prima;
2. Marketing e Servizi;
3. Progetto "Formula 80".

1. *Marginalità materia prima*

La marginalità sulla materia prima è risultata in crescita rispetto all'esercizio precedente; tale risultato è collegato oltre che alla rinnovata capacità espressa nei processi di acquisto, anche ad un nuovo favorevole trend della forbice tariffe/costi di approvvigionamento.

L'azienda conferma l'attenzione nel potenziare l'ottimo know-how già acquisito nelle tematiche di approvvigionamento, anche attraverso la partecipazione del personale a corsi di formazione specifici sull'argomento.

2. *Marketing e Servizi*

Nel 2012 sono proseguite le azioni commerciali mirate ad incrementare la quota di mercato nei territori di riferimento; nel corso del precedente esercizio sono stati potenziati gli sportelli periferici, nella convinzione che uno di principali punti di forza su cui fare leva è certamente la presenza territoriale in aggiunta al servizio di call center.

Per quanto riguarda la politica di attivazione di servizi, finalizzata a consolidare il legame di fidelizzazione della clientela, continua a registrarsi un buon apprezzamento per la "Bolletta e-mail", ovvero la possibilità offerta al cliente con addebito diretto dei consumi sul c/c (RID), di ricevere la fattura gas direttamente sulla propria casella di posta elettronica.

Prosegue la crescita del numero di clienti che aderisce ai servizi di messaggistica su telefonia mobile denominato "MEMOGas", per la segnalazione delle informazioni relative all'autolettura e ai pagamenti. Nel corso del 2013, la società intende ulteriormente sensibilizzare la clientela all'utilizzo di tali servizi attraverso una campagna di comunicazione mirata.

3. *Progetto "Formula 80"*

E' importante segnalare il positivo esito della nuova promo "Formula 80", partita ufficialmente il 16 aprile 2012 e che, a seguito dei positivi risultati, è stata prolungata fino al 30 aprile 2013.

L'attività è svolta in co-marketing con Centrale del latte di Salerno, brand che gode di un elevatissimo grado di riconoscibilità e di affezione presso il pubblico salernitano.

La promozione prevede la sottoscrizione di contratti di energia elettrica, a fronte dei quali è previsto per i clienti l'ottenimento di un benefit, consistente in 40 giorni di energia elettrica gratis e una fidelity card a doppio logo Salerno Energia Vendite SpA – Centrale del latte di Salerno. Attraverso la card il consumatore può ritirare i prodotti Centrale del latte di Salerno presso il promopoint della società, per un valore al pubblico di Euro 40. Questa iniziativa ha consentito sia a Salerno Energia Vendite SpA che alla Centrale del latte di Salerno di promuovere la propria immagine presso un vasto pubblico di potenziali clienti, generando un circolo virtuoso di diffusione di entrambi i brand.

Attraverso la promo sono stati acquisiti circa 752 clienti elettrici, portando il portafoglio clienti complessivo a 4.419 unità (dato aggiornato al 31/12/2012).

Il positivo riscontro ottenuto attraverso la promozione Formula 80 conferma il valore percepito del marchio Salerno Energia Vendite in termini di credibilità ed affidabilità. Tuttavia, il numero di switch negativi registrato per i contratti elettrici (658 nel solo anno 2012) è un chiaro indice di quanto l'impossibilità di gestire in modo diretto il rapporto commerciale coi clienti costituisca un fortissimo freno al potenziale espresso da Salerno Energia Vendite SpA. A fronte di 6.538 contratti acquisiti dal 2008 ad oggi, si è verificato un esodo di 2.119 clienti, pari ad oltre il 32% del portafoglio.

Per risolvere tale problematica, è stata deliberata dal Consiglio di Amministrazione della società, la necessità di realizzare l'investimento software necessario per la gestione autonoma dei clienti "elettrici" da parte di Salerno Energia Vendite SpA, nonché la necessità di individuare una risorsa professionale di elevata competenza nel mercato dell'energia elettrica da impegnare nella gestione della parte alta della filiera.

Le delibere AEEG emanate nel corso del 2012, ad esclusione di quelle relative agli aggiornamenti tariffari, non hanno comportato modifiche significative alle procedure adottate da Salerno Energia Vendite SpA nei confronti dei clienti finali.

Relativamente, invece, agli aggiornamenti tariffari, per quanto concerne la distribuzione, occorre innanzitutto citare le delibere AEEG ARG/gas 195/11 e ARG/com 201/11 che hanno aggiornato in aumento per tutto il 2012 le tariffe fisse e variabili (τ_1 , τ_3 e UG1), nonché la delibera AEEG ARG/gas 200/11 che ha modificato in aumento la componente negativa UG2 fissa. Nel corso del 2012 successive delibere (115/12/R/com 268/12/R/com e 383/12/R/com) hanno modificato in aumento le restanti componenti della tariffa di distribuzione (RE, RS e nuovamente la UG1).

Anche per quanto concerne le componenti tariffarie della vendita il 2012 è stato caratterizzato da costanti incrementi: il corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso (CCI) è stato modificato in aumento per tutti i quattro trimestri del 2012 (cfr. delibere AEEG ARG/gas 202/11, 117/2012/R/gas, 270/2012/R/gas e 385/2012/R/gas), oltre ad essere stato oggetto di modifica nel criterio di calcolo dalla delibera AEEG 116/2012/R/gas che ha introdotto dal 1° aprile 2012, seppure in percentuali minime, le quotazioni forward. La delibera AEEG ARG/gas 200/11 ha modificato la componente fissa della vendita, QVD, che oltre ad aumentare è stata diversificata tra domestici e non domestici (da Euro 36,82 è stata stabilita in Euro 40,34 per i domestici e in Euro 55,40 per i non domestici). Questo ha determinato un incremento del ricavo unitario relativo alla quota fissa (da Euro 36,7 a Euro 40,6).

Si aggiunge, infine, che anche le restanti componenti della vendita Qs (quota stoccaggio), Qt (quota trasporto) e QOA (oneri aggiuntivi) sono aumentate (cfr. delibere AEEG ARG/gas 202/11, 117/2012/R/gas 351/2012/R/gas 385/2012/R/gas).

In sintesi, il cliente con consumo medio di 720 mc /anno ha subito un aumento del prezzo medio di acquisto del gas metano di circa il 12%.

Anche il costo di acquisto materia prima ha subito nel 2012 un incremento, seppure in percentuale inferiore rispetto al prezzo di vendita praticato al cliente finale. Il contratto di fornitura sottoscritto con il grossista per l'anno termico 2012/2013 (1° ottobre 2012-30 settembre 2013), risulta economicamente migliorativo rispetto al precedente anno. Inoltre, essendo il suddetto contratto di tipo binomio (quota fissa più quota variabile), il prezzo medio si è ridotto nei mesi invernali (nello specifico nei mesi di novembre e dicembre 2012), consentendo un maggior margine unitario rispetto al 2011, nella misura del 6,5%.

Prudenzialmente, inoltre, è stata calcolata una percentuale di gas non contabilizzato (-3,98%) più alta rispetto al dato medio di settore.

Nel secondo semestre dell'esercizio 2013, sarà definitivamente avviato il progetto mirato allo start-up diretto della controllata Salerno Energia Vendite SpA nel business della vendita di elettricità. Sempre nel 2013 è prevista l'acquisizione di nuovi clienti gas nelle aree geograficamente attigue al proprio mercato storico di riferimento, anche attraverso eventuali operazioni straordinarie, nonché promozioni commerciali; invece, per contrastare la fuoriuscita dei clienti in portafoglio, sono state avviate politiche di fidelizzazione attraverso l'attivazione di nuovi servizi ed il monitoraggio costante del livello di soddisfazione clienti.

Sinergia Srl

Sono stati avviati contatti con il Comune di Salerno per il rinnovo dei contratti di affidamento dei servizi strumentali (riscossione tributi, notifica atti, gestione calore e antincendio) e rideterminazione dei relativi valori economici riconosciuti; a tal proposito, è in atto lo studio delle recenti normative in materia di società in house.

Salerno Energia Distribuzione SpA.

Preso atto dei futuri impegni inerenti la gara d'ambito, gli indirizzi strategici di crescita prevedono la necessaria individuazione di un partner industriale, la determinazione del valore industriale residuo rete (VIR), nonché l'eventuale aumento del patrimonio societario attraverso il conferimento delle reti dalla Capogruppo.

Al 31/12/2012 Salerno Energia Distribuzione SpA ha in portafoglio le seguenti concessioni di gestione della rete gas:

Comune
Salerno
San Mango
Piemonte
Vietri sul Mare
Montesarchio
Buonabitacolo
Campagna
Casalbuono
Castel San Giorgio
Sanza
Missanello
Contrada
Sassano
Auletta
Pertosa
Caggiano
Calvello

Si segnalano per la Salerno Energia Distribuzione SpA, i seguenti fatti di rilievo per l'esercizio 2012:

- Comune di Auletta: nel corso dell'anno sono continuati i lavori di concerto con l'Amministrazione Comunale in occasione dei lavori di riqualificazione del centro storico ed è stata bandita la gara per il completamento dei lavori rimanenti
- Comune di Buonabitacolo: tutti gli adempimenti intermedi sono stati completati e siamo in attesa della liquidazione finale da parte del Ministero
- Comune di Caggiano: prosegue la costruzione del feeder di adduzione e sono stati effettuati interventi in concerto con l'Amministrazione Comunale in occasione dei lavori di riqualificazione del centro storico. E' stata costruita la cabina di primo salto ma manca l'allacciamento al metanodotto SNAM per problemi autorizzativi della Snam stessa
- Comune di Pertosa: l'impianto realizzato per Caggiano (cabina e feeder) sarà utilizzato per servire anche il comune di Pertosa
- Comune di Calvello: E' stato realizzato il Feeder di adduzione. I lavori allo stato sono sospesi perché la Regione Basilicata non ha ancora liquidato al Comune di Calvello il contributo per riscattare la rete di distribuzione gas metano. Sono state attivate da parte di Salerno Energia

Distribuzione verso il Comune, e da parte del Comune verso la Regione azioni mirate al superamento dell'empasse.

- Comune di Campagna: E' stata approvata la Perizia di assestamento ed è in corso l'individuazione del Tecnico Collaudatore da parte del Comune
- Comune di Casalbuono: E' stata presentata la Valutazione Impatto Ambientale per il collegamento da Buonabitacolo a Casalbuono richiesta dalla Regione Campania e la procedura è in corso.
- Comune di Castel San Giorgio: Oltre alle normali attività legate alle richieste dell'utenza, è stato risolto il problema dell'allacciamento della Pasticceria San Giorgio S.p.A. ed è stato quindi possibile installare un nuovo Gruppo di Riduzione Industriale. E' ancora in corso il collaudo della rete
 - Comune di Contrada: Prosegue la normale attività di gestione
- Comune di Montesarchio: Non sono stati realizzati lavori significativi ma l'Amministrazione ha chiesto la preventivazione di tre interventi importanti per quasi 4 Km di nuove reti. I preventivi di spesa non risultano ancora approvati da parte dell'Amministrazione Comunale.
- Comune di Salerno: E' stata decisa ed avviata la sostituzione della condotta gas in Via Trucillo e Via Cavallo per vetustà delle stesse, sono stati realizzati gli allacciamenti ad una decina di strutture di proprietà dell'Amministrazione Provinciale finalizzate alla trasformazione delle centrali termiche da Gasolio a Metano e proseguono gli interventi collegati al Piano Urbanistico Comunale con gli allacciamenti alle nuove lottizzazioni in costruzione. Attualmente i lavori per il collegamento della Cittadella Giudiziaria sono in sospenso, stante il fermo del cantiere comunale. Proseguono i lavori finalizzati all'alimentazione dell'area del Crescent.
- Comune di Sanza: Non sono stati realizzati lavori significativi
- Comune di Solofra: continua l'attività di Pronto Intervento per conto della Società Irno Service. Il risultato della gara indetta dal Comune ha portato all'aggiudica definitiva a Salerno Energia Distribuzione, a breve sarà sottoscritto il contratto per il subentro nella concessione;
- Comune di Vietri sul Mare: Sono stati completati i lavori di metanizzazione della frazione di Albori. E' stato realizzato il collegamento a Benincasa, sospeso per problemi di stabilità della strada (pertinenza Provincia/Comune). Il completamento della rete è subordinato all'approvazione da parte dell'Amministrazione della perizia di variante ed è tutt'ora in corso la procedura.
- Comune di Sassano: Non sono stati realizzati lavori. E' stata redatta una prima ipotesi progettuale alternativa al progetto iniziale in considerazione alla revoca all'Amministrazione Comunale del finanziamento da parte del Ministero (ex Legge 784/80).

Salerno Sistemi SpA.

Per la società, impegnata nella gestione del servizio idrico, prosegue il piano di risanamento societario. Il 2012 si è concluso con un risultato economico positivo ed il miglioramento dei principali indicatori patrimoniali. Il Bilancio di esercizio della Salerno Sistemi SpA al 31.12.2012 ha registrato un risultato positivo, pari ad Euro 62.731, dopo aver effettuato ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni per complessivi Euro 953.815, rispetto alla perdita di Euro 8.790.868 dell'esercizio precedente. Ricorrendo, nell'esercizio 2011, l'ipotesi di cui all'art. 2447 del Codice Civile, l'Assemblea della società in data 11 luglio 2012 ha deliberato di coprire integralmente le perdite e di ricostituire il capitale sociale con le seguenti modalità:

- utilizzo della riserva statutaria pari ad Euro 239.751;
 - utilizzo della riserva legale pari ad Euro 26.542;
 - copertura delle perdite per Euro 150 mila mediante utilizzo dei versamenti in conto futuro aumento di capitale di pari importo, effettuati in data 13 marzo 2012 dall'azionista unico Salerno Energia Holding SpA;
 - azzeramento del capitale sociale, pari ad Euro 526.830, a copertura della perdita di corrispondente importo;
 - ricostituzione del capitale sociale ad Euro 7.967.746 con contestuale riduzione ad Euro 120 mila.
- L'Assemblea, tenutasi in data 19 dicembre 2012, ha deliberato di ricostituire il capitale della controllata Salerno Sistemi SpA mediante accollo di una parte del debito di quest'ultima verso l'ASIS Salernitana

Reti e impianti SpA, per ad Euro 7.122 mila circa, e verso l'AUSINO SpA Servizi Idrici Integrati, per Euro 846 mila circa..

Nel corso del 2012 la Salerno Sistemi SpA ha dato continuità alle azioni di miglioramento della efficienza della propria organizzazione e dei processi funzionali aziendali, tutti mirati al perseguimento degli obiettivi indicati dal Comune di Salerno giusta delibera di Giunta Comunale n.632 dell'8 luglio 2011, e finalizzati a conseguire un virtuoso programma di razionalizzazione delle società da esso partecipate che gestiscono servizi pubblici locali, ivi compresi i servizi a rete.

Uniformandosi ai dettami del Consiglio e della Giunta Comunale ed in attuazione di una politica aziendale di efficientamento e di ottimizzazione dell'attività di impresa, gli Amministratori, in continuità alle azioni già intraprese, hanno adottato una serie di provvedimenti e dato impulso ad un complesso di azioni finalizzate a realizzare maggiori economie, tra cui, a titolo indicativo e non esaustivo, si indicano:

- la dismissione della sede di Via San Leonardo che, iniziata nel 2011, si è completata in data 28 febbraio 2012, con il rilascio degli ulteriori locali ancora occupati; di conseguenza, in particolare, nel primo trimestre del 2012 la parte riferita all'Area Amministrativa-Rapporti con il pubblico, all'Area Legale ed all'Area Commerciale è stata trasferita, in virtù di accorpamento funzionale, presso la sede della Salerno Energia Holding SpA, in Salerno, alla Via Passaro 1; tale operazione, oltre a garantire alla Società un ulteriore abbattimento dei costi gestionali, consente ai cittadini-utenti del Comune capoluogo di usufruire di un migliore e più agevole rapporto commerciale con le utenze gestite dalle due società;
- l'allineamento, dopo una intensa ma proficua trattativa sindacale, degli istituti contrattuali di secondo livello della Salerno Sistemi SpA - già oggetto di una precedente trattativa - a quelli della Salerno Energia Holding SpA, con il conseguimento di un importante abbattimento del costo del lavoro;
- la riorganizzazione del personale e la sua dislocazione secondo principi di maggiore efficienza ed economicità;
- la revisione dei rapporti in essere con professionisti esterni secondo principi di maggiore efficacia ed economicità;
- la migliore razionalizzazione dei beni aziendali (ad esempio: immobili, parco veicoli);
- l'attivazione di uno sportello utenti e di un punto di riscossione presso la Sede della Salerno Energia Holding SpA, in Via Passero, n.1;
- il forte impulso dato dagli Amministratori all'attività di recupero dei crediti pregressi, anche mediante la costituzione di un gruppo di lavoro specifico composto da personale scelto appartenente sia alla Salerno Sistemi SpA sia alle Società del gruppo Salerno Energia, con l'obiettivo conseguimento di un livello di maggiore efficacia dell'azione di recupero;
- conferimento dell'incarico di revisione volontaria del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2012 della società Salerno Sistemi SpA alla società di revisione Deloitte & Touche SpA che ha emesso un giudizio positivo sul bilancio.

Per l'esercizio 2013, la società prevede di dare continuità alle azioni di profondo risanamento e riorganizzazione aziendale già avviate nel corso del 2011. In tale ottica, si pone la redazione di un Piano economico - finanziario 2013-2016, contenente le intenzioni strategiche del Management e l'indicazione delle azioni realizzate e da realizzarsi per il raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali, primo tra tutti, quello di garantire all'utenza un servizio di assoluta qualità per l'erogazione di un bene primario della vita, qual è l'acqua.

Tale Piano prevede l'incremento della redditività caratteristica, con conseguente aumento del patrimonio netto aziendale, ed il miglioramento della posizione finanziaria della società, rispetto a quanto consuntivato al 31 dicembre 2012. A tal proposito per l'esercizio 2012 si evidenzia il conseguimento di un risultato migliore rispetto alle previsioni originarie.

In particolare, l'integrazione di Salerno Sistemi nel Gruppo Salerno Energia ha immediatamente reso possibile alcuni interventi di riduzione dei costi generali di struttura. Come riportato in precedenza, da aprile 2012 è stata soppressa la sede operativa di via S. Leonardo "Galleria Mediterranea", azzerando i costi di fitto e delle relative spese generali (energia, vigilanza, ecc.); nel mese di maggio 2012 è stato sottoscritto, inoltre, un accordo con i dipendenti per il riallineamento della contrattazione aziendale

(indennità e buoni pasto) ai livelli delle altre società del Gruppo Salerno Energia: tali interventi hanno prodotto risparmi complessivi sul conto economico di circa Euro 400.000 annui. A partire dall'ultimo trimestre dell'esercizio 2013 è previsto il sostenimento di minori oneri per spese e rendicontazione incassi in ragione dell'attivazione del bollettino postale in sostituzione dei più onerosi MAV bancari.

Si sta attivando una politica di distacco del personale, avviata già nel corso del 2012 (gestione crediti, normative e assicurazioni in favore di Salerno Energia Holding SpA) e agli inizi del 2013 (lettoristi in favore di Sinergia Srl). Dalla metà dell'esercizio in corso è previsto il distacco di personale amministrativo in favore della Salerno Energia Holding SpA che dovrebbe portare al conseguimento di ulteriori benefici economici.

Si prevede una riduzione degli oneri finanziari, collegata all'abbattimento dei finanziamenti bancari a medio/lungo termine, a seguito del naturale rimborso delle rate alle scadenze programmate. Infatti, nell'ultimo trimestre dell'anno in corso terminerà l'impegno finanziario mensile di Euro 110.000 relativo al rimborso del debito contratto nel 2008, e pari a 6,5 milioni di Euro, mentre a giugno del 2015 si estingueranno i due mutui contratti con Banca della Campania per complessivi originari 8,9 milioni di Euro (1,2 milioni di Euro annui). I positivi effetti patrimoniali e finanziari conseguenti l'importante azzeramento dell'esposizione a medio/lungo termine, andranno a sommarsi alla immissione di nuova liquidità che si renderà possibile grazie alla prevista attivazione (ai sensi della delibera AEEG n. 86/2013/R/ldr), sin dal 2014, del versamento del deposito cauzionale da parte dell'utenza finale che, peraltro, andrà anche a supportare la copertura, per sua stessa natura, dei rischi creditori. Infine, le attività di gestione dei crediti dovranno garantire il miglioramento dei flussi finanziari anche grazie alla tempestività delle operazioni relative alla chiusura per morosità, nonché all'avvio di azioni extra-giudiziali e legali.

Sulla base del suddetto piano si ritiene sussista una ragionevole certezza che gli imponibili fiscali, generati negli anni di previsione esplicita del piano ed in quelli immediatamente successivi, saranno in grado di assorbire i crediti per imposte anticipate, iscritti nel bilancio al 31 dicembre 2012 per Euro 2.371 mila, e relativi principalmente al beneficio fiscale connesso alla perdita registrata nell'esercizio 2011 riportabile a riduzione dei redditi imponibili dei futuri esercizi. Sulla base di tali presupposti il bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2012 di Salerno Sistemi SpA è stato redatto in ipotesi di continuità aziendale.

Salerno Energia Holding SpA, dopo aver completato le azioni di risanamento economico e sviluppo delle società del Gruppo, sarà impegnata a ricercare e mantenere un livello adeguato di remunerazione (dividendi) per l'Ente proprietario, senza però perdere di vista l'obiettivo di garantire un miglioramento del grado di patrimonializzazione e quindi di rapporto tra mezzi propri e di terzi espresso in bilancio di esercizio.

Siamo convinti che si possa fare "azienda" in modo efficiente ed efficace, affiancando, contestualmente, il Comune di Salerno nel suo compito istituzionale di sviluppo territoriale e sociale.

3. razionalizzare gli immobilizzi attraverso dismissione asset non strategici

Salerno Energia Holding SpA nel corso del 2013 è impegnata, tra l'altro, ad avviare ogni azione necessaria ad alleggerire il livello di indebitamento e garantire un migliore rapporto fonti/impieghi. A tal fine, sarà necessario proseguire con il puntuale rimborso dei debiti finanziari; oltremodo importante, sarà analizzare il miglior impiego dei terreni e fabbricati di proprietà al fine di poter trasformare parte di tali immobilizzi patrimoniali in liquidità da destinare ad abbattimento della posizione finanziaria netta. Il management sarà chiamato a decidere sulle modalità in cui si vorrà eventualmente proseguire nel settore della vendita di gas metano per autotrazione (oggi seguito attraverso Metanauto Service Srl), atteso che Salerno Energia Holding SpA dovrà liberare nei prossimi mesi l'area dove attualmente è ubicato l'impianto di distribuzione di metano per autotrazione.

Come anticipato nei paragrafi precedenti, sarà avviata un'analisi degli asset rete gas, al fine di mirare alla concentrazione proprietaria esclusivamente nelle aree rientranti negli ambiti di interesse.

Nell'esercizio in corso si procederà, tra l'altro, alla cessione delle quote di partecipazione detenute in società non ritenute strategiche rispetto al piano di sviluppo; anche quest'ultime operazioni

contribuiranno ad un ulteriore alleggerimento degli immobilizzi e, quindi, della relativa copertura finanziaria.

4. efficientare l'organizzazione, politiche del personale e innovazione tecnologica

Una efficiente organizzazione aziendale, personale coinvolto e soddisfatto, con la costante innovazione tecnologica, costituiscono la base delle aziende di successo.

Si procederà nell'esercizio in corso ad un potenziamento dell'impianto organizzativo attraverso il meccanismo dei distacchi/trasferimenti infragruppo anche in ragione dell'avanzamento delle attività di integrazione dei servizi. Contestualmente si procederà alla formazione ed all'aggiornamento del personale, incentivato attraverso lo strumento della contrattazione di secondo livello a livello di Gruppo al raggiungimento di positivi risultati aziendali ed individuali.

Con l'obiettivo di conseguire una migliore soddisfazione e, quindi, la partecipazione del personale impegnato a vario titolo in azienda, la Società ha avviato un progetto denominato "banca delle ore" che prevede, tra l'altro, una maggiore flessibilità degli orari di lavoro in entrata/uscita; tale iniziativa se positivamente definita, potrà determinare effetti positivi sul dipendente, in quanto potrà far fronte agli impegni personali e familiari, contribuendo, contestualmente, ad un ulteriore abbattimento dei costi per straordinario. Anche nel corso del 2013 al fine di favorire un positivo clima aziendale, Salerno Energia Holding SpA intende promuovere meeting aziendali con finalità formativa per creare momenti di confronto fra tutto il personale del Gruppo.

Il Gruppo continua a ritenere centrale il tema dell'innovazione tecnologica; anche per il 2013 si intende confermare questa linea, concentrando le attenzioni sull'attivazione di un applicativo software capace di migliorare la gestione del servizio crediti erogata alle società del Gruppo. Grande attenzione dovrà essere prestata, nell'ottica di conseguire l'integrazione delle organizzazioni societarie, alle ulteriori economie di scala attese ed al miglioramento del servizio fornito ai cittadini, all'omogeneizzazione dei software gestionali impiegati per la gestione dei servizi; tale attività garantirà vantaggi per il cliente finale e l'abbattimento dei relativi costi di assistenza annui.

Sono previsti, infine, progetti finalizzati al rinnovo del sito web, attivazione di nuovi servizi ai clienti finali delle società del Gruppo e dematerializzazione documentale con il conseguente abbattimento dei consumi di carta.

Le iniziative in materia di qualità e sicurezza, dovranno garantire il miglioramento dei processi anche attraverso attività di benchmark.

5. proseguire con azioni di contenimento costi

L'azienda continuerà nella politica di riduzione dei costi, in particolare attraverso l'attivazione di politiche di insourcing (sostituzione di risorse esterne con impiego di personale interno al Gruppo), ed il proseguimento della linea competitiva negli acquisti ed unificazione dei servizi comuni.

6. perseguire la linea del radicamento territoriale nei territori presidiati ed espansione sui mercati limitrofi

Anche per gli esercizi futuri il Gruppo intende consolidare la caratteristica della territorialità, sviluppando progetti attraverso le società controllate e incentivare l'apertura di sportelli periferici utili a mantenere il contatto diretto con il cittadino/utente.

Importante sarà, infine, proseguire con attività commerciali mirati all'ingresso in nuovi mercati anche attraverso formalizzazione di nuove partnership.

Risultati economico finanziari

La gestione economica dell'esercizio 2012 è espressa in modo sintetico nel prospetto di seguito esposto; per una corretta lettura, si specifica che il dato di consuntivo 2011 non comprende i dati di esercizio relativi alla controllata Salerno Sistemi SpA che solo nel 2012 è stata consolidata per linea.

Valori espressi in Euro	31/12/2012	31/12/2011
Ricavi:		
Ricavi delle vendite e prestazioni	56.468.415	43.147.023
Incrementi per lavori interni	1.628.891	1.454.718
Altri ricavi	2.154.973	1.495.666
Totale ricavi	60.252.279	46.097.407
Costi operativi:		
Materie prime	27.840.797	22.455.088
Costo del lavoro	11.147.980	5.236.195
Costo per servizi	10.099.428	9.258.599
Godimento beni di terzi	631.755	355.971
Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie e di consumo e merci	-44.538	32.217
Altri costi	1.171.819	612.053
Totale costi operativi	50.847.241	37.950.123
Primo Margine	9.405.038	8.147.284
Ammortamenti e accantonamenti		
Ammortamento imm. Immateriali	1.120.776	812.018
Ammortamento imm. Materiali	1.897.029	1.822.665
Accantonamenti	1.202.905	2.474.346
Totale ammortamenti e accantonamenti	4.220.710	5.109.029
Risultato operativo	5.184.328	3.038.255
Oneri finanziari netti	-1.041.083	-743.182
Rettifiche valore attività finanziarie	-38.232	-8.066.800
Proventi/(oneri straordinari netti)	-253.570	-7.773
Risultato prima delle imposte	3.851.443	-5.779.500
Totale imposte del periodo	2.033.117	1.454.737
Risultato dell'esercizio	1.818.326	-7.234.237
Risultato dell'esercizio di terzi	662.364	476.747
Utile netto di gruppo	1.155.962	-7.710.984

La situazione patrimoniale al 31.12.2012 è rappresentata nel prospetto che segue:

Valori espressi in euro	31/12/2012	31/12/2011
Immobilizzazioni nette:		
- Materiali ed immateriali	47.620.367	41.871.717
- Finanziarie	2.943.973	5.153.456
Totale	50.564.340	47.025.173
Capitale circolante netto:		
- Rimanenze	524.528	153.672
- Crediti	29.181.807	21.502.117
- Altre attività	10.284.918	7.772.209
- Disponibilità liquide	610.620	1.303.971
- Fornitori	-20.118.624	-18.965.411
- Altre passività	-25.374.326	-12.843.663
Totale	-4.891.077	-1.077.105
Capitale investito lordo	45.673.263	45.948.068
Fondi diversi	-263.364	-7.521.488
Fondo T.F.R.	-3.761.507	-2.139.515
Capitale investito netto	41.648.392	36.287.065
Patrimonio netto di pertinenza del gruppo (non comprensivo del risultato di gruppo)	-16.279.778	-23.998.325
Patrimonio netto di terzi (non comprensivo del risultato di terzi)	-1.425.436	-1.289.358
Risultato netto di gruppo	1.155.962	-7.710.983
Risultato netto di terzi	662.364	476.747
INDEBITAMENTO FINANZIARIO COMPLESSIVO	-22.124.852	-18.233.618

Di seguito si elencano alcuni indici sintetici rappresentativi:

Key Performance Indicators		2012	2011	Delta	Delta %
Indici di solidità					
Quoziente primario di struttura	Mezzi propri / Attivo fisso	36,38%	39,22%	-2,85%	-7,83%
Quoziente secondario di struttura	(Mezzi propri + Passività consolidate) / Attivo Fisso	96,00%	99,58%	-3,57%	-3,72%
Indicatori di redditività					
ROE Netto	Risultato netto / Mezzi propri	5,92%	-40,46%	46,38%	783,4%
ROI	Risultato operativo / (CIO - passività operative)	8,89%	7,09%	1,80%	20,21%
ROS	Risultato operativo / Ricavi vendite	8,73%	6,59%	2,13%	24,46%
Indicatori di solvibilità					
Quoziente di disponibilità	Attivo corrente / Passività correnti	94,59%	99,39%	-4,80%	-5,07%
Quoziente di tesoreria	(Liquidità immediate + Liquidità differite) / Passività correnti	93,02%	98,56%	-5,54%	-5,96%

Società del Gruppo Salerno Energia

Salerno Energia Vendite SpA

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia Holding SpA	59,00%	1.443.854
Gea Commerciale SpA	39,40%	964.428
Ge.S.com Srl	1,60%	39.244
Totale Capitale Sociale	100,00%	2.447.526

L'esercizio 2012 chiude con un risultato netto in crescita rispetto all'anno precedente (Euro 1.647.226; + 49%); la società conferma il suo valore competitivo sul mercato, lasciando intravedere, peraltro, margini di miglioramento e sviluppo, anche grazie alla oramai avviata azione di diversificazione del business consistente nell'entrata nel mercato della vendita di elettricità.

Il numero totale dei clienti finali gas in portafoglio non subisce sostanziali variazioni, confermando il buon grado di fidelizzazione riconosciuto all'azienda ed al suo marchio.

Dal punto di vista patrimoniale/finanziario nel 2012 si segnala la sensibile riduzione dell'indebitamento bancario e verso fornitori.

Salerno Energia Distribuzione SpA

Composizione del capitale	Percentuale	Importo in bilancio (€)
Salerno Energia Holding SpA	100%	1.014.242
Totale Capitale Sociale	100%	1.014.242

Il 2012 si è chiuso con un risultato netto di esercizio positivo. Nell'esercizio appena trascorso, l'azienda ha proseguito l'impegno nei lavori di completamento delle metanizzazioni, per conto della società controllante nei Comuni di Vietri sul Mare, Castel San Giorgio, Campagna, Sanza,

Buonabitacolo e Casalbuono; proseguono anche i lavori di metanizzazione realizzati da Salerno Energia Distribuzione SpA in ATI con altri soggetti nei comuni di Sassano, Auletta, Pertosa, Caggiano. E' importante segnalare che l'azienda ha commissionato ad una primaria società di consulenza leader nel settore Utility, un lavoro di analisi tecnica/amministrativa, per verificare le possibili cause sottese ad un significativo volume di Gas Non Contabilizzato (GNC) riscontrato negli anni 2010-2011 sulla rete gas che alimenta i comuni di Salerno, San Mango Piemonte e Vietri sul Mare; sempre allo stesso fine è stata potenziata la programmazione per il riscontro delle letture ai misuratori installati presso gli utenti finali che insistono sulla stessa rete. I risultati finali delle analisi in corso potrebbero portare ad una rettifica dei dati inviati a CCSE relativamente agli anni in esame.

Il management è convinto che il consolidamento e lo sviluppo societario, preso atto anche delle nuove norme che regolano le gare d'ambito, nonché dei grossi impegni di investimento imposti dal mercato, non può che passare attraverso accordi di partnership industriali per conseguire un maggior dimensionamento, per affrontare in modo certamente più adeguato i nuovi impegni finanziari (investimenti e offerte economiche in sede di gara di ambito).

Salerno Sistemi SpA

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia Holding SpA	100%	120.000
Totale Capitale Sociale	100%	120.000

Il management ha posto in essere gli interventi di efficientamento e razionalizzazione dei costi previsti nel piano economico/finanziario, garantendo il conseguimento del riequilibrio economico. Salerno Energia Holding SpA, grazie al buon indice di capitalizzazione e alla consolidata marginalità economica, ha reso possibile la ricapitalizzazione di Salerno Sistemi SpA, coprendo la rilevante perdita di esercizio da questa registrata nel 2011, ammontante ad Euro 8.790.868; ciò è avvenuto attraverso l'accollo da parte della Capogruppo di debiti verso fornitori maturati in anni precedenti in capo a Salerno Sistemi SpA. Tale operazione, unitamente ai buoni risultati conseguiti sul recupero crediti, ha avuto come effetto immediato il ritorno del capitale circolante netto a valori positivi; come si evince dalle tabelle di piano pluriennale, il saldo esprimerà a far data dal 2014 valori in crescente e sensibile miglioramento per la ritrovata disponibilità di flussi finanziari positivi, anche grazie al progressivo azzeramento degli impegni di rimborso dei finanziamenti a medio/lungo termine con il sistema bancario ed all'attivazione dei depositi cauzionali richiesti all'utenza finale (Del. AEEG 86/2013/R/idr) che, peraltro, andrà anche a supportare la copertura, per sua stessa natura, dei rischi creditori. Prosegue il processo di integrazione della società nel Gruppo Salerno Energia.

Le attività di gestione dei crediti dovranno continuare a garantire il miglioramento dei flussi finanziari anche grazie alla tempestività delle operazioni relative alla chiusura per morosità, nonché all'avvio di azioni extra-giudiziali e legali. Dal piano previsionale si evidenzia un altro elemento fondamentale.

A partire dal 2016 la società ritroverà capienza finanziaria per riprendere politiche di investimenti finalizzate al rinnovo degli impianti idrici che garantiranno un progressivo abbattimento delle perdite di rete e, quindi, un aumento della marginalità.

Sinergia Srl.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo in bilancio (€)
Salerno Energia Holding SpA	100%	225.000
Totale Capitale Sociale	100%	225.000

In data 18 gennaio 2012 si è perfezionato il conferimento, con aumento del capitale sociale, da parte del socio Salerno Energia Holding SpA del ramo d'azienda "servizi strumentali" affidati dal Comune di Salerno attraverso l'*in-house providing* e relativo al complesso delle attività attinenti le aree funzionali "Gestione Tributi" e "Gestione Calore" rispettivamente orientate alla fornitura dei servizi strumentali di Gestione ICI, Tarsu, Notifiche, ed alla fornitura dei servizi strumentali di gestione di impianti termici e antincendio.

Sono in corso contatti con il Comune affidatario per il rinnovo dei termini temporali ed economici dei suddetti servizi strumentali.

Metanauto Service Srl

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia Holding SpA	60 %	6.000
CSTP	40%	4.000
Totale Capitale Sociale	100%	10.000

La situazione economico-finanziaria 2012, evidenzia un andamento in controtendenza rispetto all'anno precedente; in particolare, la gestione operativa risente della politica di prezzo di vendita dettata dagli orientamenti del mercato di riferimento che, evidentemente, non ha consentito adeguamenti proporzionali all'aumento del costo unitario di acquisto della materia prima. Anche la "gestione rischi su crediti" pesa sul conto economico a seguito del correlato accantonamento effettuato a seguito della proposta di ammissione alla procedura di concordato preventivo richiesto dal cliente C.S.T.P. SpA con un piano che prevede il pagamento percentuale dei debiti verso fornitori. Le criticità commerciali e creditizie evidenziate, l'obbligo di rendere disponibile al Comune di Salerno l'area dell'impianto a seguito dell'intervenuta cessione dei diritti edificatori da parte di Salerno Energia Holding SpA, unitamente alla considerazione che l'impianto necessita di interventi di manutenzione finalizzati a migliorare sicurezza ed efficienza produttiva, impongono una riflessione sulle azioni da intraprendere a breve termine.

Irno Service SpA

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia Holding SpA	35 %	54.180
Comune di Solofra	51 %	78.948
Azionariato popolare	14 %	21.672
Totale Capitale Sociale	100%	154.800

Salerno Energia Distribuzione SpA è risultata aggiudicataria del servizio di distribuzione gas metano su Solofra; allo stato si è in attesa della firma della relativa convenzione. A valle del perfezionamento di tale atto, Irno Service Srl gestirà esclusivamente i servizi idrici e di manutenzione delle strade nel Comune di Solofra. Anche alla luce di ciò, si ritiene non più strategico mantenere tale partecipazione societaria in portafoglio.

Metanogas SpA

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia Holding SpA	49%	244.980
Consorzio Comuni B.44	51 %	254.998
Totale Capitale Sociale	100%	499.978

La società ha per oggetto sociale la progettazione, costruzione e gestione di reti di distribuzione di metano, in particolare nei territori comunali degli enti che aderiscono al Consorzio di Comuni (che detiene il residuo 51% del capitale sociale).

La società, in ATI con Salerno Energia Distribuzione SpA, ha vinto le gare nei comuni di Sassano, Auletta, Pertosa e Caggiano.

E' interesse della società controllata Salerno Energia Distribuzione SpA acquisire il totale controllo di Metanogas SpA, per poi procedere alla fusione per incorporazione.

Glocal Srl

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Patto Territoriale Vallo dell'Irno e Monti Picentini SpA	60%	30.000
Consorzio Comuni Bacino SA 2	20%	10.000
Salerno Energia Holding SpA	20%	10.000
Totale Capitale Sociale	100%	50.000

La società, precedentemente denominata "Salerno-Irno-Picentini Formazione Lavoro Srl", ha per oggetto sociale la promozione, l'organizzazione e la realizzazione di corsi di formazione, di qualificazione e di specializzazione. Tuttavia, la partecipazione nella società non appare di rilievo strategico e, pertanto, sono in corso le procedure per la cessione della stessa.

Lucania Energia Srl

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia Distribuzione SpA	62 %	24.800
Eredi Bernardo S.N.C. di Bernardo Vincenzo e C.	38 %	15.200
Totale Capitale Sociale	100%	40.000

La società, costituita a dicembre 2011, sviluppa, ai sensi del D. Lgs. 164/00, l'attività di progettazione, costruzione, installazione conduzione e manutenzione di reti e impianti per la distribuzione del gas ed attività complementari e beni connessi ai sensi di legge.

Global Service Solofra SpA

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia Vendite SpA	20 %	24.000
Comune di Solofra	51 %	61.200
Gestioni Esattoriali Irpine SpA	16 %	19.200
Azionariato popolare	13 %	15.600
Totale Capitale Sociale	100%	120.000

La partecipazione è stata interamente svalutata in relazione all'avvenuto avvio del processo di liquidazione.

Innovazione tecnologica

Nel corso del 2012, grazie all'alta flessibilità del sistema di virtualizzazione dei server di Salerno Energia Holding SpA sono stati acquisiti in un unico impianto anche i server di Salerno Sistemi SpA presenti presso l'ex sede di via San Leonardo (Galleria Mediterranea); ciò ha permesso di unificare la piattaforma di gestione, di evitare la duplicazione dei costi di gestione, garantendo anche costante azione di messa in sicurezza dei dati (backup automatici).

Si segnala, inoltre, l'esito positivo del test relativo al progetto "zero client", che permetterà la graduale sostituzione dei computer obsoleti presenti in azienda; entrambe le azioni sopra descritte hanno determinato una riduzione dei consumi di elettricità, rispetto al passato, di circa il 70%.

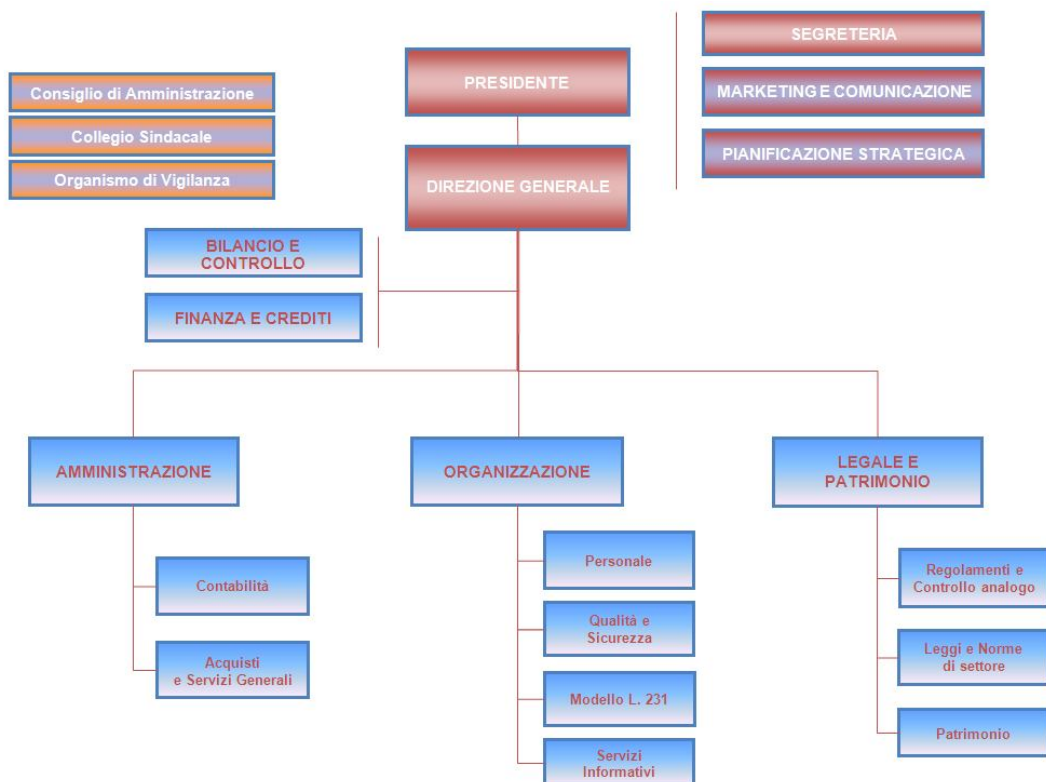
Risorse umane e Organizzazione

La consistenza del personale al 31 dicembre 2012 è pari a n. 231 unità (5 Dirigenti, 7 Quadri, 134 Impiegati, 85 Operai).

I principali argomenti dell'attività formativa manageriale/gestionale sono stati:

- normative di settore;
- aggiornamento professionale (evoluzione legislativa settore idrico, contratto di agenzia, riforma mercato del lavoro, servizio prevenzione, sicurezza e privacy);
- aggiornamento professionale (gestione pronto intervento; patentino per frigoristi, ecc).

Anche nel corso del 2012 prosegue l'attività di formazione del personale presso società di rilievo primario. L'azienda conferma l'attenzione per l'attività formativa permanente e diffusa, necessaria per garantire un elevato livello di qualificazione e per ottenere standard più elevati del servizio erogato.



Relazioni industriali

I rapporti con i dipendenti sono improntati a franchezza e chiarezza e determinano relazioni industriali complessivamente positive. E' pienamente applicato il nuovo Contratto Unico del settore Gas-Acqua, sottoscritto in data 10 febbraio 2011 e reso completamente operativo dal 10 marzo 2011. Nel mese di novembre 2012 si sono tenute le elezioni per la costituzione delle Rappresentanze Sindacali Unitarie, che hanno reso necessario rinviare al 2013 il rinnovo della contrattazione di II livello già prevista dall'accordo sindacale sottoscritto in data 26 marzo 2008.

Rimane molto positivo il rapporto con Federutility, testimoniato dalla presenza del Presidente nel Consiglio Direttivo Nazionale, con l'incarico di sovrintendere alle politiche economico-finanziarie della Federazione e del Direttore Generale ed altri dipendenti aziendali nelle commissioni nazionali di lavoro.

I contatti costanti con la Federazione nazionale permettono di intrattenere relazioni con aziende che svolgono attività analoghe a quelle delle società del Gruppo Salerno Energia e determinano la possibilità di importanti confronti per la definizione delle scelte strategiche delle società, in ragione dell'attuale dinamicità del mercato di riferimento, e di definire significative sinergie e collaborazioni.

Il bilancio 2012 è oggetto di revisione da parte della società PriceWaterhouseCoopers SpA.

Codice in materia di protezione dei dati personali

In ottemperanza al Decreto Legislativo 196/03, sono state adottate le misure di sicurezza come da allegato B del Decreto ed è stato elaborato il Documento Programmatico della Sicurezza (DPS).

Altre informazioni

Ai sensi dell'articolo 2428 c.c. si segnala che:

- l'attività non viene svolta in sedi secondarie;
- la Società non ha svolto all'interno attività di ricerca e sviluppo.

La Società non possiede, né sono state acquistate o alienate nel corso dell'esercizio, in modo diretto o indiretto, azioni proprie o azioni di società controllanti.

Le operazioni compiute con le parti correlate riguardano essenzialmente lo scambio di beni, la prestazione di servizi, la provvista e l'impiego di mezzi finanziari con le proprie imprese controllate e collegate. Tutte le operazioni fanno parte della ordinaria gestione, sono regolate a condizioni di mercato e sono state compiute nell'interesse del Gruppo.

I ricavi delle vendite comprendono quelli verso il Comune di Salerno per i servizi svolti da Salerno Energia Holding S.p.A. e Sinergia S.r.l. per Euro 1.502.630 e per le forniture idriche e di gas metano da parte di Salerno Energia Vendite S.p.A., Salerno Sistemi S.p.A. e Metanauto Service S.r.l. per Euro 816.613.

Di seguito vengono riportati i prospetti riepilogativi dei rapporti patrimoniali delle società del Gruppo Salerno Energia verso il Comune di Salerno:

crediti			Debiti		
Società del gruppo	tipologia	importo	Società del gruppo	tipologia	importo
Salerno Energia Holding SpA	progetti speciali	55.867	Salerno Energia Holding SpA	Contr. promozionale	416.667
Salerno Energia Holding SpA	gest. imp. termici/antinc.	14.434	Salerno Energia Holding SpA	varie	50
Salerno Energia Holding SpA	lavori su rete	45.247	Salerno Sistemi SpA	acconti	2.688
Salerno Energia Vendite SpA	fornitura gas metano	155.244	Sinergia srl	incassi per conto	88.513
Salerno Energia Vendite SpA	Varie	28.702			
Salerno Energia Distribuzione SpA	lavori su rete	5.265			
Salerno Sistemi SpA	fornitura idrica	1.255.859			
Sinergia srl	gestione commesse	752.651			
Metanauto Service Srl	metano per autotrazione	2.637			
Metanauto Service Srl	varie	63.689			
Totale		2.379.595	Totale		507.918

Informazioni sugli strumenti finanziari emessi dalle società del Gruppo

Non sono stati emessi strumenti finanziari dalle società del gruppo.

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, al punto 6-bis del codice civile, si riportano di seguito le seguenti informazioni:

Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Ai fini di quanto prescritto dalla normativa in materia, si precisa che nel corso del 2012 non si sono verificati "morti sul lavoro, né infortuni che hanno comportato lesioni gravi o gravissime, né addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti".

Le società del Gruppo non sono state dichiarate colpevoli per danni causati all'ambiente né le sono state inflitte sanzioni o pene per reati ambientali.

Il sistema di controllo interno

In ottemperanza al D. Lgs. n.196/2003, è stato aggiornato il Documento programmatico della sicurezza in materia di Privacy.

In materia di tutela della salute e sicurezza sul posto di lavoro il Gruppo rispetta la normativa vigente e, in particolare, ha provveduto alla revisione del Documento di Valutazione dei Rischi, ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

Praxi SpA, incaricata a seguito di procedura ad evidenza pubblica, ha predisposto i modelli di controllo interno, ai sensi della Legge 231/2001.

Tale decreto legislativo ha introdotto nell'ordinamento italiano la responsabilità amministrativa (rectius penale) delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni. In particolare, esso ha inserito la responsabilità penale degli enti per alcuni reati commessi nell'interesse o a vantaggio degli stessi da persone che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di direzione dell'ente o di una sola unità organizzativa dotata di autonomia finanziaria e funzionale, nonché da persone che esercitano, anche di fatto, la gestione e il controllo dello stesso e, infine, da persone sottoposte alla direzione o vigilanza di uno dei soggetti sopra indicati. I fatti di reato rilevanti sono i reati nei confronti della Pubblica Amministrazione e i reati societari commessi nell'interesse delle società.

A tal fine il 19/12/2012 il consiglio di Amministrazione di Salerno Energia Holding SpA ha approvato, e successivamente aggiornato, anche alla luce delle disposizioni introdotte dalla legge 123/07, il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del decreto legislativo 231/2001 con lo scopo di creare un sistema strutturato e organico di procedure e attività di controllo avente come obiettivo la prevenzione dei reati di cui al citato decreto, mediante l'individuazione delle attività esposte a rischio di reato e la loro conseguente proceduralizzazione.

Informazioni su eventuali rischi e/o incertezze

Per quanto attiene ai rischi sulla gestione, si rappresenta che essi sono costituiti da quelli tipici di un Gruppo che svolge, attraverso società controllate, le attività nel settore delle utilities, la gestione e realizzazione di reti gas, nonché la gestione di servizi idrici.

Particolare attenzione viene posta dal Gruppo ai rischi derivanti da fattori esterni, per poterne valutare tempestivamente gli effetti sull'andamento aziendale e adottare le necessarie misure correttive.

Di seguito vengono espone le informazioni volte a fornire indicazioni circa la dimensione dell'esposizione ai rischi da parte dell'impresa. I possibili rischi derivanti dalle attività della società attengono a:

- *rischi finanziari*, derivanti dalla possibilità che le risorse finanziarie disponibili all'azienda non siano sufficienti per far fronte alle obbligazioni finanziarie e commerciali nei termini e scadenze prestabili;
- *rischi di credito*, derivanti dall'esposizione della società a possibili ritardi negli incassi connessi a mancati adempimenti delle obbligazioni contrattuali assunte dai clienti;
- *rischi operativi*, rientrano in questa categoria tutti i rischi non ricompresi negli ambiti precedenti che possono impattare sul conseguimento degli obiettivi operativi, vale a dire relativi all'efficacia e all'efficienza delle operazioni aziendali inclusi i livelli di performance, di redditività e di protezione delle risorse da eventuali perdite.

Rischi finanziari

La Funzione Finanza del Gruppo è centralizzata allo scopo di ottimizzare il reperimento e l'utilizzo delle risorse finanziarie. Viene costantemente monitorata la situazione finanziaria attuale, prospettiva e la disponibilità di adeguati affidamenti bancari.

Attraverso i rapporti intrattenuti con i principali Istituti di Credito Italiani vengono ricercate le forme di finanziamento più adatte alle proprie esigenze e le migliori condizioni di mercato.

Rischio di liquidità

Il rischio di liquidità è legato alla possibilità che il Gruppo si trovi in situazione di difficoltà nel far fronte alle obbligazioni finanziarie che derivano da impegni contrattuali e, più in generale, dalle proprie passività finanziarie.

Il rischio di liquidità è ritenuto accettabile al 31 dicembre 2012 in quanto la politica di gestione della tesoreria è finalizzata a mantenere un livello di cassa adeguato e ad avere a disposizione sufficienti affidamenti da parte del sistema bancario al fine di far fronte agli impegni finanziari assunti per i dodici mesi successivi alla data di riferimento del bilancio.

Rischio di mercato

Il rischio di mercato è il rischio che il valore di uno strumento finanziario fluttui in seguito a variazioni dei cambi valutari o dei prezzi di mercato. Esso comprende non solo l'eventualità di realizzare perdite, ma anche utili. In particolare il rischio di mercato presenta le seguenti componenti:

- il rischio di tasso;
- il rischio sui tassi di cambio (o rischio valutario);
- il rischio di prezzo

Per quanto concerne il rischio tassi di interesse si evidenzia che le oscillazioni del tasso di interesse influiscono sul valore di mercato delle passività finanziarie del Gruppo e sul livello degli oneri finanziari netti. In particolare i finanziamenti in essere sono esposti a tassi variabili e, ad oggi, non sono state poste in essere operazioni di copertura attraverso la stipula di contratti di interest rate swap.

Il rischio di prezzo è legato alla volatilità dei prezzi dei servizi prestati. In ragione della natura delle attività svolte dalle società del Gruppo tale rischio è limitato. Le società del Gruppo, infatti, che gestiscono la proprietà delle reti e degli impianti di distribuzione del gas metano, la vendita del gas metano ai privati ed il sistema idrico operano in contesti economici fortemente regolamentati.

Rischi di Credito

Il rischio di credito rappresenta l'esposizione delle società del Gruppo a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalla controparte.

Il rischio di credito è limitato in quanto rispetto all'ordinaria attività, costantemente monitorata, si precisa che le società del Gruppo operano quasi esclusivamente sulla base di contratti stipulati con le altre società del gruppo e con clienti abituali; pertanto, non sono richieste particolari garanzie sui correlati crediti. Inoltre, le procedure interne prevedono, quando necessario, l'avvio e l'esecuzione di azioni di recupero giudiziale del credito vantato.

*Rischi Operativi**a. Rischi normativi e regolatori*

Il quadro normativo e regolatorio è soggetto a possibili variazioni nel tempo, costituendo pertanto una potenziale fonte di rischio. In merito esistono strutture interne dedicate al continuo monitoraggio della legislazione di riferimento al fine di valutarne e per quanto possibile mitigarne gli effetti.

b. Rischi strategici

Il settore delle local utilities è in fase di forte evoluzione e consolidamento. Deregolamentazione e liberalizzazione impongono di affrontare con maggior decisione la pressione competitiva, cogliendo le occasioni di crescita aziendale esogena ed endogena che il nuovo scenario di mercato offre.

c. Rischio impianti

In particolare, ai fini della prevenzione di possibili incidenti, sono stati predisposti i piani di sicurezza delle reti e degli impianti, oltre che della sede, che vengono costantemente aggiornati dall'apposito servizio di prevenzione e sicurezza. Al riguardo, inoltre, sono state attivate le necessarie polizze assicurative a copertura dei possibili rischi di natura operativa.

Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Oltre a quanto già descritto nei capitoli "Linee guida strategiche e piano industriale " e "Società del Gruppo Salerno Energia", si segnala che in data 20 Marzo 2013 è stato emesso giudizio arbitrale, incardinato dalla S.I.I.S. nei confronti della Salerno Sistemi SpA, in ordine alla controversia riguardante i rapporti commerciali con particolare riguardo al trasferimento delle somme per quote depurazione e fognatura. Il Collegio arbitrale con il lodo sopra richiamato si è espresso in maniera sostanzialmente favorevole nei confronti della Salerno Sistemi SpA riconoscendo la correttezza della contabilità della Salerno Sistemi stessa e respingendo ogni domanda di risarcimento dei danni avanzata dalla S.I.I.S.

Si segnala, ai sensi dell'art. 2364 c.c., che il bilancio viene portato all'approvazione dell'assemblea oltre il termine ordinario dei 120 giorni in quanto la Società predispone anche il bilancio consolidato di gruppo, rientrando, così, nelle disposizioni del decreto legislativo 127/91.

Signor Azionista,

Salerno Energia Holding SpA intende proseguire nell'impegno in favore del potenziamento ed efficientamento del sistema della partecipazioni comunali; gli uomini e le donne della nostra azienda sapranno dare ancora una volta continuità al positivo lavoro svolto. Nella nostra azienda troverà conoscenze, spirito di sacrificio, buone idee e solide strutture da mettere al servizio della comunità locale.

Salerno, 28 maggio 2013

**Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
di Salerno Energia Holding S.p.A.
dr. Fernando Argentino**