



DETERMINA DEL 28 SETTEMBRE 2016 PROT. N. _____

Oggetto: Determina di indizione di procedura competitiva, in nome e per conto della Salerno Sistemi S.p.A. e della Salerno Energia Vendite S.p.A. – appartenenti al Gruppo Salerno Energia Holding S.p.A. – per l'affidamento dei servizi di recupero dei crediti nei confronti degli utenti, derivanti dalla fatturazione dei consumi per acqua e gas naturale

Il Direttore Generale,

premessi che

- Salerno Sistemi S.p.A. e Salerno Energia Vendite S.p.A., entrambe controllate da Salerno Energia Holding S.p.A., hanno necessità di razionalizzare ed ottimizzare le procedure di recupero dei crediti derivanti, rispettivamente, dalla fatturazione alle utenze per consumi di acqua e gas naturale, vantati verso i propri utenti, mediante affidamento del Servizio ad operatori specializzati;
- secondo le concrete esperienze operative maturate dalle rispettive realtà aziendali, sentiti gli Uffici di competenza, al fine di favorire l'efficacia delle procedure di recupero crediti e funzionalmente alla individuazione della tipologia e dei contenuti dei servizi da mettere a gara, appare opportuno:
 - 1) **suddividere** le diverse tipologie dei crediti in due "macrocategorie": a) crediti relativi ai così detti utenti attivi, in possesso, cioè di un contratto vigente; b) crediti relativi ai così detti utenti cessati, a seguito di intervenuto recesso dai contratti;
 - 2) **procedere**, nell'ambito delle precitate macrocategorie alla ulteriore seguente suddivisione:
 - quanto agli utenti attivi: utenti che abbiano maturato un ritardo nei pagamenti da un minimo di 31 giorni ad un massimo di 180 giorni (con computo di tali termini a far data dall'affidamento del Servizio); utenti morosi da un minimo di 181 giorni ad un massimo di cinque anni dall'ultima richiesta di pagamento, formalizzata a mezzo raccomandata A.R. o con sistema equivalente comprovante l'interruzione dei termini di prescrizione;
 - quanto agli utenti cessati, per tutti gli utenti con morosità di importo maggiore ad euro 200,00: utenti che siano cessati entro cinque anni dall'ultima richiesta di pagamento formalizzata a mezzo raccomandata A.R. o con sistema equivalente comprovante l'interruzione dei termini di prescrizione;
 - 3) **Stralciare**, per tutte le tipologie dei crediti innanzi indicati, le posizioni creditorie relative agli Enti Pubblici, alle così dette "grandi utenze" ed alle procedure di recupero crediti già affidate ai legali;
 - 4) **Individuare**, sulla scorta delle suddivisioni delle tipologie di crediti sopra descritte, per ciascuna delle società, Salerno Sistemi S.p.A. e Salerno Energia Vendite S.p.A., due specifici servizi:
 - a) il servizio di recupero crediti da espletarsi esclusivamente mediante il sistema della "*Phone Collection*". Tale servizio riguarda i soli utenti attivi che abbiano maturato un ritardo nei pagamenti da un minimo di 31 giorni ad un massimo di 180 giorni;
 - b) il servizio di recupero crediti da espletarsi per i così detti utenti attivi e cessati, come innanzi individuati, prioritariamente mediante "*Attività stragiudiziale*" (a mezzo raccomandata A.R. o PEC) e successivamente mediante "*Attività giudiziale*";
 Il tutto, secondo specifico capitolato d'oneri da redigere a cura del RUP designato, con successiva predisposizione di disciplinare di gara ed affidamento del Servizio per una durata di mesi 12, a far data dal 1 Gennaio 2017.
 - 5) **Individuare**, pertanto, in relazione alle due distinte unità operative beneficiarie del servizio, i seguenti lotti:

lotto 1 - Phone Collection, con due distinte unità operative: Salerno Sistemi S.p.A. e Salerno Energia Vendite;

lotto 2 - Attività di recupero stragiudiziale e successivamente giudiziale, per gli utenti attivi e cessati, come innanzi specificati, con due distinte unità operative: Salerno Sistemi S.p.A. e Salerno Energia Vendite S.p.A.

considerato che

- ai sensi del combinato disposto di cui agli art. 114, 115 e 117 del D. Lgs. n. 50/2016 (Nuovo Codice dei Contratti Pubblici), sia il settore idrico (che riguarda l'unità operativa Salerno Sistemi S.p.A.), che il settore gas naturale (che riguarda l'unità operativa Salerno Energia Vendite S.p.A.), sono assoggettati ai regimi particolari di appalto – **Appalti nei Settori Speciali** – di cui agli artt. 114 e ss. del Codice sopra citato;
- l'art. 35, comma 2 del Dlgs 50/2016 prevede che il Codice dei Contratti Pubblici si applica anche ai contratti per l'affidamento dei servizi nei Settori Speciali, il cui valore, al netto dell'imposta, sia pari o superiore ad euro 418.000,00;
- al fine, pertanto, di individuare la corretta disciplina normativa da applicare nella procedura di scelta dei contraenti per l'affidamento dei servizi in argomento, è indispensabile procedere alla stima del costo dei servizi stessi da rapportarsi, per ciascuna unità operativa, alla totalità dei lotti da affidare;

ritenuto che

- secondo le stime degli Uffici competenti, verificate le condizioni di mercato per servizi simili e prese in analisi le pregresse esperienze aziendali delle attività di recupero crediti su base annuale, il suddetto costo base per ciascun lotto (da rapportarsi per ciascuna unità operativa al volume economico delle pratiche che si stimano affidate in un anno), e da individuare nella provvigione (aggio) da riconoscere agli affidatari del Servizio viene così stimato:

1) Unità Operativa/committente: Salerno Sistemi S.p.A.

lotto 1 - Phone Collection: € 31.500,00;

lotto 2 - Attività di recupero stragiudiziale e successivamente giudiziale per gli utenti attivi e cessati: € 95.000,00;

Totale complessivo unità operativa 1, pari ad euro 126.500,00.

2) Unità Operativa/committente: Salerno Energia Vendite S.p.A.

lotto 1 - Phone Collection: € 62.500,00;

lotto 2 - Attività di recupero stragiudiziale e successivamente giudiziale per gli utenti attivi e cessati: € 113.000,00;

Totale complessivo unità operativa 2, pari ad euro 175.500,00.

Totale complessivo lotti 1 delle unità operative 1 e 2: € 94.000,00;

Totale complessivo lotti 2 delle unità operative 1 e 2: € 208.000,00.

Il tutto per un totale complessivo stimato di € 302.000,00

- alla luce del costo stimato del servizio, in quanto di importo inferiore alla soglia comunitaria di cui all'art. 35 comma 2 lettera b) del D.Lgs n. 50/2016, pari ad euro 418.000,00, gli affidamenti derivanti dalla presente procedura non sono assoggettati alla disciplina del Codice dei Contratti Pubblici;
- l'art. 4 del precitato Decreto Legislativo stabilisce che l'affidamento dei contratti pubblici aventi ad oggetto lavori, servizi e forniture, esclusi, in tutto o in parte, dall'ambito di applicazione oggettiva del codice, avviene nel rispetto dei principi di economicità,

efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, tutela dell'ambiente ed efficienza energetica;

- l'ANAC, con delibera del 28/06/2016, ha pubblicato la proposta di consultazione delle proprie linee guida, relativa alle "modalità relative alle indagini di mercato ed all'elenco dei fornitori", (applicabili anche ai contratti sotto soglia dei settori ordinari), stabilendo che le stazioni appaltanti devono procedere mediante la pubblicazione di un avviso, sul profilo della committente, nella sezione "Amministrazione Trasparente", sezione bandi e concorsi, che indichi: il valore dell'iniziativa; gli elementi essenziali del contratto; i requisiti di idoneità professionale; i requisiti minimi di capacità economica/finanziaria e le capacità tecniche e professionali richieste; il numero minimo ed eventualmente il numero massimo degli operatori che saranno invitati; i criteri di selezione degli operatori economici e le modalità di contatto con la stazione appaltante.

tanto premesso, considerato e ritenuto,

DETERMINA

- di indire una procedura di scelta del contraente per l'affidamento dei "servizi di recupero dei crediti nei confronti degli utenti, derivanti dalla fatturazione dei consumi per acqua e gas naturale, per le società Salerno Sistemi S.p.A. e Salerno Energia Vendite S.p.A., facenti parte del Gruppo Salerno Energia, per una durata di 12 (dodici) mesi con un costo stimato del Servizio (da individuarsi, come innanzi sottolineato nella provvigione (aggio) da riconoscere agli affidatari del Servizio) pari ad € 302.000,00. E' altresì prevista - in disparte proroghe tecniche ex-lege - facoltà di proroga di 3 (tre) mesi, per un valore complessivo del servizio stimato in €. 377.500,00 oltre IVA come per legge;
- la suddivisione del servizio di cui trattasi, in due lotti "prestazionali", di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016, di seguito distinti: **Lotto 1 - Phone Collection**, come specificato in premessa; **Lotto 2 - Attività stragiudiziale e giudiziaria**, come specificato in premessa;
- di affidare il servizio di cui trattasi mediante procedura negoziata ai sensi dell' art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs. n. 50/2016, che prevede la consultazione di operatori economici dotati delle necessarie capacità tecniche ed organizzative, individuati sulla base di indagini di mercato;
- di approvare, pertanto, lo schema di **Avviso Pubblico** di indagine di mercato, che - unitamente al suo **Allegato A** - si allega quale parte integrante e sostanziale alla presente Determina, fissandone in almeno **20 giorni** il tempo di pubblicazione sui siti di Salerno Sistemi S.p.A. (www.salernosistemi.it), di Salerno Energia Vendite S.p.A. (www.salernoenergiavendite.it) e della capogruppo Salerno Energia Holding S.p.A. (www.salernoenergia.it), nel link Bandi);
- di designare quale Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31, comma 10, D. Lgs. n. 50/2016, il dr. Nazzareno Bardini;
- di procedere alla selezione dell'operatore/i economico/i, mediante il criterio del minor prezzo, di cui all'art. 95, comma 4, lett. b), del Codice degli Appalti, valutando il ribasso migliore offerto, da applicare sulle quote percentuali delle provvigioni (aggio) stimate per ciascun lotto;
- di affidare al RUP, unitamente alle altre competenze dettate dall'art. 31 del D.Lgs. 50/2016, la cura della definitiva redazione del capitolato d'onori, nonché gli adempimenti necessari per l'espletamento della gara e per il conseguente affidamento del servizio.

Il Direttore Generale
dr. Matteo Picardi

