

Relazione sulla gestione al 31 Dicembre 2010

Gruppo Salerno Energia

Gentile Socio,

Le sottoponiamo oggi, per l'approvazione, il bilancio del Gruppo relativo all'esercizio 2010.

Malgrado il contesto economico abbia continuato a dare segni di evidente e stagnante crisi, Salerno Energia è riuscita a procedere secondo le linee di sviluppo e consolidamento che si era prefissa, confermando la validità del modello societario/organizzativo prescelto.

Nel 2010 i risultati economici sono stati particolarmente positivi grazie anche al contributo delle diverse attività ed, in particolare, della vendita di gas metano attraverso Salerno Energia Vendite SpA e dei servizi gestiti per conto dell'Ente proprietario da Salerno Energia SpA.

I ricavi delle vendite e prestazioni sono variati del + 1,3% e l'utile dell'esercizio complessivo è stato pari ad € 1.161.150 (+ € 322.049; + 27,7%). Il miglioramento dei risultati è sostanzialmente ascrivibile al maggiore margine sul gas (efficaci politiche di approvvigionamento) e alle economie di scala conseguite sulla capogruppo per migliore e più intenso impiego delle risorse interne (condivisione di aree di costo su più business).

La qualità dei servizi, che rimane al centro dell'attività aziendale, viene anche in questa circostanza confermata dall'apprezzamento espresso dalla clientela: Salerno Energia si conferma Gruppo societario solido e capace di ben coniugare obiettivi economici con una costante attenzione all'impatto sociale delle proprie azioni.

Salerno Energia dovrà ora misurarsi con le importanti sfide dettate dalle evoluzioni normative e dalla crescente pressione competitiva presente su mercati energetici.

Nel 2011 sarà importante centrare i seguenti obiettivi:

- raggiungimento degli obiettivi della campagna promozionale gas+luce, attivata d'intesa con Iren Mercato;
- avvio dell'attività di vendita diretta di elettricità;
- ingresso nell'attività di riscossione coattiva;
- attivazione di partnership di qualità per la gestione della distribuzione gas e la partecipazione alle gare;
- ottimizzazione della organizzazione e ulteriore qualificazione dei processi di innovazione attraverso la crescita professionale delle risorse interne e il potenziamento informatico (virtualizzazione server, sviluppo applicativi in favore dei clienti/cittadini);
- miglioramento della struttura finanziaria, con l'efficientamento delle rendicontazioni tecniche per incasso dei contributi pubblici, il potenziamento delle procedure per le rilevazioni delle letture gas, l'attivazione di servizi esterni di recupero crediti (call center e recupero extragiudiziale per crediti su clienti cessati), il riequilibrio delle partite patrimoniali intercompany.

I seguenti punti rappresentano le colonne portanti del miglior insediamento presente e futuro di Salerno Energia: consolidando questi obiettivi il management, e, quindi, la proprietà, potranno essere certi di continuare a conseguire anche per i prossimi anni risultati ancora più positivi.

Del resto, il Gruppo ha oramai raggiunto una visibilità ed un apprezzamento che ne fanno una risorsa in grado di affrontare fasi di ulteriore sviluppo, continuando a conservare, anzitutto, il proprio orientamento al territorio di riferimento. Dei positivi risultati conseguiti va dato atto a quanti, con diversi gradi di responsabilità, operano nel Gruppo societario.

Tutte le aree di business del Gruppo hanno contribuito al raggiungimento dei positivi risultati che oggi sottopongo alla valutazione della proprietà.

- ENERGIA
- SERVICE COMUNALI

Il piano strategico aziendale dispiega pienamente la sua efficacia; infatti, la società capogruppo, forte della sua tradizionale presenza sul mercato del gas, ha saputo, prima, valorizzare e sviluppare il settore energetico (attraverso le due controllate Salerno Energia Vendite S.p.A. e Salerno Energia Distribuzione S.p.A.), poi, diversificare il suo business attraverso l'attivazione di servizi al Comune di Salerno (Riscossione volontaria tributi, Notifiche, Impianti termici e antincendio).

Il quotidiano impegno nella direzione e nel coordinamento anche delle società controllate ha agevolato la conferma della crescita dei risultati di Salerno Energia Vendite, frutto di una politica di sviluppo territoriale (operazioni societarie straordinarie e azioni commerciali) e di diversificazione (la società di vendita ha avviato nell'esercizio in corso un'importante campagna promozionale per consolidare la sua presenza nel mercato elettrico).

Una spinta importante alla crescita dei risultati aziendali è stata determinata dalla maggiore redditività espressa dal capitale investito in reti gas, anche in ragione della rivisitazione del meccanismo tariffario dell'Autorità di settore e dalla messa in gas di nuove reti. In tal senso, segnaliamo l'avvenuta messa in gas delle reti realizzate nei Comuni di Sanza e Buonabitacolo. I lavori di metanizzazione eseguiti con la L. 784/80 sono pressoché completati.

La commessa comunale Gestione Impianti termici e antincendio è stata gestita con grande impegno; la remunerazione di tali attività è molto contenuta, ma l'efficienza degli interventi ha garantito sempre un elevato livello di qualità nella gestione del contratto.

Salerno Energia S.p.A., in aggiunta alla riscossione volontaria dei tributi, nel 2010 ha portato a regime la Gestione Notifiche. Nel corso dell'anno sono stati notificati 124.379 atti amministrativi di cui:

- 50.886 a Salerno;
- 69.452 fuori Salerno tramite Poste Italiane S.p.A.;
- 4.041 atti rinotificati perché Poste Italiane S.p.A. ha dichiarato irreperibili i destinatari.

I risultati sopra evidenziati testimoniano il valore del lavoro svolto, in relazione ai tempi molto contenuti per l'avvio della commessa.

La struttura organizzativa appare ben equilibrata e di qualità, sia per il personale impegnato che per i sistemi informativi a supporto.

Salerno Energia conferma la sua disponibilità a sottoscrivere il contratto per la Riscossione coattiva per conto del Comune di Salerno. L'azienda detiene le autorizzazioni prefettizie necessarie allo svolgimento delle funzioni della riscossione.

Proseguono le attività di stampa e di gestione degli incassi delle bollette emesse da Salerno Sistemi S.p.A.; il relativo finanziamento acceso (anticipazione su fatture) in ragione di tale impegno è stato rimborsato secondo le scadenze fissate con l'istituto finanziario. Il finanziamento ha durata quinquennale e si prevede si estingua il 31 dicembre 2013.

Il management di Salerno Energia punta a raggiungere il corretto equilibrio Fonti/Impieghi e Mezzi Terzi/Capitale proprio, ritenuto di fondamentale importanza per la migliore stabilità finanziaria e patrimoniale. Dopo aver registrato l'incremento del capitale sociale (+ € 8.113.182) attraverso il conferimento dell'immobile della sede aziendale da parte del Comune di Salerno, con l'operazione concretizzata nel corso del 2009, nell'esercizio in corso è atteso l'incasso della quota residua dei contributi pubblici maturati per i lavori di metanizzazione ex L. 784/80. L'aumento del fatturato aziendale impone, comunque, una puntuale analisi sul fabbisogno finanziario.

La Società mantiene sempre alta l'attenzione verso la struttura organizzativa e la mappatura dei processi e delle attività. Nel 2010 è stato attivato l'Ufficio Marketing & Comunicazione, al fine di garantire una migliore diffusione e visibilità del marchio societario; sempre nello scorso esercizio è stato potenziato l'Ufficio Acquisti, gare ed appalti, anche alla luce dei maggiori adempimenti richiesti dalle recenti normative di riferimento.

Quadro normativo

Distribuzione gas metano

E' attesa la pubblicazione in Gazzetta Ufficiale del decreto del Ministero dello Sviluppo Economico, di concerto con il Ministro per i Rapporti con le Regioni, in merito alla definizione del bando tipo, dei criteri di gara e di valutazione dell'offerta per l'affidamento del servizio mediante gara del servizio di distribuzione del gas e sulla composizione degli ambiti territoriali minimi (177), previsti dalla Legge n. 99/2009, cd. "Legge Sviluppo".

Con delibera ARG/gas 7/10, l'Autorità ha provveduto a modificare la Regolazione vigente in materia di Qualità del servizio di Distribuzione del Gas naturale (RQDG) relativamente alla verifica del gruppo di misura del gas su richiesta del cliente finale, definendo la metodologia da utilizzare per la ricostruzione dei consumi di gas naturale a seguito di accertato malfunzionamento del gruppo di misura e apportando modifiche per l'effettuazione della medesima verifica. La procedura si applica a tutte le richieste di verifica del gruppo di misura che conducano all'accertamento di errori superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente, per tutti i punti di riconsegna attivi alimentati in bassa pressione.

Con deliberazione dell'Autorità Regolatoria Generale (ARG/gas) 159/08, l'Autorità ha definito il nuovo sistema tariffario per il terzo periodo regolatorio (2009-2012), determinando una tariffa differenziata per soli sei ambiti tariffari a copertura dei costi di distribuzione, misura e commercializzazione. Tale regime tariffario prevede una remunerazione del capitale investito netto pari al 7,6% per la distribuzione e all'8% per la misura; i costi operativi vengono aggiornati attraverso l'applicazione di un price cap. Poiché il livello del capitale investito netto su base nazionale, determinato sulla base dei dati definitivi acquisiti per il primo anno del periodo regolatorio in corso, in esito alle analisi ha evidenziato una variazione superiore al 5% del valore riconosciuto alle medesime imprese con riferimento all'anno termico 2007-2008, è stato attivato il meccanismo di gradualità. Pertanto, i vincoli delle società sono stati ridotti delle percentuali previste dall'art. 17 della norma sulla Regolazione del Trasporto e Distribuzione del Gas (RTDG). Con la delibera ARG/gas 115/10, l'AEEG ha approvato i valori della tariffa di riferimento dei servizi di distribuzione e misura del gas per

l'anno 2010 e con delibera ARG/gas 235/10 l'Autorità ha approvato le opzioni tariffarie relative all'anno 2011.

Con deliberazione dell'Efficienza Energetica (EEN) n. 21/09 è stato fissato a 92,22 €/tonnellata equivalente di petrolio il valore del contributo tariffario riconosciuto per il conseguimento degli obiettivi di risparmio energetico per l'anno 2010.

L'Autorità ha determinato (del. EEN 25/09 e 1/10) gli obiettivi specifici di risparmio di energia primaria nell'anno 2010 in capo ai distributori di gas ed energia elettrica. Il valore target fissato in capo a Salerno Energia Distribuzione S.p.A. è di 2.871 tep.

L'azienda ha recepito tutti gli indirizzi ed obblighi dettati dall'AEEG in materia di separazione funzionale (Del. 11/07).

Vendita gas metano

L'anno 2010, contrariamente a quanto è avvenuto nel 2009, non si differenzia per modifiche importanti nella determinazione della tariffe di vendita e distribuzione del gas naturale. È da rilevare, tuttavia, un incremento per i primi tre trimestri delle tariffe di vendita (delibere ARG/gas n° 207/09, 42/10, 95/10) e una leggera diminuzione solo nel quarto trimestre 2010 (delibera AEEG ARG/gas 153/10).

Tali interventi dell'AEEG sono associati ad analoghe modifiche nelle tariffe di distribuzione (delibere ARG/gas n° 93/10 e 151/10), che hanno in sostanza comportato nel corso del 2010 ad un aumento delle condizioni economiche di riferimento di circa il 10%.

Sintesi dei risultati

Il perimetro di riferimento del Gruppo Salerno Energia al 31/12/2010, può essere sintetizzato nella seguente scheda:

Impianti in esercizio	31.12.2010
Rete di distribuzione	Km 412,64
Salerno	Km 236,24
S. Mango Piemonte (SA)	Km 9,64
Vietri (SA)	Km 18,46
Montesarchio (BN)	Km 35,63
Castel San Giorgio (SA)	Km 36,15
Missanello (PZ)	Km 12,52
Contrada	Km 6,44
Campagna	Km 23,62
Buonabitacolo / Sanza	Km 33,94
Cabine di distribuzione	N° 131
I° Salto	N° 8
II° Salto	N° 123
Protezioni catodiche e telecontrollo	
Protezioni catodiche	N° 26
Impianti di telecontrollo	N° 7
Clienti serviti dalle reti di distribuzione	54.849
Gas vettoriato (volumi)	mc 53.277.999
Società di Vendita gas servite	N° 15

Nel corso dell'esercizio 2010 sono stati conseguiti i risultati sintetizzati dagli indicatori che seguono. Un ulteriore quadro analitico sarà offerto in sede di commento dei "Risultati economico finanziari".

DATI ECONOMICI		2010	2009
Ricavi totali	€	45.098.085	45.982.920
Risultato operativo	€	2.566.799	2.486.931
Utile di pertinenza del gruppo	€	743.778	609.332
DATI PATRIMONIALI E FINANZIARI			
Immobilizzazioni nette	€	48.665.173	49.276.619
Patrimonio netto (comprensivo del risultato d'esercizio)	€	25.719.187	24.736.627
Indebitamento finanziario complessivo	€	20.642.891	19.791.206

Gestione patrimonio reti gas

I progetti più rilevanti riguardano il completamento della metanizzazione dei Comuni di Castel San Giorgio, Buonabitacolo, Sanza e Campagna. Sono stati, inoltre, intensificati i lavori di metanizzazione del centro abitato di Raito e Dragonea nel Comune di Vietri sul mare.

Per quanto riguarda il Comune di Salerno, si segnala il lavoro svolto per la posa della rete a S. Angelo di Ogliara.

Gli altri interventi che di seguito si dettagliano sono principalmente finalizzati al rinnovo degli impianti esistenti, allo sviluppo e all'assistenza dell'utenza e alla manutenzione straordinaria.

- Comune di Auletta: lavori di estensione in Località San Donato;
- Comune di Buonabitacolo: lavori di estensione in Via Tempa Firpi, Zona PIP e completamento della rete in Bassa Pressione sulla SS 517 "Bussentina";
- Comune di Campagna: completamento della rete in Bassa Pressione nel centro storico e in località Piantito a Quadrivio;
- Comune di Casalbuono: realizzazione dei due lotti del feeder di alimentazione ed estensione della rete in BP lungo la S.S. 19 "delle Calabrie" e realizzazione delle prese d'utenza nel centro storico;
- Comune di Castel San Giorgio: lavori di estensione della rete in Bassa Pressione lungo Via R. Ciancio;
- Comune di Montesarchio: lavori di realizzazione delle rete in Bassa Pressione in Via San Martino;
- Comune di Pertosa: acquisto suolo per la nuova Cabina di Prelievo e avvio dei lavori per il ripristino della Cabina di Prelievo al servizio delle reti di Pertosa e Caggiano;
- Comune di Salerno: lavori di estensione in Traversa Migliaro e a Casa Manzo, realizzazione delle rete per gli I.A.C.P. in Via Cupa Parisi e completamento rete in BP in località Sordina. Si segnalano, inoltre, l'allacciamento degli Uffici della Regione in via Gen. Clark e la predisposizione della rete per l'estensione e il completamento della sostituzione della rete lungo Corso Vittorio Emanuele;

- Comune di Sanza: completamento della rete in BP sulla SS 517 Bussentina e estensione della rete in Bassa Pressione in via Petrarò, via Val d'Agri e via Sebastianello;
- Comune di Solofra: continua l'attività di Pronto Intervento per conto della Società Irno Service;
- Comune di Vietri sul Mare: allacciamento del Campo Sportivo di Marina di Vietri.

Distribuzione gas metano

Al 31/12/2010 Salerno Energia Distribuzione S.p.A. ha in portafoglio le seguenti concessioni di gestione della rete gas:

Comune

1. Salerno
2. San Mango Piemonte
3. Vietri sul Mare
4. Montesarchio
5. Buonabitacolo
6. Campagna
7. Casalbuono
8. Castel San Giorgio
9. Sanza
10. Missanello
11. Contrada
12. Sassano
13. Auletta
14. Pertosa
15. Caggiano

Nel nuovo scenario normativo e di mercato, l'acquisizione di nuove concessioni è subordinata alla partecipazione a gare.

Salerno Energia Distribuzione S.p.A. monitora costantemente la pubblicazione dei bandi pubblici per partecipare alle gare per la progettazione, la costruzione, la manutenzione e la gestione di impianti, prevalentemente da realizzarsi nell'ambito della Regione Campania e delle Regioni immediatamente confinanti. La capacità competitiva ha consentito l'espansione in provincia di Benevento e di Potenza.

Nel corso dell'anno 2010 sono state, inoltre, realizzate consistenti attività di sostituzione e manutenzione della rete.

Vendita gas metano

Il perimetro aziendale di riferimento al 31.12.2010, in termini di clienti attivi e volumi gas venduti, può essere sintetizzato nei seguenti dati:

Clienti finali attivi e Volumi gas metano venduti	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2008
Clienti attivi	N° 85.552	N° 87.103	N° 86.010
Gas venduto	Mc 73.734.345	Mc 69.823.365	Mc 63.978.184

La società nel 2010 ha superato la soglia dei 70 milioni di metri cubi venduti; tale risultato è stato determinato dai maggiori consumi determinati dall'effetto termico e dall'acquisizione a portafoglio di clienti di piccole aziende artigiane e industriali con discreti consumi di gas metano. I principali sforzi del management e dell'intera organizzazione si sono concentrati nel corso del 2010 sui seguenti punti:

- Marginalità materia prima;
- Marketing e Sviluppo;
- Innovazione servizi;
- Progetto "Gas+Luce".

Salerno Energia Vendite ritiene fondamentale proporre una gestione "dual-fuel" della fornitura di energia: il mercato richiede tale capacità e la Società vuole farsi trovare preparata alla nuova sfida. L'offerta congiunta di gas ed elettricità garantirà benefici ai clienti finali (azienda energetica come unico interlocutore) e per la stessa Società, che in tal modo conseguirà una maggiore marginalità complessiva (economie di scala) e una crescente fidelizzazione della propria clientela.

Partecipazioni societarie

Salerno Energia Vendite S.p.A.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia S.p.A.	59,00%	1.443.854
Gea Commerciale S.p.A.	39,40%	964.428
Ge.S.com s.r.l.	1,60%	39.244
Totale Capitale Sociale	100,00%	2.447.526

L'esercizio 2010 chiude con un risultato netto in crescita, premiando la strategia che punta ad un progressivo sviluppo dimensionale e geografico.

La maggiore marginalità operativa ha garantito una migliore remunerazione del capitale investito e un andamento positivo dei principali indicatori economici. Tali risultati sono da attribuire ai maggiori volumi gas venduti e alla migliore marginalità unitaria sulla materia prima, resa possibile grazie alla tradizionale attenzione dell'azienda in materia di approvvigionamento. E' importante segnalare anche la soddisfacente capacità di incasso consuntivata, che è stata resa possibile dal miglioramento del ciclo di bollettazione e da una più incisiva e tempestiva azione di recupero dei crediti.

Tutto ciò ha garantito la piena premialità per la regolarità dei pagamenti prevista dal contratto di approvvigionamento sottoscritto con il grossista.

In un mercato segnato da forti e costanti spinte concorrenziali, non sempre attivate dai competitors con correttezza e lealtà, Salerno Energia Vendite ha mantenuto sostanzialmente inalterato il totale dei clienti in portafoglio, grazie alla confermata fiducia della propria tradizionale clientela e all'avvio di nuove incisive azioni commerciali di fidelizzazione e sviluppo.

Salerno Energia Distribuzione S.p.A.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo in bilancio (€)
Salerno Energia S.p.A.	100%	1.014.242
Totale Capitale Sociale	100%	1.014.242

Il 2010 si è chiuso con un risultato netto di esercizio pari ad € 178.051. L'aumento del fatturato (+ 4,2%) e dei volumi di gas vettoriato (+10,8%) riflettono la crescita societaria che punta ad un costante sviluppo della rete gas in gestione. Con il completamento delle metanizzazioni dei nuovi Comuni in portafoglio e con l'attivazione di possibili importanti partnership industriali, Salerno Energia Distribuzione può proporsi come uno dei principali attori territoriali nel mercato della distribuzione del gas metano.

Il piano strategico societario si basa, quindi, sui seguenti punti:

- Ampliamento delle reti in gestione (gare, completamento lavori metanizzazione);
- Attivazione partnership industriali (a partire dai territori geograficamente più vicini);
- Razionalizzazione dei costi di struttura (efficientamento).

Sinergia S.u.r.l.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia S.p.A.	100%	155.000
Totale Capitale Sociale	100%	155.000

Sinergia s.u.r.l. si occupa di attività di supporto ai processi di stampa e imbustamento bollette. Nel 2010 ha affiancato le altre società del Gruppo Salerno Energia nello sviluppo delle varie attività.

L'esercizio si è chiuso con risultati positivi, confermando un consolidato equilibrio economico.

Metanauto Service S.r.l. in liquidazione

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia S.p.A.	60 %	6.000
CSTP	40%	4.000
Totale Capitale Sociale	100%	10.000

La società si occupa della vendita di metano per autotrazione e di forniture gas a clienti industriali con carri bombolai. Il risultato dell'esercizio 2010, così come per il 2009, chiude con segno positivo (+156.541; +84,9%), confermando un nuovo trend di ritrovato equilibrio economico, patrimoniale e finanziario. Tali risultati hanno spinto i soci a rivalutare le decisioni assunte precedentemente, revocando, nel corso del 2011, lo stato di liquidazione e riavviando la gestione ordinaria della società. Nel corso del 2011, inoltre, è fuoriuscito dalla compagine societaria l'Automobile Club Salerno. L'attuale assetto societario è costituito da Salerno Energia S.p.A. (60%) e CSTP S.p.A. (40%).

Irno Service S.p.A.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia S.p.A.	35 %	54.180
Comune di Solofra	51 %	78.948
Azionariato popolare	14 %	21.672
Totale Capitale Sociale	100%	154.800

La società gestisce il servizio di distribuzione del metano, i servizi idrici e la manutenzione delle strade nel Comune di Solofra.

Metanogas S.p.A.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia S.p.A.	49%	244.980
Consorzio Comuni B.44	51 %	254.998
Totale Capitale Sociale	100%	499.978

La società ha per oggetto sociale la progettazione, costruzione e gestione di reti di distribuzione di metano, in particolare nei territori comunali degli enti che aderiscono al Consorzio di Comuni che detiene il residuo 51% del capitale sociale.

La società, in ATI con Salerno Energia Distribuzione S.p.A., ha vinto le gare nei comuni di Sassano, Auletta, Pertosa e Caggiano.

E' interesse del Gruppo Salerno Energia acquisire il totale controllo della società per, poi, procedere alla fusione per incorporazione.

Global Service Solofra S.p.A.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia Vendite S.p.A.	20 %	24.000
Comune di Solofra	51 %	61.200
Gestioni Esattoriali Irpine S.p.A.	16 %	19.200
Azionariato popolare	13 %	15.600
Totale Capitale Sociale	100%	120.000

La società gestisce servizi di pubblico interesse nel Comune di Solofra.

L'oggetto sociale della società prevede lo svolgimento dell'attività di pubblica illuminazione, dei servizi cimiteriali, della gestione dell'esazione dei tributi e dei servizi pubblici diversi.

Salerno-Irno-Picentini Formazione Lavoro S.r.l.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Patto Territoriale Vallo dell'Irno e Monti Picentini Spa	60%	30.000
Consorzio Comuni Bacino SA 2	20%	10.000
Salerno Energia S.p.A.	20%	10.000
Totale Capitale Sociale	100%	50.000

La società ha per oggetto sociale la promozione, l'organizzazione e la realizzazione di corsi di formazione, di qualificazione e specializzazione. Tuttavia, la partecipazione non appare strategicamente di rilievo.

Risorse umane

La consistenza del personale al 31 dicembre 2010 è pari a n. 109 unità (4 Dirigenti, 2 Quadri, 64 Impiegati, 39 Operai) rispetto ai 108 al 31 dicembre 2009.

Il numero dei dipendenti è stato adeguato allo sviluppo del Gruppo societario ed ai compiti dettati dalle continue evoluzioni normative.

Nel 2010 sono state erogate complessivamente circa 238 giornate di formazione. I principali argomenti dell'attività formativa manageriale/gestionale sono stati:

- il Sistema Qualità e la sicurezza;
- la normativa di settore;
- l'aggiornamento professionale (es. rinnovo dei patentini dei saldatori su polietilene, primo soccorso, separazione funzionale, acquisizione qualifica messo notificatore, informazione nel settore energia, paghe e contributi, manovra fiscale e federalismo, primo soccorso, servizio prevenzione, sicurezza e privacy, utilizzo software notifiche denominato GINA, ecc.);
- il sistema informatico aziendale Neta;

Anche nel corso del 2011 è proseguita l'attività di formazione del personale presso

società di rilievo primario.

Il Gruppo considera l'attività formativa, permanente e diffusa, necessaria per garantire un elevato livello di qualificazione e per ottenere standard più elevati del servizio erogato.

Il Gruppo Salerno Energia favorisce il periodico ingresso in azienda di stageurs (giovani laureati/diplomati) per conseguire obiettivi aziendali (supporto operativo su specifici progetti; acquisizione di nuove idee) e sociali (esperienza di lavoro per i giovani laureati/diplomati).

Relazioni industriali

I rapporti con i dipendenti e i delegati aziendali determinano relazioni industriali complessivamente positive.

Rimane molto positivo il rapporto con Federutility, testimoniato dalla presenza del Presidente del Consiglio di Amministrazione nel Consiglio direttivo nazionale, con l'incarico di sovrintendere alle politiche economico-finanziarie della Federazione e del Direttore Generale ed altri dipendenti aziendali nelle commissioni nazionali di lavoro.

Gli stretti contatti con la federazione nazionale permettono di intrattenere relazioni con aziende che svolgono attività analoghe a quelle di Salerno Energia S.p.A. e determinano la possibilità di importanti confronti per la definizione delle scelte strategiche della Società, in ragione dell'attuale dinamicità del mercato di riferimento, e di definire significative sinergie e collaborazioni.

Nell'ambito della contrattazione di II livello, è tuttora vigente l'accordo sottoscritto in data 26/03/2008 sui seguenti punti:

- rinnovo dell'accordo per l'erogazione del buono pasto con l'anticipazione di un anno della trattativa per il rinnovo e con l'adeguamento del suo valore al costo della vita, per il periodo 1/1/2008-31/12/2010;
- ridefinizione dei parametri per il riconoscimento del premio di risultato 2008-2011.

Risultati economico finanziari

La gestione economica dell'esercizio 2010 è espressa in modo sintetico nel prospetto di seguito esposto:

Valori espressi in Euro		31/12/2010	31/12/2009
Ricavi:			
	Ricavi vendite e prestazioni	42.104.127	41.576.993
	Incrementi per lavori interni	1.594.329	2.148.354
	Altri ricavi	1.399.629	2.257.573
	<u>Totale ricavi</u>	<u>45.098.085</u>	<u>45.982.920</u>
Costi operativi:			
	Materie prime	22.622.881	25.501.947
	Costo del lavoro	4.904.358	4.578.209
	Costo per servizi	10.056.455	9.732.684
	Godimento beni di terzi	389.236	680.132
	Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci.	-23.587	12.459
	Altri costi	1.127.670	728.365
	<u>Totale costi operativi</u>	<u>39.077.013</u>	<u>41.233.796</u>
	<u>Primo Margine</u>	<u>6.021.072</u>	<u>4.749.124</u>
Ammortamenti e accantonamenti			
	Ammortamento immob. Immater.	760.023	713.408
	Ammortamento immob. Materiali	1.710.453	1.372.221
	Accantonamenti	983.797	176.564
	<u>Totale ammortamenti e accantonamenti</u>	<u>3.454.273</u>	<u>2.262.193</u>
	<u>Risultato operativo</u>	<u>2.566.799</u>	<u>2.486.931</u>
	Oneri finanziari netti	-315.374	-645.104
	Rettifiche valore attività finanziarie	77060	2205
	Proventi/(oneri straordinari netti)	-16.834	6.106
	<u>Risultato prima delle imposte</u>	<u>2.311.651</u>	<u>1.850.138</u>
	<u>Totale imposte del periodo</u>	<u>1.150.501</u>	<u>1.011.037</u>
	<u>Risultato dell'esercizio</u>	<u>1.161.150</u>	<u>839.101</u>
	<u>Risultato dell'esercizio di terzi</u>	<u>417.372</u>	<u>229.769</u>
	<u>Utile netto di gruppo</u>	<u>743.778</u>	<u>609.332</u>

La situazione patrimoniale al 31.12.2010 è rappresentata nel prospetto che segue:

Valori espressi in euro	31/12/2010	31/12/2009
Immobilizzazioni nette:		
- Materiali ed immateriali	42.202.392	41.589.628
- Finanziarie	6.462.781	7.686.991
Totale	48.665.173	49.276.619
Capitale circolante netto:		
- Rimanenze	185.889	162.303
- Crediti	20.996.897	18.719.931
- Altre attività	4.527.944	4.319.629
- Disponibilità liquide	807.404	1.338.914
- Fornitori	-12.848.468	-13.817.384
- Altre passività	-13.940.419	-13.395.984
Totale	-270.753	-2.672.591
Capitale investito lordo	48.394.420	46.604.028
Fondi diversi	-50.368	-151.348
Fondo T.F.R.	-1.960.419	-1.924.847
Capitale investito netto	46.383.633	44.527.833
Patrimonio netto di pertinenza del gruppo	-23.439.834	-22.830.950
(non comprensivo del risultato di gruppo)		
Patrimonio netto di terzi	-1.118.203	-1.066.576
(non comprensivo del risultato di terzi)		
Risultato netto di gruppo	753.528	609.332
Risultato netto di terzi	417.372	229.769
INDEBITAMENTO FINANZIARIO COMPLESSIVO	-20.654.696	-19.791.206

 Gruppo Salerno Energia		Cash Flow
		ANNO 2010
A) FLUSSO DI CASSA GENERATO DALLA GESTIONE CORRENTE		
AUTOFINANZIAMENTO		
Risultato di periodo		743.778
Ammortamenti		2.470.476
Incremento/(Decremento) fondi		(65.408)
Totale autofinanziamento		3.148.846
VARIAZIONE DEL CAPITALE CIRCOLANTE NETTO		
Decremento/(Incremento) delle rimanenze		(23.586)
Decremento/(Incremento) dei crediti commerciali		(2.276.966)
Decrem./(Incr.) delle attività diverse		(208.315)
Incremento/(Decremento) debiti commerciali		(968.916)
Incr./(Decrem.) delle passività diverse		544.435
Totale variazione del CCN		(2.933.348)
TOT. FLUSSO DI CASSA GENERATO DALLA GESTIONE CORRENTE		215.498
B) FLUSSO DI CASSA DA (PER) ATTIVITA' DI INVESTIMENTO		
Incr./(Decrem.) immobilizzazioni immateriali		277.625
Investimenti in immobilizzazioni materiali		2.805.615
Incr./(Decrem.) immobilizzazioni finanziarie		(1.224.210)
Valore di realizzo da immobilizzazioni materiali		-
Valore di realizzo da immobilizzazioni immateriali		-
Altre		-
TOT. FLUSSO DI CASSA DA (PER) ATTIVITA' DI INVESTIMENTO		1.859.030
C) FREE CASH FLOW (A-B)		(1.643.532)
D) FLUSSO DI CASSA DA (PER) ATTIVITA' DI FINANZIAMENTO		
Incr./(Decrem.) finanziamenti m/l termine		(2.088.550)
Incr./(Decrem.) finanziamenti b/termine		2.961.790
Incr./(Decrem.) di patrimonio netto		238.782
TOT. FLUSSO DI CASSA DA (PER) ATTIVITA' DI FINANZIAMENTO		1.112.022
TOTALE FLUSSO DI CASSA GEN. NEL PERIODO (C+D)		(531.510)
DISPONIBILITA' LIQUIDE INIZIALI		1.338.914
DISPONIBILITA' LIQUIDE FINALI		807.404

Analisi di bilancio per indici					
			2010	2009	Delta
Indici di composizione	Indice di rigidità	Attività immobilizzate / Totale attivo	63,3%	65,1%	-1,8%
	Indice di elasticità	Attività correnti / Totale attivo	36,7%	34,9%	1,8%
	Indice di patrimonializzazione prim.	Patrimonio netto / Totale passivo	44,2%	43,9%	0,3%
	Indice di patrimonializzazione secondario	(Patr. Netto + Passività Consolidate)/Totale Passivo	64,5%	67,4%	-2,9%
Indici di struttura	Indice di struttura primario	Patrimonio netto / Attività immobilizzate	0,70	0,67	0,024
	Indice di struttura secondario	Patr. Netto + Pass. Consolidate) / Attività Immobilizzate	1,02	1,04	-0,017
Indici di liquidità	Indice di disponibilità (current ratio)	Attività correnti / Passività correnti	1,03	1,07	-0,04
	Indice di tesoreria primario	Liq. immediate / Passività correnti	3,026%	5,570%	-2,544%
	Indice di tesoreria secondario (quick ratio)	Liq. Immediate + Liq. Differite) / Passività correnti	1,01	1,04	-0,028
Indici di indebitamento	Indice di indebitamento a breve	Passività correnti / Patrimonio Netto	0,80	0,74	0,061
	Indice di indebitamento a m/l	Passività Consolidate / Patrimonio Netto	0,46	0,54	-0,076
	Leverage	Pass. Correnti + Pass. Consolidate / Patrimonio Netto	1,26	1,28	-0,015
Margini di struttura e tesoreria	Margine di struttura primario	Patrimonio Netto - Attività Immobilizzate	-14.337.542	-15.620.308	#####
	Margine di struttura secondario	Patrimonio Netto + Pass. Consolidate) - Attività Immobilizzate	922.225	1.730.538	-808.313
	Capitale circolante netto	Attività correnti - Passività correnti	922.225	1.730.538	-808.313
	Margine di tesoreria	(liq. Differite + Liq. Immediate) - Passività correnti	387.858	1.026.466	-638.608
Indici di redditività	ROE	Utile di esercizio / Mezzi propri	3,49%	2,59%	0,9%
	ROI	risultato operativo / totale attivo	3,41%	3,37%	0,0%
	ROS	Risultato operativo / Valore produz.	5,69%	5,41%	0,3%
	Ebitda margin	marginale operativo Lordo / Valore prod.	13,35%	10,33%	3,0%

Il bilancio 2010 è oggetto di revisione da parte della società Deloitte & Touche S.p.A.

Fatti di rilievo successivi alla chiusura dell'esercizio e prevedibile evoluzione della gestione

Prosegue l'impegno aziendale nel potenziamento dell'area "Riscossione e Pagamenti". Per quanto attiene la gestione Notifiche, è importante segnalare che la fase di start-up si è felicemente conclusa e l'azienda sta concentrando i suoi sforzi nell'efficientamento della gestione attraverso interventi mirati all'impiego di up-grade di sistema utili a garantire maggiore valore aggiunto e riduzione dell'impiego di personale su attività ripetitive (es. data-entry esiti notifiche). Soddisfacente è anche il lavoro svolto nell'ottimizzazione della Gestione Crediti: anche in tal caso è importante segnalare il ricorso ad investimenti in software utili a rendere tracciabili tutte le operazioni seguite per le singole posizioni di recupero.

E' importante ricordare che grazie ai buoni risultati conseguiti dalle società controllate Salerno Energia Vendite e Salerno Energia Distribuzione, nel 2010 sono stati erogati

maggiori dividendi per complessivi € 516.627 (+ 214,65 % rispetto al 2009) e che tale evento permetterà un migliore risultato di bilancio relativamente alla gestione finanziaria.

Anche nel 2010 prosegue regolarmente il piano di rimborso del finanziamento acceso in relazione al contratto di servizio sottoscritto con Salerno Sistemi S.p.A.

Codice in materia di protezione dei dati personali

In ottemperanza al decreto legislativo 196/03, si precisa che Salerno Energia S.p.A. e tutte le società controllate hanno adottato le misure di sicurezza come da allegato B del decreto ed è stato elaborato il Documento Programmatico della Sicurezza (DPS).

Altre informazioni

Ai sensi dell'articolo 2428 c.c. si segnala che:

- L'attività della società capogruppo e delle controllate non viene svolta in sedi secondarie, ad eccezione di Salerno Energia Vendite S.p.A. che ha attivato un ufficio commerciale nei comuni di Montesarchio e Baronissi e, dal mese di giugno 2009, anche nei comuni di Battipaglia e Lavello;
- Le società del gruppo non hanno svolto all'interno attività di ricerca e sviluppo.

Si evidenzia, inoltre, che la Società capogruppo non possiede, né sono state acquistate o alienate nel corso dell'esercizio, in modo diretto o indiretto, azioni proprie o azioni di società controllanti.

Le operazioni compiute con parti correlate riguardano essenzialmente lo scambio di beni e servizi, la provvista e l'impiego di mezzi finanziari effettuate con le proprie controllate e collegate. Tutte le operazioni fanno parte dell'ordinaria gestione e sono regolate a condizioni

di mercato e sono state compiute nell'interesse dell'impresa.

Salerno Energia S.p.A. ha riconosciuto al Comune di Salerno, fino alla data del citato conferimento, un canone di affitto per l'uso dell'immobile della sede aziendale.

La capogruppo Salerno Energia S.p.A. fornisce alle società controllate servizi di natura amministrativa, finanziaria, legale e direzionale; sono, inoltre, erogate attività legate alla gestione del sistema informativo.

Salerno Energia S.p.A. mette a disposizione delle proprie controllate spazi per uffici e aree operative, nonché i servizi relativi al loro utilizzo. Per tali spese sono stati formalizzati contratti a condizioni di mercato. Inoltre, la società eroga il servizio di gestione autoparco aziendale per le società controllate Salerno Energia Vendite S.p.A., Salerno Energia Distribuzione S.p.A. e Sinergia Surl.

Salerno Energia S.p.A., società proprietaria di reti gas, ha addebitato alla controllata Salerno Energia Distribuzione S.p.A. il canone di concessione per l'uso delle reti di proprietà alle condizioni stabilite nell'apposito contratto di servizio.

La società controllata Metanauto Service S.r.l. in liquidazione ha riconosciuto a Salerno Energia S.p.A. un canone di gestione per l'uso dell'impianto di erogazione metano per autotrazione.

Le società controllate Salerno Energia Distribuzione S.p.A. e Sinergia Surl erogano alla controllante Salerno Energia S.p.A. servizi tecnici per lavori di estensione/ammodernamento delle reti gas sulla base dei contratti stipulati tra le parti.

Di seguito vengono riportati i prospetti riepilogativi dei rapporti patrimoniali ed economici tra le società del gruppo.

crediti			debiti		
Società	tipologia	importo	società	tipologia	importo
Salerno Energia Distribuzione Spa	canone concessione reti	2.623.244,60	Salerno Energia Distribuzione Spa	lavori su reti	4.823.391,00
Salerno Energia Distribuzione Spa	service	614.972,70	Salerno Energia Distribuzione Spa	consolidato fiscale	50.725,29
Salerno Energia Distribuzione Spa	diversi	67.814,72	Salerno Energia Distribuzione Spa	diversi	8.751,01
Salerno Energia Vendite Spa	diversi	15.384,00	Salerno Energia Distribuzione Spa	impianti termici	192.000,00
Salerno Energia Vendite Spa	service	25.000,01	Salerno Energia Vendite Spa	progetto tep	294.964,17
Salerno Energia Vendite Spa	consolidato fiscale	170.849,62	Salerno Energia Vendite Spa	debiti diversi	976.613,63
Salerno Energia Vendite Spa	trasformazione imp. termici	9.483,07	Salerno Energia Vendite Spa	diversi	24.871,19
Sinergia Surl	service	86.276,09	Salerno Energia Vendite Spa	consumi gas metano	1.073,10
Sinergia Surl	anticipazioni	842,70	Sinergia Surl	atti amministrativi	47.853,24
Sinergia Surl	altri crediti	87.024,64	Sinergia Surl	diversi	6.716,31
Metanauto Service Srl	canone gestione impianto	113.985,35	Sinergia Surl	spazi aziendali	30.800,00
Metanauto Service Srl	service	8.400,00	Sinergia Surl	stampa e recapito bollette acqua	228.439,06
Metanauto Service Srl	consolidato fiscale	18.297,63	Sinergia Surl	gestione tributi	52.413,98
Metanauto Service Srl	altri ricavi	6.436,03	Sinergia Surl	lavori su reti	30.644,75
Metanauto Service Srl	finanziamento	17.434,18	Sinergia Surl	manutenzione impianti	30.000,00
			Metanauto Service Srl	assicurazione	5.988,00
			Metanauto Service Srl	metano per autotrazione	24.537,25
			Metanauto Service Srl	diversi	87.987,00
Totale		3.865.445,34	Totale		6.917.768,98

ricavi			costi		
Società	tipologia	importo	Società	tipologia	importo
Salerno Energia Distribuzione Spa	canone concessione reti	3.045.022,09	Salerno Energia Distribuzione Spa	gestione impianti termici	80.000,00
Salerno Energia Distribuzione Spa	service	1.230.000,00	Salerno Energia Vendite Spa	consumi gas metano	2.331,72
Salerno Energia Distribuzione Spa	altri ricavi	67.808,22	Salerno Energia Vendite Spa	progetto tep	24.893,70
Salerno Energia Vendite Spa	service	500.000,03	Sinergia Surl	manutenzione impianti	30.000,00
Sinergia Surl	service	25.000,00	Sinergia Surl	gestione tributi	52.413,98
Sinergia Surl	service	3.500,00	Sinergia Surl	stampa e recapito bollette acqua	157.110,51
Metanauto Service Srl	gestione impianto	60.120,68	Sinergia Surl	manutenzione spazi aziendali	30.800,00
			Sinergia Surl	altri costi	4.158,80
			Sinergia Surl	stampa atti amministrativi	45.316,92
			Metanauto Service Srl	metano per autotrazione	20.447,71
			Metanauto Service Srl	assicurazioni	1.996,00
Totale		4.931.451,02	Totale		449.469,34

Lavori Capitalizzati		
Salerno Energia Distribuzione Spa	lavori su reti	72.392,19
Sinergia Surl	lavori su reti	1.501.614,66

Inoltre ai sensi dell'art. 2428, comma 2, al punto 6-bis, del codice civile si riportano di seguito le seguenti informazioni:

- **Informazioni attinenti all'ambiente e al personale**

Ai fini di quanto prescritto dalla normativa in materia, si precisa che nel corso del 2009 non si sono verificati morti sul lavoro, né infortuni che hanno comportato lesioni gravi o gravissime, né addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti.

Le società del gruppo non sono state dichiarate colpevoli per danni causati all'ambiente né sono state alle stesse inflitte sanzioni o pene per reati ambientali.

- **Il sistema di controllo interno**

196/2003 - In ottemperanza al D. Lgs. n.196/2003 è stato aggiornato il documento programmatico della sicurezza in materia di Privacy;

81/2008 - In materia di tutela della salute e sicurezza sul posto di lavoro le società del gruppo rispettano la normativa vigente, ed in particolare, hanno provveduto alla revisione del Documento di Valutazione dei Rischi ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

- **Informazioni su eventuali rischi e/o incertezze**

Per quanto attiene ai rischi sulla gestione, si rappresenta che essi sono costituiti da quelli tipici di un gruppo che svolge la propria attività nel settore delle utilities.

Particolare attenzione viene posta dal nostro Gruppo ai rischi derivanti da fattori esterni, per poterne valutare tempestivamente gli effetti sull'andamento aziendale e adottare le necessarie misure correttive.

Di seguito vengono esposte le informazioni volte a fornire indicazioni circa la dimensione dell'esposizione ai rischi da parte delle imprese del gruppo. I possibili rischi derivanti dalle attività delle società del gruppo attengono al:

- *rischio operativo*, derivante dalla eventualità che si verifichino incidenti, malfunzionamenti e guasti che comportino l'arrestarsi dell'attività, con effetti sui risultati economici;
- *rischio credito*, derivante dall'esposizione della società a possibili ritardi negli incassi connessi a mancati adempimenti delle obbligazioni contrattuali assunte dai clienti.

Rischio Operativo

Ai fini della prevenzione di possibili incidenti, malfunzionamenti e guasti, sono stati predisposti i piani di sicurezza delle reti, degli impianti e della sede che vengono costantemente aggiornati dall'apposito servizio di prevenzione e sicurezza. Al riguardo, inoltre, sono state attivate le necessarie polizze assicurative a copertura dei possibili rischi di natura operativa.

Rischio di Credito

Rispetto al rischio credito connesso all'ordinaria attività, costantemente monitorato dalle Società del Gruppo, si precisa che le stesse operano quasi esclusivamente sulla base di contratti stipulati con le altre società del gruppo, con enti pubblici e con clienti abituali: pertanto, non sono richieste particolari garanzie sui correlati crediti. Inoltre, le procedure interne prevedono, quando necessario, l'avvio e l'esecuzione di azioni di recupero giudiziale del credito vantato.

Si segnala ai sensi dell'art. 2364 c.c., che il bilancio viene portato all'approvazione dell'assemblea oltre il termine ordinario dei 120 giorni in quanto l'azienda predispone anche il bilancio consolidato di gruppo rientrando nelle disposizioni del decreto legislativo 127/91.

Signor Socio,

il Gruppo Salerno Energia proseguirà nell'importante lavoro avviato grazie anche alla rinnovata fiducia da parte del Comune di Salerno e delle aziende partner; le nuove sfide avviate sono ambiziose, ma forti dei risultati fin qui conseguiti siamo certi di poter continuare ad avere un ruolo da protagonista anche per i futuri esercizi.

Salerno, 26 maggio 2011

Il Consiglio di Amministrazione