

DETERMINA DEL 17 OTTOBRE 2018

Oggetto: Determina a contrarre per la prestazione di servizi di telefonia mobile e servizi connessi in modalità ricaricabile.

Il Direttore Generale,

premesse

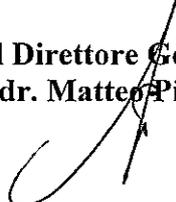
- che, con Determina del 09 Agosto 2018, prot. n. 1060/2018, Salerno Energia Holding S.p.A. ha indetto, anche nell'interesse delle Società ad essa collegate o partecipate, una procedura selettiva per l'affidamento dei servizi di telefonia mobile e servizi connessi in modalità ricaricabile;
- che la suddetta procedura, indetta ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), D. Lgs. n. 50/2016, si è conclusa senza aggiudicazione stante l'esclusione dell'unico operatore partecipante per le motivazioni di cui al verbale di gara n. 2, prot. n. 1474 del 04 Ottobre 2018;
- che in data 17 Ottobre 2018, il Settore Sistemi informativi di Salerno Energia Holding, nella persona del sig. Carbone Giovanni, ribadendo la necessità di acquisire i suddetti servizi, ha trasmesso al Settore Acquisti e Appalti la Relazione allegata alla presente Determina nella quale, rispetto alle condizioni tecniche già richieste in occasione della precedente procedura, :
- sono stati ribaditi i criteri e le motivazioni in base ai quali tecnicamente non è possibile ricorrere alle convenzioni CONSIP attive per il settore merceologico in questione
- è stata richiesta una maggiore durata contrattuale rispetto alla precedente gara e pari a tre anni;
- sono stati aggiornati i costi complessivi dei canoni a base d'asta adeguandoli al mutato contesto economico del mercato di riferimento;
- che dall'analisi dei costi e dei fabbisogni, è stato pertanto stimato un importo complessivo a base di gara pari ad **€ 58.464,00, oltre ad oneri di legge e comprensivo di ogni onere e prestazione, di cui € 50.112,00, per il servizio di telefonia dati mobile e servizi connessi per la durata di 3 anni, e € 8.352,00, per l'esercizio dell'opzione di eventuale proroga tecnica di 6 mesi;**
- che per il predetto importo complessivo, il Codice dei Contratti pubblici prevede l'utilizzo della procedura negoziata di cui al suo art. 36, comma 2, lett. b), previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti;
- che, al momento, è in fase di pubblicazione l'avviso per la formazione dell'Albo dei Fornitori di Salerno Energia Holding S.p.A.;
- che, d'altra parte, volendo definire senza ulteriori ritardi l'affidamento dei servizi in oggetto anche in considerazione dell'esito della precedente selezione andata deserta, si è ritenuto che, in luogo della preliminare Indagine di mercato, che finirebbe per allontanare ulteriormente la definizione dell'affidamento, si proceda alla pubblicazione sul profilo del Committente di una lettera invito aperta a tutti gli operatori qualificati del mercato;
- che, in tal modo, sono ancor più garantiti i principi della massima partecipazione e trasparenza;

- che, peraltro, detta pubblicazione non vale a trasformare in una procedura aperta, la selezione, che rimane una procedura negoziata;
- che, per l'intervento in questione, esiste nel bilancio di previsione 2018 di Salerno Energia Holding S.p.A. la necessaria copertura economico – finanziaria;

DETERMINA

- 1) di procedere all'affidamento della fornitura del servizio di fonia mobile mediante procedura negoziata di cui all'art. 36, comma 2, lett. b), D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., a mezzo pubblicazione sul profilo del Committente di una lettera invito rivolta a tutti gli operatori del settore in possesso dei requisiti in essa specificati. La fornitura oggetto di affidamento ha un valore stimato pari a complessivi € 58.464,00, oltre ad oneri di legge e comprensivo di ogni onere e prestazione, di cui € 50.112,00, per il servizio di fonia\dati mobile e servizi connessi per la durata di 3 anni, e € 8.352,00, per l'esercizio dell'opzione di eventuale proroga tecnica di 6 mesi.
- 2) di utilizzare, quale criterio di aggiudicazione, quello del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), D. Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. e ii.;
- 3) di articolare il presente appalto in un unico lotto, in quanto le varie prestazioni oggetto del contratto fanno parte di un'unica tipologia di acquisto e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti funzionali potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza dei servizi oggetto del contratto;
- 4) di stabilire che, una volta selezionato da Salerno Energia Holding/Stazione Appaltante, l'operatore economico sottoscriverà il contratto con le singole Società fruitrici del servizio da essa controllate e/o partecipate;
- 5) di approvare lo schema di Lettera di Invito, che, in uno con il *Modulo "Requisiti art. 80"* ed al **Capitolato Tecnico**, si allega quale parte integrante e sostanziale alla presente Determina;
- 6) che il termine di scadenza per la presentazione delle offerte e della documentazione richiesta sia pari a 20 giorni;
- 7) di designare, quale Responsabile Unico del Procedimento ed ai sensi dell'art. 31, comma 10, D. Lgs. n. 50/2016, dr. Stefano Oricchio, Responsabile del Settore Acquisti e Appalti di Salerno Energia Holding S.p.A.;
- 8) di stabilire che, ferma restando la facoltà per le singole società utilizzatrici di nominare propri referenti interni, il Responsabile dell'esecuzione del rapporto negoziale formalizzato dalla capogruppo con l'affidatario secondo quanto fissato al precedente punto n. 4, sarà il sig. Giovanni Carbone, del settore Sistemi Informativi.

Il Direttore Generale
dr. Matteo Picardi



Salerno, _____ 2018

Oggetto: Lettera di invito alla procedura negoziata ex art. 36, comma 2, lett. b), D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la prestazione del servizio di telefonia mobile in modalità ricaricabile.
CIG _____.

Con la presente, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del D. Lgs. n. 50/2016, si invita a partecipare alla procedura negoziata in oggetto presentando apposita offerta, intendendosi, con l'avvenuta partecipazione, pienamente riconosciute ed accettate tutte le modalità, le indicazioni, le prescrizioni e le condizioni previste dalla presente lettera di invito, come di seguito specificate, nonché tutta la normativa vigente in tema di appalti pubblici.

Resta fermo che il presente invito non costituisce presunzione di ammissibilità e che Salerno Energia Holding S.p.A. può procedere all'esclusione anche in ragione di cause ostative non rilevate durante lo svolgimento della procedura o intervenute successivamente alla conclusione della medesima.

Salerno Energia Holding S.p.A. si riserva di procedere allo svolgimento della gara anche in presenza di una sola offerta valida, fermo restando che, come stabilito nell'art. 95, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016, si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'affidamento, senza che i concorrenti possano vantare diritti o aspettative di sorta.

Salerno Energia Holding S.p.A. non è tenuta a corrispondere compenso alcuno ai concorrenti, per qualsiasi titolo o ragione, per le offerte presentate.

In caso di sospensione e/o revoca e/o annullamento della presente procedura di gara oppure di mancata aggiudicazione o stipula del contratto per decisione motivata di Salerno Energia Holding S.p.A., gli offerenti o l'interessato all'aggiudicazione o alla stipula del relativo contratto non potranno vantare, nei confronti di Salerno Energia Holding S.p.A., alcun diritto e/o pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo, ivi compreso qualsivoglia rimborso delle eventuali spese sostenute in ragione della partecipazione alla presente procedura.

Ai sensi dell'art. 32, comma 10, lett. b), D. Lgs. n. 50/2016, la stipula del contratto non terrà conto del termine dilatorio previsto al comma 9 del medesimo articolo.

Gli atti di gara sono costituiti da:

- 1) il **presente invito**, che disciplina le modalità di partecipazione alla gara, di aggiudicazione e di affidamento;
- 2) la **Relazione** sui criteri adottati per l'elaborazione dell'allegato tecnico per la gara di telefonia mobile e dati in mobilità **2018 V 2.0 del 17/10/2018**;
- 3) il **Modulo "Requisiti art. 80"** (allegato alla presente lettera invito), con il quale sarà possibile autocertificare l'assenza delle cause di esclusione previste dall'art. 80 D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., ad integrazione del Modulo DGUE informatico "**espd-request.xml**";
- 4) il **Modulo DGUE informatico "espd-request.xml"** (allegato alla presente lettera invito), con il quale sarà possibile compilare sul sito internet le autodichiarazioni necessarie per la partecipazione alla presente procedura, da inserire nel Supporto Informatico (CD-ROM\Chiavetta USB o similari) previa firma digitale come previsto dalla normativa vigente (CAD) nelle forme e modalità previste al successivo art. 3;
- 5) il **Capitolato Speciale di Appalto**, da sottoscrivere per presa visione e completa

accettazione a pena di esclusione dalla presente procedura, allegando un documento di riconoscimento in corso di validità.

Tutti i predetti documenti costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che sarà stipulato tra l'operatore affidatario e Salerno Energia Holding S.p.A.

Art. 1 – Oggetto, importo complessivo e disciplina dell'appalto - Responsabile del progetto e del contratto

L'affidamento ha oggetto la prestazione dei servizi di telefonia mobile e servizi connessi in modalità ricaricabile da erogare in favore delle seguenti società secondo le specifiche tecniche, i fabbisogni meglio dettagliati nel documento denominato "**Capitolato speciale d'appalto**", allegato alla presente Lettera di invito.

L'intervento, più precisamente, comprende le prestazioni minime indicate nel richiamato Capitolato speciale d'appalto.

Sebbene non espressamente indicate e richiamate, rientrano, parimenti, nell'appalto, remunerate nel prezzo di aggiudica, tutte le prestazioni e le attività necessarie per eseguire, a perfetta regola d'arte e secondo i tempi e le prescrizioni della Stazione Appaltante, l'intervento in oggetto (quali, ad esempio, imballi, trasporti, viaggi, ricambistica, ...).

Il servizio dovrà essere reso secondo le specifiche tecniche indicate nel richiamato Capitolato Speciale di Appalto e, comunque, in modo da non inficiare le attività lavorative delle Società del Gruppo Salerno Energia beneficiarie delle prestazioni oggetto della presente procedura.

Il tutto, comunque, secondo le indicazioni e le istruzioni del **Referente tecnico del servizio per la Committente** che sarà formalizzato in sede di contratto, nel sig. **Giovanni Carbone**.

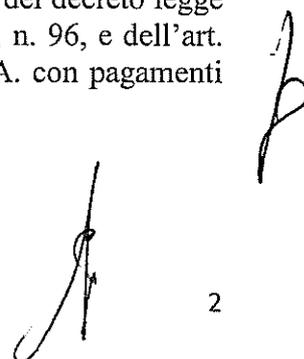
L'intervento in oggetto ha un valore stimato pari a complessivi € **58.464,00** oltre ad oneri di legge e comprensivo di ogni onere e prestazione di cui al presente Capitolato ed è così riassunto:

Servizio per la durata di 3 anni:	€ 50.112,00
Opzione di proroga tecnica di 6 mesi:	€ 8.352,00

L'affidamento dell'intervento in oggetto avverrà a mezzo procedura negoziata nelle modalità dell'art. 36, comma 2, lett. b), del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., ed aggiudicata con il criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 (criterio del minor prezzo).

Il pagamento del corrispettivo aggiudicato, che verrà effettuato nel rispetto dei termini previsti dal D. Lgs. n. 231/2002, come modificato ed integrato dal D. Lgs. n. 192/2012, previa emissione di regolare fattura, e nel rispetto degli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 L. n. 136/2010 e di split payment di cui al combinato disposto dell'art. 1 del decreto legge 24 aprile 2017, n. 50, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 giugno 2017, n. 96, e dell'art. 17-ter del D.P.R. n. 633/1972, avverrà da parte di Salerno Energia Holding S.p.A. con pagamenti mensili.

L'appalto non è diviso in lotti.



Art. 2 – Durata dell'appalto

La Durata dell'Appalto sarà pari a 36 mesi oltre eventuale proroga di 6 mesi.

In fase di stipula del contratto saranno, pertanto, fissate penali per il caso di ritardata esecuzione imputabile all'Aggiudicatario come stabilito dal Capitolato Speciale di Appalto, che dovrà essere accettato dall'Aggiudicatario a pena di esclusione sottoscrivendolo in calce e allegandovi, in sede di gara copia di documento di riconoscimento in corso di validità.

Art. 3 – Requisiti di partecipazione

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti minimi:

A) Requisiti di carattere generale

- 1) non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- 2) assenza di partecipazione plurima di cui all'art. 48, comma 7, D. Lgs. n. 50/2016;
- 3) possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14/12/2010, ai sensi dell'art. 37 della L. n. 122/2010, per gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei Paesi inseriti nelle black list di cui al D.M. 04/05/1999 ed al D.M. 21/11/2001 e del D.M. 14.12.2010;

B) Requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1, lett. a), D. Lgs. 50/2016)

- 1) iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per l'attività oggetto dell'appalto;
- 2) possesso dell'autorizzazione generale di cui all'art. 25 del D.Lgs. n. 259/2003, ovvero possesso di autorizzazioni e/o atti equivalenti ai sensi della normativa vigente, per la fornitura, sull'intero territorio nazionale, dei servizi di comunicazione elettronica mobili oggetto della presente gara;
- 3) iscrizione nel registro degli operatori di comunicazione di cui all'art. 1 Legge n. 249/1997, ai sensi dell'art. 25, comma 4, del citato D.Lgs. n. 259/2003.

C) Requisiti di capacità economico-finanziaria (art. 83, comma 1, lett. b), D. Lgs. n. 50/2016)

aver realizzato nel settore di attività oggetto dell'appalto, negli ultimi tre esercizi disponibili in base alla data di costituzione o all'avvio delle attività, un fatturato specifico pari, per ciascun anno, ad almeno il valore stimato dell'appalto.

In aggiunta ai requisiti di cui sopra si deve far riferimento a quanto meglio dettagliato nell'allegato Capitolato Speciale d'appalto a pagina 6, paragrafo *Caratteristiche del fornitore con particolare riferimento al Profilo* e alla *Copertura di rete* dell'Impresa Concorrente.

Il mancato o l'interrotto possesso anche di uno solo dei requisiti richiesti determina **l'esclusione dalla gara.**

Nel caso di partecipazione alla gara di concorrenti plurisoggettivi (raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese, GEIE, costituiti o costituendi):

- i requisiti di carattere generale e quelli di idoneità professionale devono essere posseduti da ciascuna impresa partecipante al raggruppamento o al consorzio;
- i requisiti economico – finanziari devono essere posseduti in misura maggioritaria dall'impresa mandataria ovvero cumulativamente dai consorziati esecutori.

In sede di gara, il possesso dei predetti requisiti viene autodichiarato da ciascun concorrente a mezzo la produzione, nella *Busta A*, contenente la *Documentazione Amministrativa*, del *Modulo "Requisiti art. 80"* (allegato alla presente lettera invito), che integra il **DGUE in formato**

elettronico che, ai sensi ed agli effetti dell'art. 85, comma 1, D. Lgs. n. 50/2016, il concorrente dovrà rendere accedendo al link <https://ec.europa.eu/tools/espdl/filter?lang=it> ed utilizzando il file in formato xml "*espdl-request.xml*", allegato alla presente lettera invito, producendolo in formato elettronico in apposito supporto informatico (CD-ROM, Chiavetta USB e similari) inserito nella predetta **Busta A** (vedi Comunicato del Ministero delle infrastrutture e trasporti del 30/03/2018 <http://www.mit.gov.it/comunicazione/news/nuovo-codice-appalti-appalti/codice-appalti-dal-18-aprile-obbligatorio-il>). Si precisa che sarà comunque necessario produrre la documentazione cartacea e che essa sarà considerata come documentazione illustrativa a supporto di quella rilasciata in formato elettronico e firmata in formato digitale.

Alla documentazione amministrativa dovrà essere tassativamente allegata anche una presentazione dell'Operatore Economico con indicazione dei seguenti elementi:

- a) principali contratti sottoscritti nell'ultimo triennio per i medesimi servizi in oggetto, resi in favore di committenti sia pubblici sia privati e con indicazione della rispettiva durata e valore;
- b) caratteristiche tecniche \ funzionali della rete, con particolare riguardo alla copertura della stessa al fine di garantire la piena aderenza a quanto richiesto nel documento denominato Capitolato d'appalto.

Si specifica, inoltre, che i requisiti prescritti nell'Allegato Capitolato tecnico devono considerarsi quali requisiti da possedere a pena di esclusione ai fini della partecipazione alla presente procedura di gara e, pertanto, anche se non richiamati espressamente nella presente lettera di invito, ne fanno parte integrante.

La successiva verifica dei requisiti autodichiarati, con l'acquisizione della documentazione e delle certificazioni comprovanti il possesso ai fini della stipula contrattuale con l'Aggiudicatario, avverrà nelle modalità previste dalle linee guida n. 4 e ai sensi ed effetti del Comunicato del Presidente dell'Autorità Nazionale Anticorruzione del 08 Novembre 2017, paragrafo 4 nonché ai sensi dell'art. 83, comma 9 del d. lgs. n. 50/2016 e ss.mm. e ii..

Art. 4 – Avvalimento

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 89 del D. Lgs. n. 50/2016, l'operatore economico, singolo o in raggruppamento di cui all'art. 45 D. Lgs. n. 50/2016, può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale, in ogni caso, con esclusione dei requisiti di cui all'art. 80 D. Lgs. n. 50/2016, avvalendosi delle capacità di altri soggetti, anche di partecipanti al raggruppamento, a prescindere dalla natura giuridica dei suoi legami con questi ultimi. A tal fine, dovrà essere fornita, **a pena di esclusione**, in sede di domanda di partecipazione di cui alla **Busta A**, tutta la documentazione prevista al comma 1 del suddetto art. 89 D. Lgs. n. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 89, comma 7, D. Lgs. n. 50/2016, non è consentito, **a pena di esclusione**, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, né che partecipino alla gara sia l'impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti.

Il contratto di appalto è in ogni caso eseguito dall'impresa che partecipa alla gara.

Art. 5 – Garanzia provvisoria

I partecipanti dovranno produrre una garanzia provvisoria di importo pari al 2% del valore complessivo del presente appalto (IVA esclusa), in conformità a quanto previsto nell'art. 93 del D. Lgs. n. 50/2016. Resta ferma la possibilità di avvalersi della riduzione del 50% dell'importo della cauzione per gli operatori economici ai quali sia stata rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO9000, nonché delle altre riduzioni previste nello stesso art. 93, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016. La

fideiussione, a scelta dell'offerente, può essere bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'economia e delle finanze. La garanzia deve avere validità non inferiore a 180 (centottanta) giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza prevista per la presentazione dell'offerta e deve prevedere **espressamente** la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante. L'offerta deve essere altresì corredata, **a pena di esclusione**, dall'impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'art. 103, salvo che si tratti di microimprese, piccole e medie imprese e raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.

Per fruire delle suddette riduzioni, il concorrente dovrà allegare alla garanzia copia del documento di certificazione o idonea autocertificazione.

In caso di partecipazione alla gara in raggruppamento temporaneo di imprese, la garanzia fideiussoria deve riguardare tutte le imprese del raggruppamento medesimo.

In tal caso, pertanto, per poter usufruire delle suddette riduzioni, le predette certificazioni dovranno essere possedute da tutti i soggetti facenti parte del raggruppamento.

Art. 6 – Termini di partecipazione alla gara

Gli operatori economici in possesso dei predetti requisiti ed interessati all'affidamento dell'intervento in oggetto dovranno far pervenire, **a pena di esclusione entro e non oltre le ore _____ del giorno _____ 2018**, un plico sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, riportante all'esterno l'indicazione dell'operatore concorrente e la dicitura "**Procedura negoziata ex art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la prestazione dei servizi connessi in modalità ricaricabile.CIG _____**", con l'avvertenza "**NON APRIRE – PROTOCOLLARE ESTERNAMENTE**".

Il plico dovrà pervenire all'Ufficio Segreteria di Salerno Energia Holding S.p.A., Via S. Passaro n. 1 – 84134 Salerno, con una delle seguenti modalità:

- 1) a mezzo raccomandata A/R;
- 2) con consegna a mano dalle ore 09.00 alle ore 12.30, dal lunedì al venerdì.

Faranno fede del puntuale recapito del plico entro il suddetto termine, rispettivamente, la data e l'orario di ricezione della raccomandata ed il numero di protocollo con l'indicazione dell'orario di consegna.

Il recapito tempestivo del plico rimane in ogni caso ad esclusivo rischio del mittente, restando esclusa ogni responsabilità della Stazione Appaltante ove, per disguidi postali o di altra natura ovvero per qualsiasi altro motivo, il plico non pervenga all'indirizzo di destinazione entro il suddetto termine perentorio.

Non saranno, pertanto, in alcun caso presi in considerazione i plichi pervenuti oltre il suddetto termine di scadenza, anche per ragioni indipendenti dalla volontà del concorrente ed anche se spediti prima del termine indicato. Ciò vale anche per i plichi inviati a mezzo raccomandata A/R o altro vettore, a nulla valendo la data di spedizione risultante dal timbro postale.

Tali plichi non saranno, pertanto, aperti.

Art. 7 - Documentazione da inviare

Il plico di cui all'articolo precedente dovrà contenere al proprio interno ed **a pena di esclusione:**

1) una **Busta A**, contenente la **Documentazione Amministrativa**, come indicata al successivo art.8;

2) una **Busta B**, contenente l'**Offerta Economica**, come indicata al successivo art. 9.

Esse, a loro volta, dovranno essere chiuse in modo idoneo ad assicurarne la segretezza del contenuto, controfirmate/siglate su tutti i lembi di chiusura, recare all'esterno l'intestazione del mittente, l'indicazione dell'oggetto dell'appalto e la dicitura "**Busta A – Documentazione Amministrativa**", "**Busta B – Offerta Economica**".

La mancata separazione dell'offerta economica dalla documentazione amministrativa e/o dall'offerta tecnico – organizzativa, ovvero l'inserimento di elementi concernenti il prezzo, costituiranno causa di **esclusione**.

Art. 8 – Busta A - Documentazione Amministrativa

Nella **Busta A** gli operatori concorrenti, nella persona del loro legale rappresentante e/o di altro soggetto munito di adeguata procura, dovranno produrre, **a pena di esclusione**, i documenti di seguito elencati:

- a) **Istanza di partecipazione**, redatta su carta intestata dell'operatore economico, debitamente sottoscritta in calce, siglata su ogni foglio e corredata dalla copia di un valido documento di identità del dichiarante, e riportante, ai sensi degli artt. 46, 47 e 77 bis del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e ss.mm.ii., i seguenti dati e dichiarazioni:
- tutti i dati identificativi del concorrente (sede legale, codice fiscale, partita IVA, posizione INPS, posizione INAIL, uffici di competenza, punti di contatto), nonché del suo titolare e legale rappresentante (luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza);
 - forma e modalità di partecipazione alla gara (impresa singola, raggruppamento, consorzio, con avvalimento, ...), allegando la documentazione a tal fine necessaria, secondo le prescrizioni contenute nella presente lettera invito e nel D. Lgs. n. 50/2016;
 - di aver preso esatta visione della documentazione di gara e di accettarla in tutte le sue parti;
 - di aver preso esatta cognizione della natura dell'appalto e di tutte le circostanze generali e particolari che possono influire sulla sua esecuzione, ritenendo realizzabile e remunerativa l'offerta tecnico-organizzativa ed economica presentata;
 - di aver tenuto conto nella formulazione dell'offerta degli obblighi e degli oneri relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza ed assistenza in vigore nel luogo dove devono essere eseguiti i servizi;
 - di aver tenuto conto, nel formulare la propria offerta, di eventuali maggiorazioni per lievitazione dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione del servizio, rinunciando fin d'ora a qualsiasi azione o eccezione in merito;
 - di mantenere valida e vincolante l'offerta per almeno 180 (centottanta) giorni consecutivi, a decorrere dalla data di scadenza del termine per la presentazione della stessa;
 - il numero di dipendenti in organico ed il CCNL applicato;
 - di applicare integralmente tutte le norme contenute nel CCNL e nei relativi accordi integrativi applicabili al servizio in appalto, in vigore per il tempo e nelle località in cui si svolge il servizio;
 - di prendere atto che non è consentito il subappalto del servizio né la cessione, totale o parziale, dei contratti;
 - di non avere nulla a pretendere nei confronti di Salerno Energia Holding S.p.A. nell'eventualità in cui, per qualsiasi motivo, non si dovesse procedere all'affidamento;
 - di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e di esprimere il consenso per il loro trattamento;

- l'impegno a comunicare il proprio c/c bancario o postale dedicato alle transazioni afferenti un eventuale affidamento, secondo il disposto dell'art. 3 L. n. 136/2010 e ss.mm.ii., nonché a rispettare tutti gli obblighi a suo carico previsti nella legge citata;
- la dichiarazione di essere edotto degli obblighi derivanti dal Codice Etico adottato dal Gruppo Salerno Energia ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001 pubblicato sul sito www.salernoenergia.it, impegnandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori il suddetto Codice, pena la risoluzione del contratto;
- l'autorizzazione espressa alla Stazione Appaltante a rendere mediante PEC (posta elettronica certificata), le comunicazioni di cui all'art. 76 del D. Lgs. n. 50/2016, con particolare riferimento alle decisioni prese in ordine alle ammissioni, esclusioni, richieste documentali e di chiarimenti, nonché all'aggiudicazione. A tal fine, il concorrente, deve indicare il proprio indirizzo PEC e il nome e cognome del referente.

In caso di partecipazione alla gara in costituendo RTI/consorzio, l'Istanza di partecipazione e tutte le dichiarazioni richieste per la partecipazione alla gara devono essere rese e sottoscritte dai legali rappresentanti di tutti i componenti del costituendo organismo plurisoggettivo;

- b) **Modulo "Requisiti art. 80"**, debitamente compilato, sottoscritto e corredato dalla copia di un valido documento di identità del dichiarante, ai fini di quanto fissato al precedente art. 3. In caso di partecipazione alla gara in raggruppamento temporaneo di imprese o consorzio, il Modulo deve essere reso e sottoscritto dai legali rappresentanti di tutti i componenti del raggruppamento/consorzio;
- c) **Documento di Gara Unico Europeo (DGUE)** cartaceo a corredo di quello digitale inserito sul supporto informatico, secondo quanto indicato al precedente art. 3. In caso di partecipazione alla gara in raggruppamento temporaneo di imprese o consorzio, il DGUE deve essere reso nelle modalità di cui sopra da tutti i componenti del raggruppamento/consorzio;
- d) **originale della garanzia provvisoria**, secondo quanto indicato al precedente art. 5;
- e) (in caso di avvalimento) **documentazione ex art. 89 del D. Lgs. n. 50/2016**, secondo quanto indicato e con le dichiarazioni di cui al precedente art. 5. Si rappresenta, al riguardo, che, in caso di ricorso all'istituto dell'avvalimento, fermo restando che anche la società ausiliaria non deve versare in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016, l'Istanza di partecipazione deve essere sottoscritta solo dall'impresa concorrente e l'offerta tecnico-organizzativa ed economica deve essere espressa e sottoscritta solo dall'impresa concorrente;
- f) **(in caso di partecipazione in RTI o consorzio)** oltre a quanto sopra indicato:
 - se il raggruppamento/consorzio non è ancora costituito alla data di presentazione dell'offerta, deve essere presentata una dichiarazione congiunta sottoscritta dai legali rappresentanti di tutti gli operatori raggruppandi/consorziandi, da cui risulti l'indicazione dell'operatore che assumerà la qualifica di mandatario/capogruppo, nonché l'impegno a costituire formalmente il raggruppamento/consorzio in caso di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs. 50/2016, mediante mandato collettivo speciale con rappresentanza da conferire al predetto operatore indicato come mandatario/capogruppo, il quale stipulerà i contratti in nome e per conto proprio e dei mandanti;
 - se il raggruppamento/consorzio è già costituito alla data di presentazione dell'offerta, deve essere presentata una dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore mandatario o dal legale rappresentante del consorzio, da cui risulti l'avvenuta costituzione del raggruppamento/consorzio, oppure, in alternativa, deve essere

- presentata copia del mandato collettivo speciale con rappresentanza conferito all'operatore mandatario o dell'atto costitutivo del consorzio;
- dovranno essere specificate, per ogni impresa partecipante al raggruppamento o consorzio, le parti dell'intervento complessivo che esse si intendono assumere.
 - g) (in caso di partecipazione di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016), **dichiarazione sostitutiva** - resa ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000 e sottoscritta dal legale rappresentante del consorzio stesso - da cui risulti l'indicazione dei consorziati per i quali il consorzio concorre. A questi ultimi è fatto divieto di partecipare alla presente procedura in qualsiasi altra forma (individuale o associata), a pena di esclusione del consorzio e dei consorziati, ferma restando l'applicazione dell'art. 353 del codice penale;
 - h) **copia conforme dello Statuto e dell'Atto costitutivo** (per tutte le tipologie di Consorzi);
 - i) **Breve presentazione dell'operatore economico**: il documento redatto dal concorrente ai fini della partecipazione alla presente gara, a pena di esclusione, privo di indicazioni di elementi economici dell'offerta, che abbia lunghezza non superiore alle 50 (cinquanta) pagine facciali con il quale si evidenzierà la struttura organizzativa dell'operatore economico, le eventuali schede tecniche senza indicazione della marca offerta degli apparati radiomobili e delle schede sim che si intende fornire. Si precisa, altresì, che detta presentazione non sarà oggetto di valutazione da parte della commissione giudicatrice ai fini di un'attribuzione di un punteggio ma solo ai fini della valutazione di piena corrispondenza tra servizi offerti e quelli richiesti dalla Stazione Appaltante;
 - j) **Copia del Capitolato Speciale di Appalto** da sottoscrivere e siglarsi in ogni sua pagina quale piena accettazione di ogni singola clausola ivi presente e dei requisiti minimi richiesti dalla Stazione Appaltante ai fini dell'esecuzione del servizio di cui in oggetto corredato di copia in corso di validità di un documento di riconoscimento del legale rappresentante sottoscrittore.

Art. 9 – Busta B – Offerta Economica

Nella busta “**B – Offerta Economica**” dovrà essere contenuta, **a pena di esclusione**, l'offerta economica, sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore, in cui dovrà essere chiaramente indicato, in cifre ed in lettere:

1. il ribasso unico percentuale rispetto al prezzo complessivo posto a base di gara (al netto degli oneri per la sicurezza), come indicato all'art. 2 del presente invito;
2. i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

In caso di discordanza tra quanto indicato in cifre e quanto indicato in lettere sarà valido il dato più conveniente per Salerno Energia Holding S.p.A.

Si precisa che:

- il ribasso dovrà contenere massimo due cifre decimali. In caso di decimali superiori a due cifre, si procederà al troncamento delle cifre successive alla seconda senza alcun tipo di arrotondamento;
- in caso di discordanza tra il prezzo contrattuale dichiarato dall'applicazione del ribasso offerto e quello risultante dalla somma delle dichiarate componenti relative a forniture e servizi, si procederà all'**esclusione** del concorrente per incertezza dell'offerta;
- l'offerta economica vincolerà il concorrente per 180 giorni dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta, salvo proroghe richieste dalla Stazione Appaltante.

L'offerta così redatta dovrà - **a pena di esclusione** - essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore concorrente e/o da altro soggetto munito di adeguata procura.

Ferme restando le cause di esclusione previste in altre parti del presente invito, le offerte economiche indeterminate, plurime, incomplete, in aumento, condizionate, parziali o pari alla base d'asta comportano l'**esclusione** dell'operatore offerente.

Nel caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti non ancora costituito, la dichiarazione contenente l'offerta economica deve essere unica e deve essere sottoscritta, **a pena di esclusione**, da tutti i legali rappresentanti degli operatori economici che costituiranno il predetto raggruppamento.

Art. 10 – Modalità di aggiudicazione

Ai sensi dell'art. 95, comma 4, lettera c) del D. Lgs. n. 50/2016, l'affidamento dell'intervento in oggetto avverrà, con il criterio del minor prezzo.

Le operazioni di verifica e valutazione della documentazione amministrativa e dell'offerta economica, anche ai fini dell'eventuale verifica di congruità, verranno effettuate dalla Stazione Appaltante con il supporto di una Commissione di gara.

Ai fini della valutazione della congruità delle offerte, la soglia di anomalia sarà determinata con uno dei metodi di cui all'art. 97, comma 2, del D. Lgs. 50/2016, estratto a sorte in sede di gara.

Salerno Energia Holding S.p.A., in ogni caso, utilizzerà l'**esclusione automatica** dei concorrenti prevista dal comma 8 del suddetto art. 97.

Art. 11 - Procedura di gara – Offerte anormalmente basse

Le offerte pervenute entro il termine tassativo di cui all'art. 7 e con le modalità e le condizioni, formali e sostanziali, fissate negli articoli precedenti saranno valutate da una apposita Commissione di gara, nella seduta pubblica, che si terrà alle **ore _____ del giorno _____ 2018** presso la sede della Stazione Appaltante sita alla Via S. Passaro n. 1 – 84134 Salerno.

A tale seduta, potrà intervenire, per ogni concorrente, il rappresentante legale ovvero un incaricato (max 1), opportunamente munito di delega e di documento di identità.

Le operazioni di gara avranno luogo anche nel caso in cui nessuno dei concorrenti sia presente.

In detta seduta la Commissione procederà ai seguenti adempimenti:

- 1) verifica che tutti i plichi esterni siano pervenuti integri ed entro il termine indicato, escludendo quelli pervenuti in ritardo ovvero che rechino segni di manomissione/apertura;
- 2) apertura dei plichi ammessi, seguendo l'ordine di arrivo all'Ufficio Protocollo;
- 3) verifica della produzione delle buste contenenti la documentazione amministrativa (Busta A) e l'offerta economica (Busta B);
- 4) apertura della Busta A e conseguente verifica della completezza e correttezza della documentazione amministrativa prodotta da ciascun concorrente, con conseguente ammissione/esclusione alla fase successiva.

La Commissione di gara potrà, nel rispetto del principio di par condicio tra tutti i concorrenti ed anche ai fini dell'eventuale soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9, D. Lgs. n. 50/2016, richiedere integrazioni, chiarimenti e precisazioni in merito ai documenti ed alle dichiarazioni presentate in sede di gara.

In tal caso, le operazioni di gara verranno aggiornate e la data della nuova seduta pubblica per il prosieguo delle operazioni verrà comunicata a mezzo PEC ai concorrenti. Tale comunicazione avrà valore di notifica agli effetti di legge.

Successivamente, si provvederà a, secondo l'ordine tassativo di seguito indicato:

- 1) aprire, in seduta pubblica, la Busta B contenente l'Offerta Economica dei concorrenti ammessi, con lettura dei ribassi offerti da ciascuno di essi;

- 2) effettuare il sorteggio per la scelta del sistema di calcolo della soglia di anomalia ai sensi dell'art. 97, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016, con conseguente proposta di aggiudica in favore del concorrente che, all'esito della verifica di anomalia, abbia offerto il miglior ribasso non anomalo.
- 3) verificare la regolarità, la completezza e la conformità di ciascuna offerta economica, con conseguente ammissione o esclusione dei concorrenti;
- 4) escludere, ai sensi dell'art. 80, comma 5, lettera m), D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., i concorrenti che hanno prodotto offerte imputabili ad un unico centro decisionale, accertato sulla base di elementi univoci;
- 5) predisporre la graduatoria provvisoria con individuazione del miglior offerente;

La proposta di aggiudica è subito impegnativa per l'Aggiudicatario, mentre per la Stazione Appaltante lo sarà dopo l'intervenuta approvazione dell'esito della gara con l'aggiudicazione definitiva da parte degli organi competenti, fermo restando gli accertamenti previsti dalla legge.

Per tutte le suddette attività svolte dalla Commissione verrà redatto apposito verbale.

Art. 12 – Efficacia dell'aggiudicazione definitiva e stipula del contratto

L'operatore aggiudicatario, al fine della efficacia della aggiudica definitiva e della successiva stipula contrattuale, che dovrà farsi secondo i termini e le condizioni di cui alla documentazione di gara e all'offerta economica aggiudicata, dovrà produrre, entro **15 giorni** dalla comunicazione dell'avvenuta aggiudica definitiva, i seguenti documenti:

- a garanzia della esatta esecuzione di ognuno dei contratti da stipulare, la cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016,;
- la documentazione comprovante il possesso dei requisiti autodichiarati, laddove non acquisibile d'ufficio dalla Stazione Appaltante ai sensi della normativa vigente;
- la documentazione richiesta dal D. Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii.;
- le coordinate bancarie/postali e tutti i dati necessari per adempiere agli obblighi di tracciabilità ex L. n. 136/2010 e ss.mm.ii.

In difetto degli adempimenti di cui sopra ovvero di esito negativo della verifica circa il possesso dei requisiti richiesti e/o circa la attivazione della rete richiesta, l'aggiudica non diventerà efficace, procedendosi all'incameramento della cauzione provvisoria ed alla richiesta della suddetta documentazione alla impresa seconda classificata.

Art. 13 – Responsabile Unico del Procedimento – Richieste di chiarimenti

Il **Responsabile Unico del Procedimento** è il **dr. Stefano Oricchio** – tel. **089.727569** – e – mail soricchio@salernoenergia.it – amministrazione@salernoenergiaspa.it .

Il Referente tecnico del servizio e del contratto è il **sig. Giovanni Carbone** – tel. **089.727515**.

É possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare all'indirizzo amministrazione@salernoenergiaspa.it, entro otto giorni (#8#) dalla data fissata per la scadenza di presentazione delle offerte di cui all'art. 6 della presente lettera di invito. Non saranno, pertanto, fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato.

Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno pubblicate, a beneficio di tutti i concorrenti, sul profilo del Committente www.salernoenergia.it, nel link Gare.

E' pertanto onere di ogni partecipante alla gara visionare il sito indicato, fino al termine ultimo di scadenza di presentazione delle offerte, al fine di acquisire piena conoscenza di tali indicazioni aggiuntive rispetto alla documentazione di gara.

Art. 14 – Tutela della privacy

Il trattamento di dati ai fini della presente procedura di gara avverrà conformemente a quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) in tema di personali.

Art. 15 - Definizione delle controversie

Tutte le controversie derivanti dai contratti formalizzati all'esito della presente procedura sono deferite alla competenza dell'Autorità giudiziaria competente per materia del Foro di Salerno, rimanendo esclusa la competenza arbitrale.

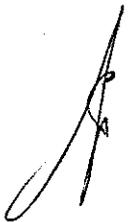
Art. 16 – Subappalto e cessione contrattuale

Non è consentito il ricorso al subappalto.

Parimenti, è esclusa la cessione, anche parziale, del contratto.

Il Responsabile Unico del Procedimento
dr. Stefano Oricchio

Il Direttore Generale
dr. Matteo Picardi

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DA RENDERE DAL CONCORRENTE
A CORREDO DELL'OFFERTA DI GARA
(ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R n. 445/2000)**

**Salerno Energia Holding S.p.A.
Via S.Passaro, 1
84127 – S A L E R N O (SA)**

OGGETTO:

Il sottoscritto

nato il..... a.....

in qualità di:

Legale rappresentante

Procuratore, come da procura generale/speciale in data _____ a rogito del Notaio

_____ Reg. _____ (da allegare copia elettronica della relativa
procura)

dell'impresa.....

con sede legale in.....

con sede operativa in.....

recapito corrispondenza: barrare se SEDE LEGALE oppure SEDE OPERATIVA

con codice fiscale con partita IVA

tel Cell.

Fax e-mail..... e PEC.....

Nel caso di impresa aderente al contratto di rete:

Denominazione rete _____

Via/Piazza _____

Comune _____ Prov. _____

Legale rappresentante _____

Codice fiscale _____ P.IVA _____

tel _____ Cell. _____ fax _____ e-mail. _____ e PEC _____

contratto di rete sottoscritto in data _____, (di cui si allega originale o copia autentica)

durata contratto di rete anni _____:

contratto di rete stipulato nella seguente forma (barrare la casella che interessa)

- atto pubblico
- scrittura privata autenticata
- scrittura privata autenticata firmata digitalmente ai sensi dell'art. 25 del CAD
- scrittura privata firmata digitalmente ai sensi dell'art. 24 del CAD

iscrizione nel Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. di: (ove esistente)

numero di iscrizione _____

data di iscrizione _____

Che l'aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete, di cui all'art. 45 comma 2 lett. f del D.L.vo n. 50/2016, risulta così composta:

(indicare per ogni impresa partecipante alla rete denominazione/ragione sociale, sede legale e P.Iva)

che l'aggregazione delle imprese:

ha soggettività giuridica ed è dotata di organo comune

(in tal caso indicare per l'organo comune denominazione/ragione sociale, la sede legale, il Codice Fiscale e la Partita IVA)

o in alternativa

non ha soggettività giuridica ma è dotata di organo comune avente una delle seguenti forme:

(fare una croce sulla casella che interessa):

- organo comune con potere di rappresentanza
- organo comune privo di potere di rappresentanza

(in entrambi i suddetti casi indicare per l'organo comune denominazione/ragione sociale, la sede legale, il Codice Fiscale e la Partita IVA)

o in alternativa

non ha soggettività giuridica e non è dotata di organo comune

AVVERTENZE PER LA COMPILAZIONE:

Il presente modulo domanda/dichiarazioni deve essere prodotto e sottoscritto, a pena di esclusione dal titolare/legale rappresentante dell'impresa.

Nel caso di RTI le dichiarazioni devono essere prodotte e sottoscritte da ciascun legale rappresentante di tutte le società che intendono associarsi.

Nel caso di aggregazione tra le imprese aderenti al contratto di rete di cui all'art.45 c. 2 lett. f D.L.vo n. 50/2016, indipendentemente dal grado di strutturazione proprio della rete, lo schema di autocertificazione dovrà essere redatto e sottoscritto, a pena di esclusione, da parte di tutte le imprese retiste e quindi sia da parte della impresa retista mandataria sia da parte delle imprese retiste mandanti che partecipano alla gara; inoltre la sola mandataria/capogruppo, o l'impresa individuata come tale, dovrà compilare l'apposita Sezione, riservata alle aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete, in calce al presente schema di autocertificazione.

Nel caso di avvalimento le dichiarazioni devono essere prodotte anche dall'impresa ausiliaria.

Qualora l'istanza sia firmata da procuratore speciale è necessario indicare all'interno dell'istanza stessa, gli estremi completi della procura che conferisce i necessari poteri.

DEVONO ESSERE BARRATE LE CASELLE DELLE VOCI CHE INTERESSANO E CANCELLATE LE IPOTESI ALTERNATIVE

C H I E D E

di partecipare al pubblico incanto indicato in oggetto come:
(*barrare la voce interessata*)

Impresa singola

Consorzio ordinario

Consorzio fra società cooperative di lavoro

Consorzio fra imprese artigiane

Consorzio stabile Impresa Consorziata esecutrice dei lavori

Capogruppo di un raggruppamento temporaneo o di un consorzio ordinario di tipo orizzontale/verticale/misto da costituirsi già costituito fra le seguenti imprese:

.....

mandante di un raggruppamento temporaneo o di un consorzio ordinario di tipo

orizzontale verticale misto da costituirsi già costituito fra le seguenti imprese

.....

Capogruppo di una aggregazione tra imprese aderenti al contratto di rete di cui all'art. 45 comma 2 lett. f del D.Lgs. n. 50/2016 fra le seguenti imprese:

.....

mandante di una aggregazione tra imprese aderenti al contratto di rete di cui all'art. 45 comma 2 lett. f del D.Lgs. n. 50/2016 fra le seguenti imprese

.....

(Sezione da compilare solo in caso di ricorso all'istituto dell'avvalimento – art. 89 del D.L.vo n. 50/2016)

Impresa ausiliata: _____

Impresa ausiliaria: _____

Ai fini della partecipazione alla gara in oggetto, ai sensi degli articoli 46- 47 e 76 del DPR 28 dicembre 2000 n.445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate

DICHIARA

a) **che** l'impresa mantiene le seguenti posizioni previdenziali e assicurative presso:

I.N.P.S.- Sede di Matricola n.....

I.N.A.I.L.-Sede diCodice ditta n.

.....

PAT n.

Denominazione Cassa Edile: Sede di

Matricola n.....

e **che** il Contratto applicato ai dipendenti è il seguente:

Edile Industria Edile P.M.I. Edile Cooperazione Edile Artigianato

Altro non edile (**SPECIFICARE**)

di essere soggetto titolare di crediti certificati nei confronti dei seguenti Enti Pubblici:

a1) **di essere iscritta** nel registro delle imprese della Camera di Commercio (*come da dichiarazione sostitutiva del certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. che si allega*) di..... per la seguente attività

e che i dati dell'iscrizione sono i seguenti:

(per le ditte con sede in uno Stato straniero, indicare i dati di iscrizione nell'Albo o Lista ufficiale dello Stato di appartenenza):

1. numero di iscrizione

2. numero Repertorio Economico Amministrativo (REA)

3. data di iscrizione

4. durata della ditta/data termine



5. **forma giuridica** della Ditta concorrente (**barrare la casella che interessa**)

- impresa individuale consorzio fra Soc. Cooperative prod.e lav.
 società in nome collettivo consorzio tra imprese artigiane
 società in accomandita semplice consorzio di cui agli artt. 2612 e segg. C.C.
 società per azioni consorzio stabile(art.45 c.2 lett.c del D.Lgs 50/2016)
 società in accomandita per azioni
 società a responsabilità limitata
 società cooperativa
 società cooperativa a responsabilità limitata

6. **titolari, soci, direttori tecnici, amministratori muniti di rappresentanza, soci accomandatari, procuratori generali e speciali, institori, dei membri degli organi con poteri di direzione o di vigilanza o dei soggetti muniti per i quali dichiara, per quanto a sua conoscenza, che non sussistono le cause di esclusione. come meglio esplicitate appresso, ai sensi ed effetti dell'art. 80 del d. lgs. n. 50/2016 e ss.mm. e ii.** (indicare, a pena di esclusione dalla procedura, i nominativi, i codici fiscali, le qualifiche ricoperte, le date di nascita e la residenza. **DEVE ESSERE ALTRESÌ INDICATA LA QUOTA POSSEDUTA DA CIASCUN SOCIO**):

-Sig. _____ nato il _____ a _____

residente a _____ via _____

C.F. _____ qualifica _____ Quota posseduta _____

-Sig. _____ nato il _____ a _____

residente a _____ via _____

C.F. _____ qualifica _____ Quota posseduta _____

-Sig. _____ nato il _____ a _____

residente a _____ via _____

C.F. _____ qualifica _____ Quota posseduta _____

(se gli spazi sopra riservati non sono sufficienti è possibile integrare la presente autocertificazione con un elenco aggiuntivo sottoscritto dal legale rappresentante)

Per la Cooperative ed i Consorzi di cui all'art. 45 c.2 lett. b ed e del D.Lgs n. 50/2016

di essere iscritta/o nell'Albo Nazionale degli enti Cooperativi (ai sensi del D.Lgs n. 220/2002)

di aver inoltrato in data _____ richiesta di iscrizione nell'Albo Nazionale degli Enti Cooperativi (ai sensi del D.Lgs n. 220/2002)

di non essere soggetto all'iscrizione nell'Albo Nazionale degli Enti Cooperativi (ai sensi del D.Lgs n. 220/2002)

Per i Consorzi stabili di cui all'art. 45 c. 2 lett.c del D.Lgs n. 50/2016

che il consorzio stabile è costituito dai seguenti operatori economici consorziati:

Per le Imprese straniere non residenti in Italia

che l'impresa è iscritta al n. _____ del registro Professionale _____ dello Stato di _____ per l'attività di _____

che la rappresentanza legale è attribuita alle seguenti persone (nome, cognome, data e luogo di nascita, carica sociale e relativa scadenza) _____

a.2) **di non appartenere** ai sensi della Raccomandazione 2003/361/CE del 6 maggio 2003, relativa alla definizione delle **microimprese, piccole e medie imprese**

oppure

a.2.1) di appartenere ai sensi della Raccomandazione 2003/361/CE del 6 maggio 2003, relativa alla definizione delle **microimprese, piccole e medie imprese**, Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea serie L124 del 20/05/2003 (artt. 2 e 3), alla categoria di:

- micro piccola media
 autonoma associata collegata

Parametri	Imprese		
	micro	piccole	medie
Numero Dipendenti inferiore o uguale a			
Fatturato annuo inferiore o uguale a (corrispondente alla voce A.1 del conto economico redatto secondo la vigente norma del codice civile)			
Bilancio annuo inferiore o uguale a (corrispondente al totale dell'attivo patrimoniale)			

a.3) che è stata costituita, per la partecipazione alla presente gara, una cauzione provvisoria nella misura indicata dal bando di gara;

a.4) di **possedere l'attestazione SOA**, rilasciata da società regolarmente autorizzata, in corso di validità per la categoria _____ classifica _____, come da certificato che si allega in copia conforme;

ovvero (nel caso di concorrente non in possesso di SOA)

di **essere in possesso dei requisiti di cui all'art.90 del D.P.R. 207/2010** in misura non inferiore a quanto previsto dal medesimo articolo, per lavori della natura dell'appalto ed esattamente per la categoria: _____ (allega dichiarazione relativa alla dimostrazione dei requisiti tecnico-organizzativi secondo quanto previsto dall'art. 90 D.P.R. 207/2010).

a.5) di possedere o non possedere "Certificazione" di sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9000 ed alla vigente normativa nazionale rilasciata da soggetti accreditati ai sensi delle norme europee.

a.6) di essere iscritta nelle white list della Prefettura territorialmente competente (in caso di attività imprenditoriali di cui al comma 53 dell'art. 1 della legge 190/2012)

di aver presentato richiesta di iscrizione nelle white list in data _____

non essere iscritta nelle white list

a.7) di essere a conoscenza che, in caso di aggiudicazione dell'appalto, è a carico il rimborso delle spese di contratto, comprese quelli di bollo, registro e quelle propedeutiche, connesse e correlate alla stipula del contratto d'affidamento.

a.8) di essere consapevole che la sottoscrizione del contratto avverrà con firma digitale, pena l'annullamento della eventuale aggiudicazione;

Dichiara per sé e per, quanto di cui sua conoscenza, i soggetti sopra menzionati altresì:

Di non trovarsi in alcuno dei motivi di esclusione indicati dall'art. 80 D.L.vo n. 50/ 2016, e precisamente:

- Di non aver riportato condanne, con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 cpp, anche riferite a un subappaltatore nei casi di cui all'art. 105, c.6, per uno dei seguenti reati:
 - delitti consumati o tentati, di cui agli artt. 416-416 bis del c.p (delitti contro l'ordine pubblico), ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i

delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del decreto del Presidente della Repubblica 9 ottobre 1990, n. 309, dall'articolo 291-quater del decreto del Presidente della Repubblica 23 gennaio 1973, n. 43 e dall'articolo 260 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio;

- b) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater, 320, 321, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis, 354, 355 e 356 del codice penale, (delitti contro la P.A.) nonché all'articolo 2635 del codice civile (corruzione tra privati) ;
- b-bis) false comunicazioni sociali di cui agli articoli 2621 e 2622 del codice civile;
- c) frode ai sensi dell'articolo 1 della Convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari della Comunità europea;
- d) delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale, reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;
- e) delitti di cui agli articoli 648-bis (riciclaggio), 648-ter (impiego di denaro di provenienza illecita) e 648-ter.1 (auto riciclaggio) del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'articolo 1 del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109 e successive modificazioni;
- f) sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24;
- g) altri delitti da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione;

oppure (nel caso di cui all'art. 80 c.7 D.L.vo n. 50/2016)

che nei propri confronti sono state pronunciate condanne definitive o emessi decreti penali di condanna divenuti irrevocabili o pronunciate sentenze di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale per uno dei reati previsti dall'art. 80 comma 1, lett. a), b), b-bis), c), d), e), f), g) ma la pena detentiva non è stata superiore a 18 mesi decorrenti dalla data del suo accertamento definitivo e, nei casi di cui ai commi 4 e 5 del d. lvo. N. 50/2016 non sia intervenuta sentenza di condanna ovvero è stata riconosciuta l'attenuante della collaborazione come definita per le singole fattispecie di reato ed, ancora, si è proceduto al risarcimento ovvero ci si è impegnati a risarcire qualunque danno causato dal reato e di aver adottato provvedimenti concreti di carattere tecnico, organizzativo e relativi al personale idonei a prevenire ulteriori reati, per come di seguito specificato:

.....
.....

2. Che nei propri confronti e nei confronti dei soggetti individuati sopra non sono state applicate misure di prevenzione e non sussistono cause ostative previste dall'art. 67 del D.L.vo 6 settembre 2011 n. 159, (art. 80 c.2 D.L.vo n. 50/2016), ed inoltre

di non essere stata destinataria di un'informativa prefettizia a carattere interdittivo di cui all'art. 84 comma 4 del D.L.vo n. 159/2011;

oppure

di essere stata destinataria di un'informativa a carattere interdittivo in data..... ma di aver proposto avverso la medesima ricorso giurisdizionale con il seguente esito:

accolto

respinto con sentenza n..... del.....

oppure

di essere stata destinataria di un'informativa a carattere interdittivo in data..... ma di aver proposto alla Prefettura la revisione in data..... con il seguente esito.....

oppure

di essere stata destinataria di un'informativa a carattere interdittivo in data..... ma di aver proposto alla Prefettura la revisione in data.....ancora in fase istruttoria

oppure

di essere stata destinataria di un'informativa a carattere interdittivo in data.....ma di aver proceduto, successivamente alla stessa, alla sostituzione degli organi muniti del potere di rappresentanza o titolari di cariche per come di seguito indicato
.....
.....

3. Di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui l'impresa ha la sede legale - art. 80 c.4 D.L.vo n. 50/2016 -

oppure (barrare al voce che ricorre)

- di essere destinatario di cartelle esattoriali notificate in data __/__/__, in ordine alle quali:
- ha presentato ricorso giurisdizionale amministrativo in data _____;
 - ha in corso pagamento rateizzato;
 - ha usufruito di condono fiscale;
 - ha usufruito di riduzione del debito;
 - ha pagato

L'Agenzia delle Entrate competente al rilascio della certificazione è
_____ Via _____ Tel. _____ E-
mail _____ PEC _____ Fax _____;

4. Di non aver commesso gravi violazioni, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o del paese di provenienza art. 80 c.4 D.L.vo n. 50/2016

oppure (barrare al voce che ricorre)

di essere soggetto titolare di crediti certificati nei confronti dei seguenti Enti Pubblici: _____

di impegnarsi in caso di aggiudicazione ad iscrivere i lavoratori che saranno impegnati nell'appalto, alla Cassa Edile della Provincia di Salerno o Edil Cassa Campania;

5. Di non aver commesso gravi infrazioni, definitivamente accertate, attinenti alle norme in materia di sicurezza e ad ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, così come individuati nell'allegato I del D.Lgs n. 81/2008;

6. Che l'impresa non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta amministrativa, di concordato preventivo, salvo il caso di cui all'articolo 186-bis del regio decreto 16 marzo 1942, n. 267 e che non è in corso alcun procedimento per la dichiarazione di una delle situazioni succitate art. 80 c.5 lett. b D.L.vo n. 50/2016;

oppure

- che** sono cessate le incapacità personali derivanti da sentenza dichiarativa di fallimento o di liquidazione coatta con la riabilitazione civile, pronunciata dall'organo giudiziario competente in base alle condizioni e con il procedimento previsto dal capo IX (artt. 143-145) del R.D., n. 267/42 (legge fallimentare);
- che** è venuta meno l'incapacità a contrarre prevista nei casi di amministrazione controllata (art. 187 e s.s. legge fallimentare) e di concordato preventivo (art. 160 e s.s. legge fallimentare) e per revoca (art. 192 legge fallimentare) o per cessazione dell'amministrazione controllata (art. 193 legge fallimentare), ovvero per chiusura del concordato preventivo e attraverso il provvedimento del giudice delegato che accerta l'avvenuta esecuzione del concordato (artt. 185 e 136 legge fallimentare) ovvero di risoluzione o annullamento dello stesso (art. 186 legge fallimentare);
- che** si è concluso il procedimento dell'amministrazione straordinaria di cui al d. lgs., n. 270/99;

oppure

(in caso di concordato preventivo con continuità aziendale)

- di avere depositato il ricorso per l'ammissione alla procedura di concordato preventivo con continuità aziendale, di cui all'art. 186-bis del R.D. 16 marzo 1942, n. 267, e di essere stato autorizzato alla partecipazione a procedure per l'affidamento di contratti pubblici dal Tribunale di [] [inserire riferimenti autorizzazione, n., data, ecc., ...]: per tale motivo, dichiara di non partecipare alla presente gara quale impresa mandataria di un raggruppamento di imprese; alla suddetta dichiarazione, a **pena di esclusione**, devono essere, altresì, allegati i documenti di cui ai successivi punti a. 1-a.4;

oppure

- di trovarsi in stato di concordato preventivo con continuità aziendale, di cui all'art. 186-bis del R.D. 16 marzo 1942, n. 267, giusto decreto del Tribunale di [] del per tale motivo, dichiara di non partecipare alla presente gara quale impresa mandataria di un raggruppamento di imprese; alla suddetta dichiarazione, a **pena di esclusione**, devono essere, altresì, allegati i seguenti documenti:
 - relazione di un professionista in possesso dei requisiti di cui all'art. 67, lett. d), del R.D. 16 marzo 1942, n. 267, che attesta la conformità al piano di risanamento e la ragionevole capacità di adempimento del contratto;

7. **Di non essersi reso colpevole di gravi illeciti professionali**, tali da rendere dubbia la sua integrità o affidabilità, ai sensi dell'art. 80 c.5 lett.c) del D.L. vo n. 50/2016, consapevole che quanto dichiarato verrà accertato con qualunque mezzo di prova adeguato da parte della stazione appaltante

Oppure

di aver commesso illeciti professionali nei confronti delle seguenti Stazioni Appaltanti

di aver commesso un errore nell'esercizio dell'attività professionale:

_____ e che tali violazioni risultano da:

che si dichiarano al fine di essere sottoposte al vaglio di Codesta S.A.*

***In tali ultimi casi la dichiarazione deve essere corredata dalla relativa documentazione inserita in separata busta chiusa sigillata inserita a sua volta nel plico recante la dicitura "DOCUMENTAZIONE SITUAZIONE di gravi irregolarità".**

8. **Di non trovarsi una situazione di conflitto di interesse** con personale di una stazione appaltante o di un prestatore di servizi che intervenga anche per conto della S.A., ai sensi dell'articolo 42, comma 2 del D.L. vo n. 50/2016, non diversamente risolvibile;



9. Di non determinare, attraverso la partecipazione alla presente procedura d'appalto, una situazione di distorsione della concorrenza derivante dal coinvolgimento nella preparazione della procedura d'appalto;

10. Di non essere stata destinataria di una sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lett. c) del D.Lgs n 231/2001 o di altra sanzione che comporta il divieto a contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'art. 14 del D.L.vo n. 81/2008) - art. 80 c.5 lett. f) D.L.vo n. 50/2016

oppure

di essere stata destinataria di una sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lett. c) del D.Lgs n 231/2001 o di altra sanzione che comporta il divieto a contrarre con la pubblica amministrazione compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'art. 36/bis, comma 1 del D.L. n. 223/2006 convertito con modificazioni dalla L. 248/2006 (Circ. Ministero Infrastrutture n. 1733 del 3/11/06 e art. 5 L. n.123/2007)

e precisamente.....;

10.bis Di non aver presentato nella presente procedura di affidamento, e negli affidamenti di subappalti, i documentazioni non veritiere - art. 80 c. 5. Lett. f-bis, D.Lvo n. 50/2016;

10. ter Di non essere stato iscritto nel casellario informativo tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione nelle procedure di gara e negli affidamenti di subappalti - art. 80 c.5. Lett. f-ter, D.L. vo n. 50/2016;

11. Che non risulta nei confronti dell'impresa iscrizione nel Casellario informativo dell'ANAC attualmente vigente per aver presentato false documentazioni o dichiarazioni mendaci, ai fini del rilascio dell'attestazione SOA - art. 80 c.5 lett. g) D.L. vo n. 50/2016;

12. Di non aver violato il divieto di intestazione a società fiduciarie, di cui all'art. 7 della L. 9 marzo 1990 n.55 (art. 80 c.5 lett. h) D.L. vo n. 50/2016);

13. Che l'impresa, ai sensi dell'articolo 7 della legge n. 68 del 1999 (norme sul diritto al lavoro dei disabili), occupa attualmente un numero di dipendenti, calcolato con le modalità di cui all'articolo 4 della predetta legge, tenuto altresì conto delle esenzioni per il settore edile di cui all'articolo 5, comma 2, della stessa legge, come modificato dall'articolo 1, comma 53, della legge n. 247 del 2007 (art. 80 c.5 lett. i) D.L. vo n. 50/2016): *(barrare la voce che ricorre)*

inferiore a 15 (quindici) e pertanto non è soggetta agli obblighi di cui alla predetta legge;

fra 15 (quindici) e 35, ma non ha effettuato assunzioni dopo il 8 gennaio 2000, e pertanto non è soggetta agli obblighi di cui alla predetta legge;

tra 15 (quindici) e 35 ed ha effettuato assunzioni dopo il 8 gennaio 2000, ed è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili e ha ottemperato ai relativi obblighi;

superiore a 35 (trentacinque), ed è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili e ha ottemperato ai relativi obblighi.

La certificazione di ottemperanza può essere rilasciata alla stazione appaltante dal Centro per l'impiego di Via.....

Tel. PEC: Fax.....;

14. Che in relazione ai seguenti reati: art. 317 (concussione), 629 (estorsione) del Codice penale, aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge n. 52 del 1991, convertito dalla legge n. 203 del 1991 (in quanto commessi avvalendosi delle condizioni previste dall'articolo 416-bis del Codice penale o al fine di agevolare l'attività delle associazioni mafiose previste dallo stesso articolo), per i quali vi sia stata richiesta di rinvio a giudizio formulata nei confronti dell'imputato nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara - come previsto dall'art. 80 c.5 lett. l) del D.L. vo n. 50/2016 - dichiara *(barrare la voce che ricorre)*

10

di non essere vittima di alcuno dei predetti reati;

di essere stato vittima dei predetti reati e (indicare una delle due opzioni)

di aver denunciati i fatti all'autorità giudiziaria;

di non aver denunciato i fatti all'autorità giudiziaria ma per tali fatti non vi sia stata richiesta di rinvio a giudizio formulata nei confronti dell'imputato nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara;

di essere stato vittima dei predetti reati e di non aver denunciati i fatti all'Autorità giudiziaria, e che dalla richiesta di rinvio a giudizio formulata nei confronti dell'imputato nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, emergono i seguenti indizi:

e nella richiesta di rinvio a giudizio:

gli è stata riconosciuta l'esimente di cui all'art. 4, primo comma, della Legge n. 689 del 1981 (fatto commesso nell'adempimento di un dovere o nell'esercizio di una facoltà legittima ovvero in stato di necessità o di legittima difesa)

oppure

non gli è stata riconosciuta l'esimente di cui all'art. 4, primo comma, della Legge n. 689 del 1981 (fatto commesso nell'adempimento di un dovere o nell'esercizio di una facoltà legittima ovvero in stato di necessità o di legittima difesa);

15- di non trovarsi in alcuna situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. o in una qualsiasi relazione anche di fatto rispetto ad alcun soggetto e di aver formulato l'offerta autonomamente art. 80 c.5 lett.m del D.L. vo n. 50/2016 (barrare la voce che ricorre);

oppure

di non essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano rispetto all'impresa dichiarante in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 c.c. e di aver formulato l'offerta autonomamente.

oppure

di essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto all'impresa dichiarante, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. ed esattamente:

(indicare denominazione, ragione sociale, codice fiscale e sede)

ma di aver formulato l'offerta*.

*** In tale ultimo caso la dichiarazione deve essere corredata da documenti inseriti in separata busta chiusa sigillata inserita a sua volta nel plico recante la dicitura "DOCUMENTAZIONE SITUAZIONE DI CONTROLLO" ed utili a dimostrare che la situazione di controllo non ha influito sulla formulazione dell'offerta.**

Dichiara inoltre

- **Che nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara (vanno indicati anche i soggetti**

11

cessati a seguito di acquisizione/cessione di ramo d'azienda, affitto d'azienda o di ramo di essa, fusioni, incorporazioni ecc.):

non vi sono soggetti cessati dalla carica;

oppure

sono cessati dalla carica i seguenti soggetti, compresi fra quelli indicati dall'art. 80 c. 3 del D.L. vo n. 50/2016, nei cui confronti operano i motivi di esclusione dalla gara per i motivi previsti dall'art. 80 c. 1 del D.L. vo n. 50/2016:

Sig. _____ nato a _____ il _____

Residente in _____ Via _____

Carica _____ data cessazione _____

Sig. _____ nato a _____ il _____

Residente in _____ Via _____

Carica _____ data cessazione _____

e che per quanto a propria diretta conoscenza i soggetti cessati non hanno subito condanne comportanti causa di esclusione ai sensi dell'art. 80 comma _____ del D.L. vo n. 50/2016 e che è impossibile che la presente dichiarazione venga resa dai soggetti cessati poiché _____

.....

***(indicare le circostanze che rendono impossibile o gravosa la dichiarazione da parte dei soggetti cessati):**

oppure

che per i soggetti cessati dalla carica sopra indicati e per i quali sono intervenute condanne penali, l'impresa ha adottato atti o misure di completa ed effettiva dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata* ;

*** (allegare, a pena di esclusione, documentazione atta a comprovare in maniera puntuale l'avvenuta dissociazione attraverso estromissione da ogni carica sociale, licenziamento ed avvio di azione risarcitoria);**

- di non aver riportato condanne penali definitive

oppure

che nei propri confronti sussistono le seguenti condanne penali definitive che vengono dichiarate al fine di consentire alla S.A. la valutazione di cui all'art. 80 c. 5 lett. c del D.L. vo n. 50/2016*

*** (indicare le sentenze/decreti penali di condanna divenuti irrevocabili/sentenze di applicazione delle pene su richiesta ai sensi dell'art. 444 cpp, ad eccezione di quelle relative a reati depenalizzati, intervenuta riabilitazione o reato dichiarato estinto dopo la condanna);**

- di non partecipare alla procedura in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio di concorrenti, e _____
neppure in forma individuale qualora abbia partecipato alla procedura in raggruppamento o consorzio;
- di non trovarsi in una situazione di conflitto d'interesse ai sensi dell'art. 42, comma 2, del D. lgs. 50/2016;
- di non avere direttamente o indirettamente partecipato alla preparazione della presente procedura d'appalto ai sensi dell'art. 66 c. 2 e dell'art. 67 del D. lgs. 50/2016;
- di non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 41 del D. Lgs n. 198 dell'11/4/2006 recante il Codice delle pari opportunità fra uomo e donna, a norma dell'art. 6 della Legge del 28/11/2005 n. 246;
- di impegnarsi, nel caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale delle dichiarazioni sostitutive ed a regolarizzare entro un termine non superiore a dieci giorni le dichiarazioni necessarie, pena l'esclusione dalla PROCEDURA IN CORSO, in caso di mancata regolarizzazione entro il termine assegnato, ai sensi dell'art. 83 c. 9 del D.L. vo. 50/2016.

- di aver preso esatta cognizione della natura dell'appalto e di tutte le norme e disposizioni generali e

12



particolari che possono influire sulla sua esecuzione;

- di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e le disposizioni contenute nelle condizioni generali di fornitura di beni, servizi e lavori allegati al presente modulo;
- di avere effettuato una verifica della disponibilità della mano d'opera necessaria per l'esecuzione dei lavori, nonché della disponibilità delle attrezzature adeguate alla entità, tipologia e categoria dei lavori in appalto

che direttore/i tecnico/i dell'impresa è/sono:

.....

che legale/i rappresentante/i dell'impresa è/sono

.....

- che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 105, del D. Lgs. 50/2016; (barrare la voce che ricorre)

- non intende avvalersi del subappalto e pertanto il dichiarante prende atto che l'assenza di qualunque indicazione o d'opzione costituisce a tutti gli effetti rinuncia ad avvalersi del subappalto il quale non potrà essere successivamente autorizzato;
- oppure
- intende subappaltare o affidare in cottimo nel rispetto dell'art. 105 c. 2 del D. Lgs. 50/2016, ferme restando le proprie responsabilità e solo previa autorizzazione della stazione appaltante, le lavorazioni per come indicate nell'apposito modello "Dichiarazione di subappalto" che si allega;
- di essere a conoscenza che vige, per il presente appalto, il divieto di subappaltare le lavorazioni previste ad impresa che partecipa in qualsiasi forma alla gara;

Nel caso di consorzi di cui all'art. 45 c. 2 lett. b e c del D. Lgs. 50/2016

Che ai sensi dell'art. 48, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016, il Consorzio concorre alla presente procedura per le seguenti imprese ed allega l'autocertificazione del possesso dei requisiti generali di ciascuna impresa*:

.....

***(se gli spazi sopra riservati non sono sufficienti è possibile integrare la presente autocertificazione con un elenco aggiuntivo sottoscritto dal legale rappresentante)**

(Nel caso di raggruppamento o consorzio ordinario (barrare la voce interessata) – art. 48, comma 1/6, del D. Lgs n. 50/2016

- non ancora costituito già costituito

Che intende partecipare all'appalto in **raggruppamento temporaneo** di tipo:

- orizzontale, con la/e seguente/i impresa/e:

.....

- verticale, con la/e seguente/i impresa/e:

.....

- che è stato conferito** **oppure in caso di aggiudicazione** **che sarà conferito** mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo all'impresa:

.....

- Nel caso di partecipazione in avvalimento (art. 89 D.L. n. 50/2016) allega:

- dichiarazione sostitutiva con la quale il concorrente indica l'operatore economico che, in qualità di impresa ausiliaria, metterà a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse e i requisiti di

capacità finanziaria, tecnica, economica nonché di certificazione richiesti per l'affidamento dell'appalto e potrà subentrare, in caso di fallimento nel corso della gara oppure dopo la stipulazione del contratto, ovvero nel caso in cui non sia più in grado, per qualsiasi ragione, di dare regolare esecuzione all'appalto;

dichiarazione sostitutiva con la quale il legale rappresentante dell'impresa ausiliaria:

▶ attesta l'assenza delle cause di esclusione, in capo all'impresa ausiliaria, di cui all'art. 80 del D.L. n. 50/2016, ed il possesso di tutte le risorse necessarie per l'esecuzione dell'appalto;

▶ si obbliga verso il concorrente e verso la stazione appaltante a mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse necessarie all'esecuzione del contratto ed a subentrare all'impresa ausiliaria nel caso in cui questa fallisca nel corso della gara oppure dopo la stipulazione del contratto, ovvero non sia più in grado, per qualsiasi ragione, di dare regolare esecuzione all'appalto;

▶ attesta che l'impresa ausiliaria non partecipa alla gara in proprio o associata o consorziata ai sensi dell'art. 45 c. 2 del D.L. n. 50/2016;

▶ originale o copia autentica del contratto, in virtù del quale l'impresa ausiliaria si obbliga, nei confronti del concorrente, a fornire i requisiti e a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie all'esecuzione del contratto, per tutta la durata dell'appalto e a subentrare allo stesso in caso di fallimento oppure, in caso di avvalimento nei confronti di una impresa che appartiene al medesimo gruppo, dichiarazione sostitutiva attestante il legame giuridico ed economico esistente nel gruppo;

- Nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete art. 45 c. 2 lett. f del D. Lgs. 50/2016

(barrare la voce interessata)

Che intende partecipare all'appalto in **aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete:**

la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e di soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del d.l. n. 5/2009:

organo comune che agisce in rappresentanza della rete è _____;

impresa/e per la quale la rete concorre è: _____;

la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del d.l. n. 5/2009:

che è stato conferito

oppure in caso di aggiudicazione che sarà conferito il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza alla impresa _____

la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti:

che è stato conferito **oppure in caso di aggiudicazione**

sarà conferito il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria _____

ovvero

in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo all'impresa _____

di impegnarsi, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia di lavori pubblici con riguardo ai raggruppamenti temporanei;

- Che, ai sensi dell'art. 48 c. 7 del D. Lgs. n. 50/2016, alla stessa gara, **non partecipa** contemporaneamente:

a) individualmente o in raggruppamento temporaneo o in aggregazione di imprese o in consorzio ordinario **oppure** in più di un raggruppamento temporaneo o in aggregazione di imprese o consorzio ordinario;

b) individualmente o in raggruppamento temporaneo o in aggregazione di imprese o consorzio ordinario e quale consorziata, di un consorzio stabile o di un consorzio di cooperative o di imprese artigiane per la quale il consorzio concorre a tal fine indicata per l'esecuzione;



- Che si uniforma alla disciplina vigente in materia di lavori pubblici con riguardo ai raggruppamenti temporanei o Consorzi GEIE art. 45 c. 2 lett. g) D. Lgs n. 50/2016-;
- Che si impegna a comunicare all'Ente appaltante, prima della stipula del contratto, il numero di conto corrente bancario di Poste Italiane spa sul quale effettuare le transazioni relative al subappalto;
- Dichiaro di essere informato che i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del T.U. 196/2003 esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.
- Che, come richiesto nell'indagine di mercato, intendo ricevere le comunicazioni ex art. 76 c. 5 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., tramite

PEC _____

Solo nel caso di malfunzionamento della posta elettronica certificata, il sottoscritto concorrente autorizza l'invio delle comunicazioni di cui sopra e di tutte le altre comunicazioni mediante FAX al seguente numero: _____ o email _____

Allega fotocopia leggibile di documento di riconoscimento in corso di validità.

DATA _____

(La firma apposta deve essere leggibile e fare da individuare l'identità del sottoscrittore. Apporre il timbro dell'impresa accanto alla firma).

Timbro dell'impresa

FIRMA
Il legale rappresentante

□

Istruzioni per rendere la dichiarazione inerente all'assenza di condanne di cui all'art. 80, comma 5 del D.L.vo n. 50/2016

Al fine di consentire alla S.A. di effettuare le valutazioni di cui all'art. 80 c. 5 lett. c) e non incorrere nell'esclusione dalla gara devono essere dichiarate tutte le condanne subite. Sarà la Stazione Appaltante a valutare la gravità delle stesse in relazione alla integrità ed alla affidabilità professionale.

In particolare, ai fini della dichiarazione (e allo scopo di non incorrere nell'esclusione per false dichiarazioni) si devono considerare tutte le sentenze e tutti i decreti penali di condanna passati in giudicato nonché le sentenze di applicazione della pena su richiesta ("patteggiamenti") ai sensi dell'art. 444 del c.p. (quindi non solo le condanne che a giudizio del concorrente possano considerarsi "reati gravi in danno allo Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale", poiché tale valutazione spetta esclusivamente alla stazione appaltante) e ciò anche nei casi in cui siano stati concessi i benefici della "sospensione della pena" e/o della "non menzione" ai sensi dell'art. 175 c.p., al fine di consentire alla stazione appaltante l'esercizio del "prudente apprezzamento" in ordine all'attinenza dei reati stessi con la sfera della "moralità professionale". Si fa presente, inoltre, che nel certificato del Casellario giudiziale rilasciato ai soggetti privati interessati, non compaiono le sentenze di applicazione della pena su richiesta ai sensi degli articoli 444 e 445 c.p., i decreti penali di condanna, le condanne per le quali è stato concesso il beneficio della "non menzione" ai sensi dell'art. 175 c.p. che, invece, è obbligatorio dichiarare a pena di esclusione.

Pertanto, la produzione in sede di offerta del certificato del Casellario giudiziale, stante la detta intrinseca incompletezza dello stesso, non può surrogare l'obbligo di rendere la dichiarazione sostitutiva che dovrà essere sempre prodotta. Nei casi di incertezza si consiglia all'interessato di richiedere presso il competente Ufficio del Casellario giudiziale una semplice visita ai sensi dell'art. 33 del D.P.R. 313/2002, con la quale anche il soggetto interessato potrà prendere visione di tutti i propri procedimenti penali, senza le limitazioni sopra indicate.

Non è necessario dichiarare l'eventuale esistenza di condanne unicamente quando:

1. il reato è stato depenalizzato;
2. nel caso di condanne per le quali è intervenuta la riabilitazione ai sensi dell'art. 178 c.p.;
3. nel caso di condanne per le quali è intervenuta l'estinzione del reato, sempre che l'estinzione sia stata dichiarata con provvedimento della competente autorità giudiziaria (si avverte, pertanto, che non potrà considerarsi estinto il reato, qualora non sia intervenuta una formale pronuncia di estinzione da parte del giudice dell'esecuzione, ai sensi dell'art. 676 c.p.p.).

□

N.B.: I RIFERIMENTI AD ATTI, RTI, CAUZIONI ETC DEVONO ESSERE COMPILATI SOLO SE PERTINENTI CON LA LETTERA DI INVITO EMAIL. NEL CASO DI PROFESSIONISTI, IL MODULO NELLE PARTI NON PERTINENTI VA SEMPLICEMENTE BARRATO.

□



16 □

□



Servizio di telefonia mobile ricaricabile

Capitolato speciale d'appalto

V 2.1 del 17/10/2018



PREMESSA	4
DEFINIZIONI	4
<i>Oggetto dell'appalto</i>	5
<i>Durata e limiti della fornitura</i>	5
<i>Importo dell'appalto</i>	6
CARATTERISTICHE DEL FORNITORE	6
<i>Profilo</i>	6
<i>Rete</i>	6
<i>Copertura</i>	7
<i>Servizi temporanei di rete e copertura ad hoc</i>	7
SERVIZI DI BASE	7
<i>Telefonia mobile</i>	7
<i>Messaggistica SMS / MMS</i>	7
<i>Videochiamata</i>	8
<i>Rete privata virtuale (RPV) e profili di abilitazione</i>	8
<i>Accesso ad internet</i>	8
<i>Sim</i>	8
APPARATI RADIOMOBILI	8
Terminali radiomobili portatili	8
EVOLUZIONE TECNOLOGICA DEGLI APPARATI	10
PRIMA ATTIVAZIONE DEI SERVIZI	10
SERVIZI DI SUPPORTO E MANUTENZIONE	11
<i>Servizio di customer care</i>	11
<i>Portale WEB per il supporto gestionale ed amministrativo</i>	11
<i>Servizi di gestione e manutenzione</i>	12
Modalità di erogazione	12
Nuove Forniture	12
Nuovi apparati	12
Nuove linee	13
Manutenzione	13
Scorta da destinarsi presso il Contraente (Scorta Calda)	14
Fornitura, sostituzione e garanzia dei terminali radiomobili	14
<i>Referente dell'esecuzione del fornitore</i>	14
<i>Servizi di fatturazione e rendicontazione</i>	15
<i>Bundle dei servizi di fonia e dati</i>	15
<i>Servizio di fornitura degli apparati</i>	16
Livelli di servizio e penali	17
Ricarica del credito	18

CORRISPETTIVI CONTRATTUALI: FATTURAZIONI E PAGAMENTI - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI.....	18
SUBAPALTO E DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO	19
CLAUSOLE ESPRESSE DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	19
CODICE	19
CONTROVERSIE.....	20



PREMESSA

Il presente avviso si basa su una serie di obiettivi tesi a **ridurre il capitolo di spesa** per la voce di “telefonia e dati in mobilità” **pur garantendo i livelli di qualità necessari a coprire le funzioni critiche** svolte da componenti del gruppo (p.es. reperibilità per pronto intervento, monitoraggio apparecchiature critiche).

In particolare:

1. **Al fine di garantire la certezza della spesa** viene richiesta la modalità ricaricabile con plafond di minuti e dati.
2. **Al fine di semplificare la gestione dei dipendenti che si spostano in Europa e/o fanno chiamate verso paesi europei** viene richiesta una offerta che abbia gli stessi servizi in qualità, quantità e costo sia in Italia che in Europa
3. **Al fine di semplificare la gestione dei pagamenti** viene richiesta la modalità di ricarica automatica.
4. **Onde evitare costi non previsti**, in particolare quelli per servizi a contenuto che oggi molto spesso vengono attivati involontariamente dall'utente attraverso “meccanismi trappola”, viene richiesta la disattivazione dei servizi a contenuto. Deve comunque essere garantita la ricezione di SMS per servizi a contenuto, legati a servizi bancari (es. ricezione degli avvisi di pagamento a mezzo carte, ecc.)
5. **L'offerta deve prevedere un bundle di prodotti voce/dati ricaricabile ad utilizzo personale del dipendente** attraverso il quale quest'ultimo può effettuare chiamate personali continuando ad utilizzare lo stesso apparato/SIM forniti dall'azienda. Suddetto bundle deve essere opzionale ed attivabile su richiesta del dipendente che intenda usufruirne.
6. **Al fine di garantire l'espletamento in sicurezza delle funzioni “critiche” aziendali** viene richiesta una specifica copertura minima del servizio di telefonia mobile sul territorio nazionale. Particolare attenzione viene posta a questo requisito in quanto, specifici settori della Contraente operano in contesti critici, a titolo di esempio non esaustivo: gli operatori di pronto intervento dotati di apparati di telefonia mobile ed il monitoraggio di apparecchiature critiche.

DEFINIZIONI

Per consentire una lettura più agevole del documento vengono di seguito riportati le definizioni dei termini più frequentemente utilizzati:

- **Amministrazione Aggiudicatrice/Contraente:** Salerno Energia Holding S.p.A. e sue società controllate e/o partecipate Sinergia S.p.a., Salerno Energia Distribuzione S.p.A., Salerno Energia Vendite S.p.A. (SEV | Iren S.p.A.); Salerno Sistemi S.p.A.
- **Capitolato Tecnico:** il presente documento;
- **Fornitore:** l'aggiudicatario della presente gara;
- **SIM:** si intende sia SIM (Subscriber Identity Module) GSM che USIM (Universal Subscriber Identity Module) UMTS.
- **Servizi:** tutti i servizi oggetto della gara come definiti del presente Capitolato Tecnico;
- **Breve presentazione dell'operatore economico:** il documento redatto dal concorrente ai fini della partecipazione alla presente gara, a pena di esclusione, privo di indicazioni di elementi economici dell'offerta, che abbia lunghezza non superiore alle 50 (cinquanta) pagine facciali con il quale si evidenzierà la struttura organizzativa dell'operatore economico, le eventuali schede tecniche senza indicazione della marca offerta degli apparati radiomobili e delle schede sim che si intende fornire. Si precisa, altresì, che detta presentazione non sarà oggetto di valutazione da parte della commissione giudicatrice ai fini di un'attribuzione di un punteggio ma solo ai fini della valutazione di piena corrispondenza tra servizi offerti e quelli richiesti dalla Stazione Appaltante;

- **Ordinativo di Fornitura:** il documento con il quale l'Amministrazione Aggiudicatrice/Contraente, manifesta la sua volontà di acquistare i servizi di telefonia mobile oggetto del contratto, impegnando il Fornitore alla prestazione dei medesimi;
- **Direttore dell'esecuzione del fornitore:** ovvero un la persona fisica (Project Manager) designata nell'ordinativo di fornitura quale responsabile di tutte le attività di interfaccia operativa tra gestione tecnica operativa e Fornitore previste nel presente capitolato;
- **Referente tecnico del servizio:** la persona fisica designata nell'organizzazione aziendale della Contraente quale responsabile di tutte le attività di interfaccia operativa tra gestione tecnica operativa e Fornitore previste nella durata del contratto;
- **Responsabile Operativo dell'Amministrazione:** la persona fisica designata nell'Ordinativo di fornitura quale responsabile di tutte le attività di interfaccia operativa tra Amministrazione e Fornitore previste nel presente capitolato;
- **Referente amministrativo del servizio:** la persona fisica designata nell'organizzazione aziendale del Contraente quale responsabile di tutte le attività di interfaccia operativa tra Amministrazione e Fornitore previste nella durata del contratto;
- **Utenza:** un'utenza corrisponde ad una SIM che eroga il servizio voce e/o i servizi dati;

Si precisa che nei casi in cui il presente documento non specifichi in modo univoco le modalità di prestazione di un particolare servizio o di un suo elemento, il concorrente dovrà porre in risalto nell'offerta le modalità che intende adottare per la fornitura di quel servizio o del suo elemento. Tutte le durate previste nel presente Capitolato sono da intendersi come giorni solari (di calendario), salvo dove diversamente indicato. L'impiego dei termini "deve" o "dovrà" indica requisiti rilevanti di servizio o di offerta ai quali al concorrente è richiesto di rispondere in maniera puntuale ed esaustiva, a pena di esclusione. Gli aggettivi "obbligatorio/a" e l'avverbio "obbligatoriamente" indicano, nell'ambito del presente capitolato, requisiti minimi richiesti a pena di esclusione dalla gara.

Oggetto dell'appalto

Oggetto della gara è la prestazione di servizi di telefonia mobile, trasmissione dati, fornitura e manutenzione di SIM e terminali radiomobili, eventuali servizi opzionali a titolo gratuito, nonché servizi di customer care, supporto, manutenzione, rendicontazione e fatturazione, il tutto come descritto nel presente Capitolato. Più in dettaglio, i servizi e le forniture oggetto della gara sono classificati in:

- Servizi di telefonia mobile, SMS e funzioni associate
- Servizi di trasmissione dati e connettività IP
- Servizi MMS e videochiamata
- Fornitura di SIM e apparati radiomobili

Nelle sezioni successive sono descritte le caratteristiche minime obbligatorie dei servizi richiesti che saranno specificati in termini di accesso al servizio. L'erogazione dei servizi di telefonia, oggetto del presente capitolato, dovrà essere obbligatoriamente effettuata 24 ore su 24, 7 giorni su 7 con le seguenti peculiarità:

- Accessibilità, secondo caratteristiche di qualità predefinite ed impegnative;
- Scalabilità, consentendo l'espansione del sistema di telefonia sia per numero e tipologia di utenze, sia per numero e tipologia di servizi supportati;
- Estendibilità, garantendo i requisiti di copertura come in seguito specificato

Durata e limiti della fornitura

Per quanto concerne i servizi di telefonia mobile e funzioni associate, trasmissione dati e connettività IP, il quantitativo oggetto del contratto è fissato in nr. **180** (cento ottanta) **utenze** suddiviso in nr. **77** in sola fonia, nr. **49** fonia e dati e nr. **54** solo dati. Ai fini del raggiungimento del quantitativo oggetto del contratto, si considerano le utenze ordinate, al netto delle utenze disattivate. Considerando l'elevata dinamica con la

quale una linea può dover essere riconfigurata da una delle tre categorie ad un'altra, i numeri suddetti sono puramente indicativi e rappresentano la situazione alla data del presente documento. Inoltre, sempre in considerazione di tale dinamica la tipologia di linea richiesta è unica, indipendentemente dal previsto utilizzo della linea stessa ed è meglio descritta nel paragrafo "Bundle dei servizi di fonia e Dati" del capitolo "Modalità di aggiudicazione".

Per quanto concerne la fornitura di apparati il quantitativo oggetto del contratto è fissato in nr. **80** apparati di categoria "Voce", nr. **48** apparati di categoria "Smartphone Base", nr. **12** apparati di categoria "Smartphone Avanzati" e nr. **8** apparati di categoria "Tablet 10 pollici". Le caratteristiche tecniche minime delle suddette categorie sono descritte nel paragrafo "Terminali" del capitolo "Apparati Radiomobili".

Il contratto avrà una durata di 36 (trentasei) mesi e sarà eventualmente prorogabile per ulteriori 6 (sei) mesi. L'aggiudicatario della presente procedura di gara dovrà, compatibilmente con i tempi di aggiudicazione della presente gara, prendere in carico tutte le utenze per le quali verrà fatta richiesta di portabilità dei numeri mobili, garantendo la continuità dei servizi di fonia e trasferimento dati. A tal fine il Fornitore dovrà attivarsi (sempre compatibilmente con i tempi di aggiudicazione della presente gara) con sufficiente anticipo rispetto alla data del collaudo per definire un piano di attività da condividere con l'Amministrazione Aggiudicatrice.

Importo dell'appalto

L'importo presunto complessivo dell'appalto è pari ad € **58.464,00** oltre ad oneri di legge e comprensivo di ogni onere e prestazione di cui al presente Capitolato ed è così riassunto:

- | | |
|--|--------------------|
| 1. Servizio per la durata di 3 anni: | € 50.112,00 |
| 2. Opzione di proroga tecnica di 6 mesi: | € 8.352,00 |

CARATTERISTICHE DEL FORNITORE

Profilo

La presente gara è destinata, alle imprese concorrenti che, oltre a quanto indicato nel Disciplinare di Gara, possiedono i seguenti requisiti minimi di partecipazione

a) Possesso delle necessarie autorizzazioni, e licenza individuale in materia di reti e servizi di telecomunicazioni ad uso pubblico per la fornitura del servizio telefonico e di trasmissione dati accessibile al pubblico, preesistenti all'entrata in vigore del Codice delle comunicazioni elettroniche (Decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259), nonché alle imprese titolari di autorizzazione generale per le reti e/o servizi di comunicazione elettronica, ai sensi dell'art. 25 del predetto Codice, per la fornitura del servizio telefonico accessibile al pubblico e di quello di trasmissione dati e per l'esecuzione, sull'intero territorio nazionale, dei servizi oggetto della presente gara.

b) Descrizione della struttura organizzativa della società in cui si dichiara la presenza di una sede e struttura tecnico/operativa sul territorio della regione Campania.

Rete

In considerazione dell'utilizzo della telefonia mobile in ambito di attività operative critiche: reperibilità di pronto intervento, monitoraggio di apparecchiature il cui cattivo funzionamento può generare rischi (p.es. cabine di primo salto e/o apparati per la rilevazione catodica, monitoraggio di apparati informatici necessari all'intera infrastruttura di gruppo) particolare attenzione viene posta ai livelli di qualità del servizio di rete ed ai requisiti di dimensionamento e copertura.

Il concorrente dovrà presentare sinteticamente la descrizione dell'architettura di rete complessivamente messa a disposizione, per i servizi di fonia mobile e dati, nelle componenti principali di

- a) rete di trasporto e strutture delle risorse di rete destinate ai servizi fonia, SMS/MMS, GPRS/EGPRS, UMTS, HSDPA/HSUPA, LTE
- b) rete di accesso
- c) rete intelligente/interconnessione Qualora parti di rete siano acquisite da operatori terzi (servizi in roaming o, più in generale, accordi con un operatore di rete mobile licenziatario), il Fornitore dovrà comunque garantire la QoS (livello di qualità) fornita e, pertanto, descriverà gli accorgimenti adottati in questo caso per garantire la QoS complessiva. Il fornitore dovrà inoltre descrivere sinteticamente l'architettura e la modalità di integrazione dei servizi di telefonia fissa-mobile.

Copertura

Il concorrente deve attestare la copertura in tecnologia 4G pari ad almeno il **97,0%** del territorio nazionale: **la percentuale di copertura minima richiesta si riferisce alla popolazione raggiunta in condizioni outdoor**. A tal fine il concorrente deve fornire uno strumento grafico online attraverso il quale sia possibile verificare la copertura di rete con possibilità di selezione dell'area geografica di interesse.

Servizi temporanei di rete e copertura ad hoc

In seguito a particolari e rilevanti esigenze delle società fruitrici, può sorgere la necessità di erogare servizi temporanei di rete o di coprire aree geografiche particolari o di potenziare la copertura di particolari edifici.

In tal caso il concorrente dovrà garantire un adeguato potenziamento della rete, per far fronte alla specifica richiesta delle società interessate.

Pertanto, il concorrente dovrà descrivere le soluzioni tipicamente adottate per far fronte a tali richieste, quali ad esempio la descrizione delle strutture di rete coinvolte in tale ampliamento. Il concorrente descriverà le metodologie utilizzate per effettuare coperture di questo tipo, dovrà specificare le eventuali condizioni cui subordinate la realizzazione di tali coperture ad hoc, fermo restando che la realizzazione di tali coperture dovrà avvenire senza alcun onere economico per le società richiedenti.

Per ogni tipologia di servizio temporaneo di rete e copertura ad hoc descritto, il concorrente dovrà, inoltre, indicare le tempistiche e le modalità di attivazione della stessa.

In caso di aggiudicazione, le indicazioni fornite saranno ritenute impegnative per il concorrente.

In caso di mancato rispetto dei tempi di realizzazione definiti dal fornitore saranno applicate le penali definite nell'apposita tabella di questo documento.

SERVIZI DI BASE

Si elencano i servizi di base richiesti, oggetto del presente capitolato:

Telefonia mobile

Il fornitore dovrà rendere disponibili almeno i seguenti servizi di Telefonia Mobile:

- Fonia Vocale
- Segreteria telefonica
- Visualizzazione del numero del chiamante in tutti i casi sia tecnicamente possibile
- Opzione "Nascondi ID chiamante"
- Opzione di Avviso Chiamata entrante
- Possibilità di chiamata in attesa
- Possibilità di chiamata a tre

Messaggistica SMS / MMS

Il fornitore dovrà rendere disponibili almeno i seguenti servizi di messaggistica SMS / MMS:

- Servizio di messaggistica di testo breve SMS;

- Long SMS: Invio e ricezione di messaggi SMS oltre i 160 caratteri. Il servizio deve garantire che i messaggi concatenati contengano le informazioni di segmentazione in modo da poter essere riassemblati correttamente alla destinazione;
- Servizio di messagistica MMS che permetta l'invio di testo e contenuti multimediali, quali a titolo esemplificativo: foto, video, audio in un singolo messaggio multimediale;
- Opzione di "Notifica di ricezione" per i messaggi SMS/MMS

Videochiamata

Il fornitore dovrà rendere disponibile il servizio di videochiamata a tutti gli utenti abilitati dal Referente tecnico aziendale. L'avvio della videochiamata dovrà essere operata attraverso una specifica funzione sull'apparato radiomobile in dotazione, ben distinta da quella di chiamata in fonia semplice.

Rete privata virtuale (RPV) e profili di abilitazione

Il fornitore deve implementare una "Rete Aziendale" virtuale all'interno della quale sia consentito effettuare traffico a "costo zero" ovvero senza erosione del plafond. Alla RPV devono far parte tutte le linee oggetto del presente appalto ed una serie di numeri, di utilizzo frequente, specificati dalla stazione appaltante. A solo titolo di esempio, alla rete RPV sopra esposta devono poter essere annessi anche i numeri corrispondenti alle centrali telefoniche di sedi esterne e numeri di rete fissa o mobile corrispondenti abituali non appartenenti alla rete telefonica della stazione appaltante.

Il fornitore deve garantire la possibilità di configurare ogni singola linea con profili di utilizzo segmentati almeno nei seguenti livelli di permesso per le chiamate e gli SMS/MMS uscenti:

1. Esclusivamente verso la rete aziendale mobile e la RPV;
2. Verso la rete aziendale mobile, la RPV e verso numeri di cellulare o linea fissa che generino traffico nazionale;
3. Verso la rete aziendale mobile e verso numeri di cellulare o linea fissa che generino traffico nazionale ed internazionale.

Per ogni profilo devono essere sempre garantite le chiamate verso i numeri di emergenza, il customer care del fornitore, e la segreteria telefonica.

I costi di configurazione iniziale e di modifica del profilo dopo l'attivazione devono essere nulli.

Accesso ad internet

Le SIM ricaricabili abilitate a questo tipo di servizio dovranno poter accedere ad internet senza nessuna limitazione di traffico, se non quella prevista dall'offerta, nessuna limitazione di protocollo, contenuti e tipologia. La navigazione deve essere garantita attraverso l'APN reso disponibile dal fornitore.

Sim

Il fornitore dovrà consegnare le SIM di nuova generazione con un minimo di 128 Kbyte di memoria e comunque abilitate a tutti i servizi previsti nell'ambito del presente appalto.

Non possono essere riconosciuti costi di ricarica ed i costi fissi relativi alla tassa di concessione governativa.

La tariffazione dei servizi deve essere effettuata applicando le tariffe specifiche previste per le SIM prepagate al netto del ribasso aggiudicato in sede di gara.

APPARATI RADIOMOBILI

Terminali radiomobili portatili

La stazione appaltante potrà richiedere un numero di terminali al massimo pari al numero complessivo delle SIM attive. I terminali potranno essere richiesti al momento dell'attivazione di una nuova linea, oppure

successivamente. In ogni caso la stazione appaltante indicherà il numero di apparati richiesti, specificandone marca e modello da una lista proposta dal fornitore ed aggiornata ad intervalli regolari.

Sono di seguito indicate le categorie di terminali richiesti. Il fornitore deve impegnarsi a presentare nella lista dei terminali disponibili almeno un modello che rispecchi i requisiti minimi sotto elencati durante tutta la durata del contratto ed eventuale proroga:

Categoria Apparati Voce

- Capacità di traffico voce e SMS, Vivavoce integrato
- Schermo a colori con almeno 65.000 colori
- Tastiera fisica
- Connessione USB a PC
- Autonomia dichiarata dal produttore
 - in stand by di almeno 150 ore
 - in conversazione 2g almeno 6 ore
 - in conversazione 3g almeno 3,5 ore
- Fornitura completa di caricabatteria ed auricolari

Categoria Smartphone Base

- Capacità di traffico voce e SMS, vivavoce integrato
- Capacità traffico dati LTE (4G) / HSPA+ / UMTS / GPRS / EDGE
- Schermo a colori con touch capacitivo di almeno 5 pollici, 16 milioni di colori
- Almeno 2 Gb RAM (S.O. android)
- Minimo Quadcore a 1.4 Ghz
- Camere posteriore almeno 12 Mpx con flash, anteriore almeno 5 Mpx
- Bluetooth, WIFI, Ricevitore GPS
- Disponibilità Slot SD almeno 32 Gb
- Fornitura completa di caricabatteria e cavo USB per PC

Categoria Smartphone Avanzati

- Tutte le caratteristiche elencate per la categoria smartphone BASE ed inoltre:
 - Almeno 3 Gb RAM
 - Schermo a colori con touch capacitivo di almeno 5.5 pollici, 16 milioni di colori
 - Minimo Octa core 4 x 2.5 Ghz + 4 x 1.7 Ghz
 - Camera posteriore almeno 18 Mpx (singola o combinata, in tal caso vanno sommate le risoluzioni delle camere) con flash, anteriore almeno 8 Mpx

Categoria Tablet 10"

- Traffico dati 2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD
- Schermo a colori con touch capacitivo di almeno 10 pollici, 16 milioni di colori
- Almeno 2 Gb RAM
- Octacore minimo 1.5 Ghz
- Disponibilità Slot SD almeno 16 Gb
- Bluetooth, WIFI, Ricevitore GPS
- Fotocamera principale almeno 8 Mpx con flash

I sistemi ed i componenti accessori utilizzati dovranno possedere il marchio CE e, ove applicabile, risultare rispondenti alle norme emanate dal Ministero delle Comunicazioni, dall'ISPT – Istituto Superiore delle Poste



e delle Telecomunicazioni, nonché dal Comitato Elettrotecnico Italiano ed alle disposizioni di legge in vigore alla data di presentazione dell'offerta (ad esempio, direttiva 1999/5/CE e suo recepimento in D.Lgs. 269/01).

EVOLUZIONE TECNOLOGICA DEGLI APPARATI

Il fornitore si impegna a fornire, con frequenza minima bimestrale, proposte di sostituzione di terminali a listino del contratto, senza che tale attività comporti maggiori oneri economici per la stazione appaltante. Il nuovo listino regolerà i successivi ordinativi di fornitura a partire dalla sua entrata in vigore.

Nel caso di cessata produzione o distribuzione di apparati presenti in uno dei listini comunicati e ricadenti in una delle categorie richieste, il fornitore si impegna a dare tempestiva comunicazione alla stazione appaltante ed inoltre si impegna ad implementare il listino con apparati che abbiano caratteristiche equivalenti o migliorative rispetto ai modelli non più disponibili.

PRIMA ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

Il fornitore dovrà garantire, entro 20 (venti) giorni solari dall'avvio formale del servizio, la consegna delle SIM, l'attivazione delle nuove utenze, l'applicazione dei piani tariffari di Contratto.

In caso di utenze MNP (Mobile Number Portability) il fornitore dovrà garantire, entro 30 (trenta) giorni solari dall'avvio formale del servizio, la consegna delle SIM, l'attivazione delle nuove utenze, l'applicazione dei piani tariffari di Contratto, fatti salvi gli accordi inter-operatore e la normativa vigente.

Il fornitore dovrà garantire, entro 20 (venti) giorni solari dall'avvio formale del servizio, la consegna degli apparati radiomobili richiesti.

In sede di prima attivazione, La stazione appaltante, specificherà il numero di utenze richieste con la seguente distinzione:

- a) Utenze già attive e relative ad altri operatori di servizi di telefonia mobile diversi dall'aggiudicatario del Contratto. Per suddette utenze il fornitore dovrà garantire la MNP (Mobile Number Portability) senza alcun onere aggiuntivo per la stazione appaltante. **Il fornitore dovrà fornire la modulistica MNP attraverso la quale verrà fatta formale richiesta da parte della stazione appaltante. Per tali utenze i termini di attivazione del servizio sono di 30 (trenta) giorni solari dall'avvio del formale servizio.** Qualora il fornitore uscente (donating) non accetti la portabilità verso il fornitore, quest'ultimo è tenuto a dare comunicazione entro e non oltre tre giorni solari alla stazione appaltante interessata. Nel caso in cui il rifiuto del fornitore uscente (donating) derivi da inesattezze di compilazione del "modulo MNP" da parte, ed esclusivamente da, della stazione appaltante il termine di attivazione sarà incrementato di un periodo pari ai giorni intercorsi tra la ricezione della comunicazione di inesattezze di compilazione a quella di comunicazione del nuovo modulo compilato da parte della stazione appaltante.
- b) Utenze già attive con lo stesso fornitore e che la stazione appaltante comunica al fornitore di voler includere nel Contratto, con mantenimento dello stesso numero telefonico. Per suddette utenze, il passaggio al Contratto e al relativo piano tariffario dovrà avvenire entro 20 (venti) solari dall'avvio formale del servizio. **Nel caso sussistano condizioni che subordinino il passaggio, il fornitore dovrà evidenziarle in sede di offerta**
- c) Nuove utenze ovvero richiesta di nuove linee con nuove numerazioni attribuite dal fornitore. Per suddette utenze, l'attivazione dovrà avvenire entro 20 (venti) giorni solari dall'avvio formale del servizio.

In sede di prima attivazione delle SIM le classi di abilitazione delle SIM dovranno essere configurate sulla base della lista che la stazione appaltante comunicherà al fornitore.

Entro e non oltre i termini stabiliti nel suddetto elenco, il fornitore dovrà consegnare presso la sede del "Referente tecnico del servizio":

- Le SIM in busta sigillata con protezione rimovibile PIN PUK integra;
- Gli eventuali apparati radiomobili richiesti;
- La seguente documentazione:
 - Elenco delle SIM consegnate con ICCID e numero telefonico corrispondente
 - Elenco terminali, con modello ed IMEI eventualmente richiesti dalla stazione appaltante
 - Indicazione della data di passaggio al nuovo piano tariffario per le utenze in regime di MNP

Qualora il fornitore sia a conoscenza di ragioni che possano condurre al mancato rispetto dei tempi previsti ne dovrà dare tempestiva comunicazione alla stazione appaltante.

SERVIZI DI SUPPORTO E MANUTENZIONE

Servizio di customer care

Il servizio dovrà essere attivo almeno 5 giorni a settimana e deve coprire la fascia oraria che va almeno dalle ore 9:00 alle 18:00. Il fornitore deve coprire il servizio con figure professionali addette all'assistenza tecnica in possesso delle certificazioni e delle esperienze lavorative relative ai servizi richiesti nel presente bando. Inoltre, si richiede che l'accesso al servizio di help desk avvenga attraverso una linea dedicata alla quale rispondano operatori dal territorio italiano aventi i requisiti suddetti, ai sensi dell'art24-bis del D. L. 22 giugno 2012, n. 83, convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1, comma 1, L. 7 agosto 2012, n. 134.

Il servizio di customer care deve rispondere inoltre alle seguenti caratteristiche:

1. Accesso diretto all'operatore, senza passaggio per albero a menu;
2. Tempo massimo di attesa pari a trenta secondi per il 95% delle richieste di assistenza;
3. Numero minimo di chiamate con risposta dell'operatore di Help desk pari al 98%;
4. Accesso con pin di identificazione riservato al "Referente tecnico" ed al "Referente amministrativo" del servizio

A titolo di esempio non esaustivo, il servizio di customer care dovrà essere in grado di gestire autonomamente, attraverso l'accesso diretto ai sistemi gestionali del fornitore, le richieste sotto elencate:

- Richieste di attivazione di nuove linee;
- Cambio della classe di abilitazione per linee esistenti;
- Richiesta di fornitura di nuovi apparati;
- Presa in carico delle segnalazioni di guasti ed analisi delle cause dei suddetti;
- Richieste di informazioni di stato dei terminali, linee, servizi e rete;
- Gestione dei blocchi per furto / smarrimento di schede e/o apparati;
- Richieste sulla logistica delle spedizioni di schede e/o apparati;
- Richieste di fornitura di nuove scorte SIM.

Il fornitore deve comunicare la lista dettagliata delle richieste e delle attività gestite dal Customer Care.

Il canale preferenziale ma non esclusivo di comunicazione dovrà essere un indirizzo email dedicato al servizio.

Portale WEB per il supporto gestionale ed amministrativo

Il fornitore dovrà mettere a disposizione della stazione appaltante un portale web per il supporto tecnico ed amministrativo.

Il fornitore dovrà garantire l'accesso al portale web in tutte le sue funzionalità tutti i giorni per 24 ore al giorno.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo il portale dovrà garantire le funzionalità descritte nella seguente lista:

- Attivazione SIM

- Richiesta e sostituzione SIM
- Stato spedizione SIM
- Richiesta scorta SIM
- Riattivazione SIM
- Informazioni SIM
- Richiesta Codice PUK
- Gestione Servizi e Opzioni all'estero
- Cambio classi di abilitazione
- Cambio gruppo RPV
- Modifica liste RPV
- Fatture e dettaglio costi
- Analisi ultima fattura
- Lista Fatture da pagare

Il portale dovrà essere reso disponibile, con tutte le caratteristiche richieste, entro e non oltre il termine di 30 (trenta) giorni solari dalla data di avvio formale del servizio

Servizi di gestione e manutenzione

Modalità di erogazione

Tutte le attività di manutenzione, dalle attivazioni iniziali alle fasi successive, incluso il ritiro e la sostituzione dei materiali dovranno essere a carico del fornitore.

Nuove Forniture

Nuovi apparati

Il fornitore gestirà esclusivamente le richieste pervenute dal "Referente tecnico di contratto".

Il processo di gestione, per le richieste di nuovo apparato dovrà garantire in linea di massima almeno le seguenti fasi:

- Il "Referente tecnico di contratto" inoltra a mezzo mail la richiesta di fornitura del nuovo apparato all'indirizzo dedicato del customer care, indicando, codice, marca, modello società di fatturazione ed eventualmente numero di linea alla quale associare l'apparato;
- Il customer care, prende in carico la richiesta e risponde entro e non oltre i 5 (cinque) giorni solari comunicando:
 - a) Nel caso in cui l'apparato sia subito disponibile, il numero di pratica assegnato alla spedizione del dispositivo;
 - b) Nel caso in cui l'apparato non sia disponibile, il tempo previsto di approvvigionamento e codice marca e modello di un dispositivo alternativo;
- Nel caso b) dell'elenco sopra il "Referente tecnico di contratto" comunica al customer care la disponibilità ad attendere fino alla data di approvvigionamento comunicata o procedere alla spedizione del modello alternativo di apparato.

I nuovi apparati dovranno essere consegnati esclusivamente presso la sede del "Referente tecnico di contratto". La consegna dell'apparato richiesto o del suo modello alternativo deve avvenire entro e non oltre i 10 (dieci) giorni solari dalla data di prima richiesta. Eventuali ritardi di consegna prevista oltre tale termine devono essere condivisi col "Referente tecnico di contratto". I giorni ritardo non condiviso col Referente tecnico o eccedenti quelli comunicati e condivisi col Referente tecnico saranno soggetti a penali così come da tabella allegata al capitolo 8 di questo documento.

Nuove linee

Il fornitore gestirà esclusivamente le richieste pervenute dal “Referente tecnico di contratto”. Il processo di gestione, per le richieste di nuovo apparato dovrà garantire in linea di massima almeno le seguenti fasi:

- Il “Referente tecnico di contratto” inoltra a mezzo mail la richiesta di attivazione nuova linea all’indirizzo dedicato del customer care, indicando, società di fatturazione, ICCID SIM in scorta calda, caratteristiche del servizio, classe di abilitazione ed eventuali opzioni;
- Il customer care, prende in carico la richiesta e risponde entro e non oltre i 3 (tre) giorni solari dal momento di ricezione della richiesta, comunicando l’avvenuta operazione o i motivi ostativi all’espletamento della stessa.

Manutenzione

Il servizio dovrà coprire ogni tipo di guasto dovuto a difetti congeniti del prodotto.

GESTIONE DEI GUASTI AI TERMINALI

Il processo di gestione, per le richieste di guasto apparato dovrà garantire in linea di massima almeno le seguenti fasi:

- Il “Referente tecnico di contratto” inoltra a mezzo mail la richiesta di gestione guasto all’indirizzo dedicato del customer care, indicando, marca modello, IMEI e descrizione del guasto;
- Il customer care risponde alla richiesta indicando:
 - le modalità con le quali è prevista la consegna dell’apparato guasto al fornitore tra le possibili:
 - a) Ritiro a mezzo corriere presso la sede indicata dal “Referente tecnico di contratto”;
 - b) Consegna presso centro di assistenza presente sul territorio COMUNALE della sede principale (in caso di apparato assegnato a dipendenti nella sede principale) o distaccata (in caso di apparato assegnato a dipendenti nelle sedi distaccate) della Contraente;
 - Le modalità di consegna di un apparato sostitutivo o di cortesia con caratteristiche analoghe a quelle dell’apparecchio guasto;
- Nel caso b) dell’elenco sopradetto il centro di assistenza verifica che l’apparecchio consegnato rientri nella fornitura del presente Contratto e acquisisce le credenziali del personale che consegna l’apparato.

GESTIONE GUASTI O CAMBIO SIM

Il processo di gestione, per le richieste di cambio SIM dovrà garantire in linea di massima almeno le seguenti fasi:

- Il “Referente tecnico di contratto” inoltra a mezzo mail la richiesta di gestione cambio SIM all’indirizzo dedicato del customer care, indicando: ICCID SIM da sostituire, numero telefonico SIM e ICCID SIM sostitutiva in scorta calda;
- Il servizio di customer care verifica la corrispondenza tra ICCID SIM da sostituire e numero telefonico SIM, inoltre verifica la congruità dell’ICCID SIM sostitutiva in scorta calda e l’eventuale scadenza;
- In caso di esito positivo alle verifiche del punto sopra, il customer care procede, entro e non oltre i 3 (tre) giorni solari dal momento di ricezione della richiesta al cambio SIM;
- In caso di esito negativo alle verifiche del punto sopra, il customer care procede, entro e non oltre i 3 (tre) giorni solari dal momento di ricezione della richiesta a comunicare le incongruità riscontrate per permettere il ripetersi del processo di richiesta cambio SIM.

GESTIONE BLOCCO SIM PER FURTO O SMARRIMENTO

Il processo di gestione, per le richieste di blocco SIM dovrà garantire in linea di massima almeno le seguenti fasi:

- Il “Referente tecnico di contratto” inoltra a mezzo mail la richiesta di gestione blocco SIM all’indirizzo dedicato del customer care, indicando: ICCID SIM da bloccare, numero telefonico SIM e motivo della richiesta blocco;
- Il servizio di customer care verifica la corrispondenza tra ICCID SIM da bloccare e numero telefonico SIM;
- In caso di esito positivo alle verifiche del punto sopra, il customer care procede, IMMEDIATAMENTE al blocco dal momento di ricezione della richiesta di blocco;
- In caso di esito negativo alle verifiche del punto sopra, il customer care procede, IMMEDIATAMENTE dal momento di ricezione della richiesta di blocco a comunicare le incongruità riscontrate per permettere il ripetersi del processo di richiesta blocco;
- Viene effettuata dalla Contraente la regolare denuncia di furto o smarrimento della SIM presso le autorità competenti che sarà inoltrata in copia all’indirizzo designato del customer care.

Scorta da destinarsi presso il Contraente (Scorta Calda)

Per agevolare le operazioni di manutenzione su terminali radiomobili e SIM e garantire la continuità del servizio alla stazione appaltante il fornitore metterà a disposizione del “Referente tecnico di contratto” nella sede del Contraente in cui viene svolta l’attività:

- Un numero di SIM pari ad almeno il 15% arrotondato all’unità superiore del numero attivo di linee nel Contratto;
- Un numero di terminali di scorta pari ad almeno il 5% arrotondato all’unità superiore ordinati dalla Contraente.

La manutenzione, sostituzione e reintegro degli apparati dovrà avvenire esclusivamente presso la sede centrale del Contraente. Il fornitore dovrà farsi carico delle eventuali operazioni di ritiro, reintegro o smaltimento nel rispetto degli adempimenti previsti dalla normativa vigente.

Il ripristino della scorta calda SIM avverrà a seguito richiesta SIM da parte del Referente Tecnico. Il tempo massimo per la consegna delle SIM a partire dalla data di inoltro della richiesta è di 10 (dieci) giorni solari.

Il ripristino della scorta calda apparati avverrà a seguito richiesta apparati da parte del Referente Tecnico. Il tempo massimo per la consegna degli apparati a partire dalla data di inoltro della richiesta è di 10 (dieci) giorni solari.

Fornitura, sostituzione e garanzia dei terminali radiomobili

Il servizio di vendita e manutenzione in garanzia dei terminali radiomobili prevede che il Contraente possa richiedere, con le modalità previste nel presente Capitolato, un numero di apparati radiomobili portatili in un numero massimo pari al numero di linee attive in essere.

Gli apparati radiomobili si intendono venduti al Contraente con forma di pagamento rateale di durata pari a 30 mesi per ogni apparato fornito.

Nessun riscatto è dovuto al termine del pagamento rateale.

La garanzia sugli apparati radiomobili deve coprire tutti i difetti congeniti del prodotto per il periodo minimo di 24 mesi dalla data di acquisto.

Referente dell’esecuzione del fornitore

Al momento dell’avvio formale del servizio, il fornitore dovrà comunicare al Responsabile dell’esecuzione tecnico della Contraente il / i nominativi del proprio Referente dell’esecuzione.

La designazione del Referente dell’esecuzione da parte del fornitore deve essere controfirmata per accettazione dal diretto interessato il quale deve specificare di essere a conoscenza degli obblighi derivanti dal presente contratto.

Il fornitore inoltre deve garantire la copertura del ruolo di Referente dell'esecuzione per tutta la durata del contratto e l'eventuale sua sostituzione deve essere tempestivamente comunicata con lettera raccomandata alla Contraente ovvero a mezzo pec.

Ferme restando le responsabilità del fornitore, il Referente dell'esecuzione è responsabile dell'esecuzione del servizio, della conduzione dell'appalto nonché della rispondenza del servizio alla normativa vigente. Inoltre, il Referente dell'esecuzione è responsabile della conduzione dell'appalto sulla base delle disposizioni impartite dai referenti Tecnico ed Amministrativo della Contraente. Il Referente dell'esecuzione dovrà curare che non si dia corso a subappalti né a cottimi non autorizzati dalla Contraente e che il personale impiegato sia unicamente quello iscritto nei libri paga del fornitore o delle ditte subappaltatrici e/o dei cottimisti autorizzati dalla Contraente.

Il Referente dell'esecuzione del fornitore ricoprirà in pratica il ruolo di Project manager per tutte le attività previste dal presente contratto e pertanto dovrà avere sempre la visibilità di tutti i servizi richiesti dalla Committente e del loro stato di avanzamento. La segnalazione di un problema irrisolto dovrà essere indirizzata alla sua figura ed egli dovrà rispondere entro 7 (sette) giorni dalla segnalazione. Nella risposta dovrà indicare le azioni intraprese per la soluzione dei problemi pendenti e l'eventuale cronoprogramma per affrontarli. In caso di non adempienza si applicheranno le penali previste.

Servizi di fatturazione e rendicontazione

La struttura della fattura dovrà recepire le specifiche esigenze amministrative della Contraente.

La fatturazione dovrà essere bimestrale.

Il fornitore dovrà presentare la fattura con allegati i dettagli per singola linea contenente almeno i seguenti dati:

- Per le chiamate in fonìa
 - Data ed ora di inizio di ogni conversazione e durata della stessa
 - Numero telefonico chiamato con oscuramento delle ultime cifre
 - Tipologia della chiamata
- Per le sessioni dati
 - Data ed ora di inizio della sessione
 - Volume dei dati scambiati
- Per l'acquisto di apparati in forma rateale (ove presenti in fattura)
 - Periodo di riferimento
 - IMEI apparato
 - Numero di fattura di riferimento

Suddetti dati di fatturazione devono essere fruibili in formato elettronico (pdf e xls/csv) attraverso l'accesso al portale web messo a disposizione dal fornitore.

Bundle dei servizi di fonìa e dati

(Tab. A) Numero di linee

DESCRIZIONE	UM	QUANTITÀ DI RIFERIMENTO
Fornitura SIM (Linee attive + scorta calda iniziale)	Pezzi	210

(Tab. B) Le quantità minime previste dei servizi richiesti nell'offerta a bundle devono essere le seguenti:

ID Elemento	DESCRIZIONE	UM	QUANTITÀ MINIMA RICHIESTA
1	Chiamate RPV	Minuti / mese	Illimitati



2	Chiamate nazionali; Chiamate internazionali da Italia verso Europa ed Extra SEE; Chiamate in Roaming in Europa SEE, verso Europa ed Extra SEE	Minuti / mese	4000
3	Chiamate dall' Italia e dall'Europa ed Extra SEE verso il resto del mondo	Minuti / mese	15
4	SMS nazionali; Sms internazionali da Italia verso Europa SEE ed Extra SEE; SMS da Europa SEE verso Europa SEE ed Extra SEE;	Nr/mese	300
5	SMS internazionali da Italia ed Europa SEE ed Extra SEE verso paesi al di fuori dell'Europa	Nr/mese	15
6	MMS nazionali; MMS internazionali da Italia verso Europa SEE ed Extra SEE; MMS da Europa SEE verso Europa SEE ed Extra SEE;		20
7	Traffico dati	Gb/mese	20

(Tab. C) Il costo mensile per linea avente le caratteristiche minime sopra indicate a base d'asta è

Elemento	Importo
Canone	€ 5,00

Nessun canone sarà dovuto per la fornitura delle SIM, sia per quelle in attivazione che in corso di durata del contratto.

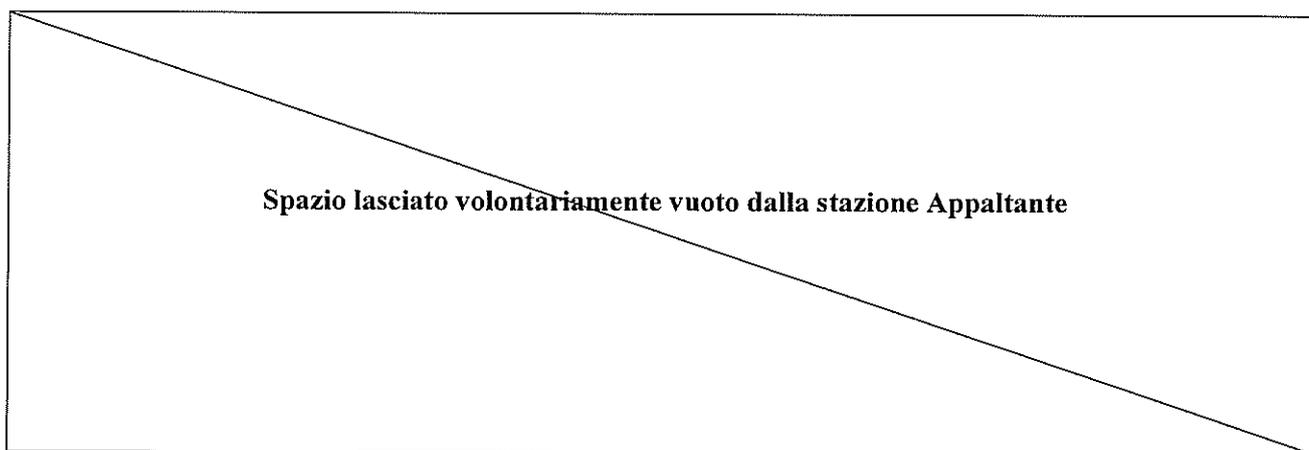
Per le linee in prima attivazione e quelle di eventuale attivazione successiva, nessun servizio dovrà generare costi aggiuntivi se non per quelli esplicitamente richiesti in forma scritta dalla committente. Terminato il volume dati a disposizione deve essere garantita la navigazione alla velocità minima di 32 kbps.

Servizio di fornitura degli apparati

Il costo di acquisto mensile rateale a base d'asta degli apparati, classificati con le caratteristiche evidenziate nel capitolo "APPARATI" paragrafo "Terminali radiomobili portatili" è il seguente:

Categoria	Importo rata / mese
Voce	€ 1,00
Smartphone Base	€ 5,00
Smartphone Avanzato	€ 9,00
Tablet 10"	€ 8,00

Il numero di rate mensili fissate per la dilazione è pari a 30 eventualmente prorogabili di ulteriori 6 rate, nelle more della indizione della nuova procedura. Nessun riscatto deve essere dovuto al termine del pagamento.



Livelli di servizio e penali

Nella presente sezione sono identificati i livelli di servizio cui si dovrà attenere il fornitore nell'erogazione dei servizi oggetto del presente capitolato. In caso di mancato rispetto dei parametri di qualità del servizio richiesti nella presente sezione, il fornitore sarà tenuto a corrispondere alla Contraente le penali riportate nella tabella sottostante.

ID Livello	Livello di servizio	Soglia	Penale
1	Percentuale di accessibilità al servizio voce	98%	euro 3,00/die al giorno per utenza per ogni giorno in cui si è verificata una percentuale di accessibilità al servizio inferiore al valore di soglia fissata
2	Percentuale di consegna SMS	98%	euro 3,00/die al giorno per utenza per ogni giorno in cui si è verificata una percentuale di consegna inferiore al valore di soglia fissata
3	Sospensione del servizio di fonìa o trasmissione dati conseguente a variazione di copertura o disservizio	3 giorni	euro 10,00/die al giorno per ciascuna utenza a partire dal giorno in cui si è verificata la variazione / sospensione
4	Tempo di risposta alle segnalazioni di copertura con consegna del dettaglio della copertura stessa e relative mappe in caso di sospensione del servizio di fonìa o trasmissioni dati in sedi della Contraente precedentemente coperte	30 giorni	Per ogni risposta/consegna di dettaglio della copertura e relative mappe effettuata in ritardo, euro 100,00/die per ogni giorno di ritardo
5	Tempo di consegna dei risultati dei test di copertura	40 giorni	Per ogni consegna dei risultati dei test effettuata in ritardo, euro 100,00/die per ogni giorno di ritardo
6	Esito dei test di copertura / conformità tra mappa di copertura di dettaglio e copertura dichiarata	-10%	nel caso in cui si verifichi uno scostamento inferiore al valore soglia (segnale più basso del test rispetto alla mappa di copertura) sarà applicata una penale pari a euro 20,00/die per ogni giorno di mancata copertura ai livelli dichiarati
7	Prima attivazione - tempo di consegna delle SIM, di attivazione delle utenze o migrazione delle utenze già attive con stesso fornitore e di consegna di eventuali apparati radiomobili - Casi in cui NON sia richiesta la MNP	20 giorni	Euro 8,00/die al giorno per utenza oggetto del servizio di prima attivazione
8	Prima attivazione - tempo di consegna delle SIM, di attivazione delle utenze o migrazione delle utenze già attive con stesso fornitore e di consegna di eventuali apparati radiomobili - Casi in cui sia richiesta la MNP	30 giorni	Euro 8,00/die al giorno per utenza oggetto del servizio di prima attivazione
9	Tempo di consegna di nuove SIM	10 giorni	Per ciascuna SIM consegnata in ritardo, euro 3,00/die per ogni giorno di ritardo
10	Tempo di attivazione di una nuova utenza con SIM in scorta calda	3 giorni	Per ciascuna SIM attivata in ritardo, euro 10,00/die per ogni giorno di ritardo
11	Tempo di consegna dei nuovi apparati alla attivazione del contratto	20 giorni	Per ciascun apparato in ritardo, euro 10,00/die per ogni giorno di ritardo
12	Tempo di consegna dei nuovi apparati successivamente alla prima fornitura	10 giorni	Per ciascun apparato in ritardo, euro 10,00/die per ogni giorno di ritardo
13	Tempo di consegna di apparato sostitutivo o di cortesia per manutenzione, furto o smarrimento	4 giorni	Per ciascun apparato in ritardo, euro 10,00/die per ogni giorno di ritardo
14	Tempo di risposta alla richiesta di fornitura / disponibilità di nuovo apparato	5 giorni	per ogni risposta fornita in ritardo, euro 10,00/die per ogni giorno di ritardo
15	Tempo di risposta alle richieste di assistenza via email	3 giorni	per ogni risposta fornita in ritardo, euro 10,00/die per ogni giorno di ritardo
16	Tempo di rilascio del portale web per il supporto gestionale amministrativo	30 giorni	euro 100,00/die per ogni giorno di ritardo
17	Disponibilità del portale web per il supporto gestionale amministrativo	98%	euro 50,00/die per ogni punto decimale (0,1%) di scostamento tra il valore percentuale misurato ed il valore soglia
18	Risposta scritta del Direttore dell'esecuzione del fornitore alla segnalazione di problema irrisolto da parte del referente tecnico o amministrativo di SEH	7 giorni	Per ciascuna risposta scritta inviata in ritardo, euro 100,00/die per un ritardo superiore alla soglia ed entro i trenta giorni; euro 300,00/die se il ritardo supera i 20 giorni
19	Ritardo di fatturazione	45 giorni	euro 50,00/die per giorno per ogni fattura emessa in ritardo
20	Tempo di gestione dei reclami sulla fatturazione	20 giorni	per ciascun reclamo sulla fatturazione gestito in ritardo, euro 100,00/die per ogni giorno di ritardo
21	Disponibilità del servizio telefonico di Customer Care	98%	euro 10,00/die per ogni punto (1%) di scostamento tra il valore percentuale misurato ed il valore soglia
22	Tempo massimo di attesa pari a trenta secondi per le richieste di assistenza con chiamata a numero dedicato	95%	euro 5,00/die per ogni chiamata con tempo di attesa eccedente la percentuale di soglia
23	Numero minimo di chiamate con risposta dell'operatore di Help desk	98%	euro 50,00/die per ogni punto (1%) di scostamento tra il valore percentuale misurato ed il valore soglia
24	Messa in opera dei servizi temporanei di rete o della copertura ad hoc a seguito della richiesta dalla committente	45 giorni	euro 50,00/die per ogni giorno di ritardo
25	Attivazione di servizi a pagamento o addebito di costi al di fuori del canone mensile, senza esplicita richiesta della committente		euro 10,00 per ogni servizio o addebito di costi a pagamento attivati / addebitati senza specifica richiesta scritta della committente, oltre al rimborso delle somme addebitate.
26	Velocità minima al termine del plafond dati mensile incluso nel bundle di offerta	32 Kbps	terminato il plafond dati mensile, euro 5,00/die per ogni linea con velocità di navigazione al di sotto della soglia



I livelli di servizio che il fornitore è tenuto a fornire includono i requisiti minimi di copertura della rete, previsti nel bando di gara.

Il riconoscimento delle penali di cui sopra non precluderà il diritto della Stazione Appaltante ad essere indennizzata ai sensi ed agli effetti della Delibera n. 347/18/CONS e ss. mm. e ii. dell'Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) e ai suoi allegati che ne fanno parte integrante circa il Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche.

Ricarica del credito

Per ciascuna utenza ricaricabile, l'Aggiudicatario dovrà permettere alla Committente, come caratteristica minima, di ricaricarne il credito almeno attraverso la modalità "ricarica automatica", effettuata in coincidenza con l'inizio del periodo di disponibilità del pacchetto di traffico nazionale cui l'utenza è associato, di importo pari al prezzo del pacchetto stesso.

Entro una settimana dallo scadere di ciascun periodo di disponibilità del pacchetto, il Direttore dell'Esecuzione del Fornitore ovvero un sistema automatico dello stesso dovrà notificare al Referente Operativo dell'Amministrazione, almeno via e-mail, la data di scadenza del periodo di disponibilità del pacchetto, ricordando che potrà procedere alla "rinuncia".

Si specifica che per modalità "rinuncia" si intende la ricarica effettuata in automatico sempre che il Referente Operativo dell'Amministrazione non abbia comunicato al Direttore dell'esecuzione del Fornitore la volontà di non effettuare la ricarica, entro al massimo un giorno solare antecedente la data di scadenza del periodo di validità del pacchetto.

Detta "rinuncia" dovrà potersi esercitare anche semplicemente accedendo al portale web messo a disposizione del referente contrattuale della Committente, in piena autonomia e a sua insindacabile discrezionalità.

Per le ricariche in modalità "automatica":

- nel caso della modalità minima di ricarica automatica prevista all'inizio del presente paragrafo, il credito dovrà essere reso disponibile in coincidenza con l'inizio di ciascun periodo di disponibilità dei pacchetti;
- per eventuali altre modalità di ricarica automatica oggetto di offerta, il Concorrente specificherà nella relazione tecnica di accompagnamento i meccanismi che regolano l'automatismo, e i tempi di conseguente disponibilità del credito.

Per le eventuali modalità di ricarica "a richiesta", laddove previste nell'offerta del Fornitore, dovrà essere rispettato il seguente livello di servizio:

Tempo di ricarica – per ciascuna richiesta di ricarica, il tempo che intercorre tra la richiesta di ricarica formulata dall'Amministrazione al Fornitore mediante i canali da quest'ultimo messi a disposizione per la richiesta, e l'effettiva disponibilità del credito sulla/e utenza/e di cui è stata richiesta la ricarica, **non superiore a 15 minuti**.

CORRISPETTIVI CONTRATTUALI: FATTURAZIONI E PAGAMENTI - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

I corrispettivi contrattuali includono ogni onere, prestazione, attività che, sebbene non espressamente indicati nei Contratti, siano comunque necessari e funzionali all'esecuzione del Servizio oggetto del presente Capitolato. Essi, quindi, sono remunerativi di tutte le prestazioni ed esecuzioni rese dall'aggiudicatario del servizio in attuazione dei Contratti e rimarrà, pertanto, fisso ed invariabile per tutta la durata contrattuale.

L'Aggiudicatario del servizio, pertanto, non potrà richiedere né pretendere alcun adeguamento motivato da aumenti dei costi sostenuti per l'esecuzione della Fornitura.

Le spese vive, eventualmente sostenute dall'Aggiudicatario del Servizio per l'esecuzione del Servizio, verranno rimborsate dalle Società a piè di lista, previa produzione da parte dell'Aggiudicatario del Servizio di opportuna documentazione a supporto e solo a seguito di accordo scritto.

Il pagamento dei corrispettivi dovuti per il Servizio ricevute sarà effettuato dalle Società - previa emissione da parte dell'Aggiudicatario del servizio di regolare fattura corredata della documentazione attestante la corretta e conforme esecuzione - secondo quanto prescritto dal D. Lgs. n. 192/2012 e, per le Società ad esso

soggetta, ai sensi di quanto fissato dall'art. 3 della L. n. 136/2010 e ss.mm.ii. (normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari), per la quale, contestualmente alla accettazione dell'ordine di acquisto o alla sottoscrizione del Contratto di appalto, l'Aggiudicatario:

a) comunica alle Società il conto corrente dedicato a ricevere i suddetti pagamenti e le generalità ed il codice fiscale delle persone legittimate ad operare su di esso;

b) si impegna a comunicare ogni variazione dei suddetti dati, intervenuta in costanza dei Contratti;

c) si impegna a riportare nei documenti fiscali (fatture) il codice CIG contrassegnante i Contratti medesimi;

d) si obbliga ad assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, impegnandosi a rispettarli e farli rispettare anche dagli altri soggetti della filiera delle imprese, dandone conto alle Società, e a dare immediata comunicazione alle Società ed alla Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo - della provincia di Salerno della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Il pagamento sarà effettuato dal Contraente secondo quanto previsto dalla normativa vigente. L'importo da liquidare, sarà pari al corrispettivo del servizio reso al netto delle eventuali note di credito.

Ai sensi del combinato disposto dell'art. 1 del decreto legge 24 aprile 2017, n. 50, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 giugno 2017, n. 96, e dell'art. 17-ter del D.P.R. n. 633/1972 in materia di split payment, le fatture emesse dal Fornitore dovranno necessariamente essere conformi a tali nuove disposizioni, per le società tenute alla scissione dei pagamenti (split payment) quali nello specifico: Salerno Energia Holding S.p.A., Salerno Energia Distribuzione S.p.A., Salerno Sistemi S.p.A. e Sinergia s.u.r.l.. Per eventuali ulteriori informazioni si fa rinvio al contenuto del Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 23 gennaio 2015, pubblicato sulla Gazzetta ufficiale – Serie generale – del 3 febbraio 2015.

SUBAPALTO E DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto di appalto non può essere ceduto, a pena di nullità, fatte salve le ipotesi previste dall'art. 106 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. e ii.

Non è consentito il subappalto.

CLAUSOLE ESPRESSE DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Di seguito si riportano le inadempienze più significative che possano comportare la risoluzione del contratto, con trattenimento della cauzione definitiva, senza formale costituzione in mora:

- Ripetuta violazione delle misure di sicurezza vigenti negli ambienti della Contraente e quelli espressamente riportati in elenco:
 - I dati di ogni tipo relativi alle utenze individuali
 - I dati relativi alla fatturazione
 - I dati relativi al traffico
 - L'insieme dei rapporti con la Contraente
 - La reportistica erogata alla Contraente
- Inosservanza reiterata delle disposizioni di legge, del regolamento e/o degli obblighi previsti dal presente capitolato
- La cessione in subappalto parziale o totale a terzi del contratto relativo al servizio in argomento senza espressa comunicazione scritta
- Mancata comunicazione alla Contraente di fatti che comportino la variazione rispetto a ciò che è stato comunicato alla Contraente, a solo titolo di esempio non esaustivo: la cessione di ramo d'azienda, fusioni o scissioni aziendali, ecc.
- Accertamento dell'avvenuta commissione di atti di frode
- Cessione, anche parziale, del contratto

CODICE ETICO

Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n. 231/2001, l'Aggiudicatario si impegna, nei rapporti con la Stazione Appaltante e le società da questa partecipate e/o controllate, anche per i propri dipendenti, ai sensi e

per gli effetti dell'art. 1381 del Codice Civile, ad attenersi rigorosamente alle norme contenute nel Codice Etico adottato dal Gruppo Salerno Energia e pubblicato su www.salernoenergia.it, del quale accetta integralmente tutti i termini e le condizioni.

In caso di violazione del suddetto Codice Etico che sia riconducibile alla responsabilità dell'aggiudicataria e/o di rinvio a giudizio e/o condanna per reati previsti dal D. Lgs. n. 231/2001, sarà facoltà delle Società recedere dai Contratto stessi e, nei casi più gravi (anche in caso di sentenza di condanna resa ai sensi dell'art. 444 c.p.p.), di risolverli, di diritto e con effetto immediato ex art. 1456 del Codice Civile, a mezzo semplice comunicazione scritta da inviarsi anche via fax, fatto salvo in ogni caso ogni altro rimedio di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

CONTROVERSIE

Tutte le controversie eventualmente insorgenti tra le Parti in rapporto al contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione, adempimento e risoluzione, saranno di competenza esclusiva del Foro di Salerno.

Per Accettazione espressa¹

(il legale rappresentante dell'impresa concorrente)

Spazio lasciato volontariamente vuoto dalla Stazione Appaltante

¹ N.B.: Dichiarazione resa ai sensi dell'artt. 46, 47 e 77 bis del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e successive modifiche, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo decreto - allegare documento di riconoscimento in corso di validità, a pena di esclusione.

**Relazione sui criteri adottati per l'elaborazione dell'allegato tecnico per la gara di telefonia mobile e dati
in mobilità 2018 (V 2.1 del 17/10/2018)**

SR

Sommario

PREMESSA.....	3
OBIETTIVI	4
ANALISI.....	5
Numero delle linee per società del gruppo	5
Consumi voce sostenuti nel corso dell'ultimo anno di esercizio	5
Consumi SMS sostenuti nel corso dell'ultimo anno di esercizio	6
Consumi voce medi sostenuti per linea / mese.....	6
Consumi SMS medi sostenuti per linea / mese	6
SIMULAZIONE SU BASE CONSUNTIVA	7
TRAFFICO VOCE.....	7
TRAFFICO DATI.....	7
SERVIZI DI CUSTOMER CARE, SUPPORTO, MANUTENZIONE	7
COSTI TOTALI PER SOCIETA', CONSUMI CONSUNTIVI, TARIFFE CONSIP	8
IPOTESI DI CONFIGURAZIONE	8
TRAFFICO VOCE EUROPA	8
TRAFFICO SMS EUROPA.....	8
TRAFFICO VOCE EXTRA EUROPA.....	9
TRAFFICO SMS EXTRA EUROPA.....	9
SERVIZI DI CUSTOMER CARE	9
DETERMINAZIONE DELLA QUOTA VOCE / SMS / DATI	10
DETERMINAZIONE DELLA QUOTA PER APPARATI RADIOMOBILI	11
CONCLUSIONI.....	12

SR

A

PREMESSA

In considerazione delle mutate caratteristiche dell'offerta nazionale dei servizi di telefonia e dati in mobilità, della mutata normativa in ambito europeo e della consolidata acquisizione dei valori di utilizzo del servizio per le società del gruppo Salerno Energia Holding, si è proceduto ad una ricognizione sulla **qualità** delle offerte oggi presenti nel mercato nazionale per il servizio di telefonia e dati mobili.

Si è partiti da una analisi **qualitativa** delle offerte, prima che da quella quantitativa, per determinare la possibilità di una alternativa al metodo di applicazione delle tariffe in seno al mercato CONSIP di riferimento che potesse avere peculiarità vantaggiose tra cui (ma non esclusivamente) l'abbattimento dei costi.

L'impianto tariffario CONSIP, infatti, determina i costi del servizio voce e SMS sulla base del consumo e della sua composizione. Il servizio dati viene tariffato con meccanismo di importo fisso mensile per tipo di pacchetto dati (l'offerta prevede vari pacchetti tra i quali, utili per il contesto di questa azienda, da 2Gb e da 20 Gb mensili).

Questa metodologia di determinazione del costo presenta immediatamente un problema che si riflette sul budget: i costi vengono determinati dal consumo variabile del servizio e, pertanto, non possono essere facilmente previsti, appunto, in sede di budget.

Inoltre, la mutata normativa europea, in particolare il Regolamento europeo 2016/ 2286, chiede l'appiattimento delle tariffe nell'ambito dell'unione. In pratica impone agli operatori di uniformare i costi per tutte le chiamate, siano esse nazionali che in ambito europeo, indipendentemente che esse vengano fatte dal territorio nazionale o internazionale europeo.

Pertanto, in considerazione di quanto suddetto, questa analisi vuole mettere in evidenza la razionalità ed il vantaggio della scelta di una offerta con meccanismi di consuntivazione diversi da quelli della tariffa a consumo attualmente adottati nell'offerta CONSIP, in particolare di una offerta con tariffazione FLAT.

I numeri utilizzati per la simulazione sono indicativi e nel capitolato finale possono essere oggetto di leggera rettifica ai fini di un ragionevole margine di flessibilità, prevedendo un possibile aumento delle linee attive rispetto a quelle attualmente in essere.



OBIETTIVI

L'elaborazione dei requisiti tecnici/amministrativi si è basata sui seguenti obiettivi:

- i. **Al fine di garantire la certezza della spesa:** ci si è orientati verso una offerta FLAT con plafond fisso mensile di traffico voce, SMS, e dati.
- ii. **Al fine di semplificare l'analisi dei costi attribuiti:** ci si è orientati verso una offerta che abbia gli stessi servizi in qualità, quantità e costo sia in Italia che in Europa
- iii. **Al fine di semplificare la gestione dei pagamenti:** ci si è orientati verso la modalità di ricarica automatica.
- iv. **Onde evitare costi non previsti,** in particolare quelli per servizi a contenuto che oggi molto spesso vengono attivati involontariamente dall'utente attraverso "meccanismi trappola": viene richiesta la disattivazione dei servizi a contenuto. Deve comunque essere garantita la ricezione di SMS per servizi a contenuto, legati a servizi bancari (es. ricezione degli avvisi di pagamento a mezzo carte, ecc.)
- v. **Al fine di agevolare il dipendente dal punto di vista organizzativo ed economico:** L'offerta richiesta deve prevedere un bundle ricaricabile ad utilizzo personale del dipendente attraverso il quale quest'ultimo può effettuare chiamate personali continuando ad utilizzare lo stesso apparato/SIM forniti dall'azienda. Suddetto bundle deve essere opzionale ed attivabile su richiesta del dipendente che ne vuole usufruire.

L'analisi si pone l'immediato obiettivo di stabilire un piano tariffario che preveda una offerta a costo fisso (c.d. offerta FLAT) sufficientemente congrua ai requisiti minimi di consumo per le utenze telefoniche mobili del gruppo.

E' noto che i piani "FLAT" fanno parte oramai della dotazione di offerta di tutti gli operatori mobili del mercato nazionale.

ANALISI

L'analisi parte dai consumi consuntivi sostenuti nell'ultimo anno per ogni società del gruppo per individuare le quantità minime richieste di traffico voce e dati per ogni singola linea.

Numero delle linee per società del gruppo

Attualmente la situazione di linee attive per società è la seguente:

(tabella 1)

APPARATO UTILIZZATO	SEH	SALSIS	SIN	SEV	SED	TOTALE
VOCE	2	33	6	1	32	74
SMARTPHONE	5	25	8	5	8	51
TABLET		14	1	3	5	23
DEVICE	2	11		6	7	26
M2M		1				1
TOTALE	9	84	15	15	52	175

Gli apparati di tipo VOCE rappresentano gli apparati base utilizzati per i servizi tecnici sul territorio: Squadre di lavoro, Reperibili, ecc. Gli apparati di tipo SMARTPHONE rappresentano gli apparati utilizzati dai dipendenti con funzioni di fonia, connettività dati e posta elettronica. Gli apparati di tipo TABLET rappresentano gli apparati utilizzati dai dipendenti con funzioni speciali (i.e. cartografia, rilevazione dati) e posta elettronica. Gli apparati di tipo DEVICE ed M2M rappresentano vari tipi di apparato utilizzati dai dipendenti e/o dispositivi di controllo (PC portatili, dispositivi di monitoraggio parametri come ad esempio allarmi sala CED ecc.)

Consumi voce sostenuti nel corso dell'ultimo anno di esercizio

L'analisi delle ultime cinque fatture bimestrali (e la stima della sesta per media aritmetica, in base alle precedenti cinque) evidenzia i consumi Voce e SMS utilizzati come base dell'analisi.

(Tabella 2)

TIPO	U.M.	SEH	SALSIS	SIN	SEV	SED	TOTALE
Traffico Voce verso Gruppo (RPA)	minuti / anno	10.236	64.849	9.930	12.664	26.768	124.446
Traffico Voce verso fisso	minuti / anno	4.094	9.264	3.972	5.066	10.707	33.103
Traffico Voce verso mobile	minuti / anno	6.141	18.528	5.958	7.598	16.061	54.287
Traffico Voce Europa	minuti / anno	5	0	0	0	0	5
SMS verso gruppo (RPA)	Unità / anno	1.484	3.054	1.760	2.434	1.168	9.901
SMS fuori gruppo (non RPA)	Unità / anno	636	1.309	754	1.043	501	4.243

Questi valori verranno utilizzati per il calcolo annuo comparativo tra una previsione di spesa a tariffa CONSIP e quella a tariffa richiesta in capitolato

Consumi SMS sostenuti nel corso dell'ultimo anno di esercizio

(Tabella 3)

TIPO	U.M.	SEH	SALSIS	SIN	SEV	SED	TOTALE
SMS verso gruppo (RPA)	Unità / anno	1.484	3.054	1.760	2.434	1.168	9.901
SMS fuori gruppo (non RPA)	Unità / anno	636	1.309	754	1.043	501	4.243

Questi valori verranno utilizzati per il calcolo annuo comparativo tra una previsione di spesa a tariffa CONSIP e quella a tariffa richiesta in capitolato

Consumi voce **medi** sostenuti per linea / mese

(Tabella 4)

TIPO	U.M.	SEH	SALSIS	SIN	SEV	SED	TOT
Linee generanti	Unità	7	58	14	6	40	125
Traffico Voce verso Gruppo (RPA) / Linea	minuti / mese	122	93	59	176	56	83
Traffico Voce verso fisso / Linea	minuti / mese	49	13	24	70	22	22
Traffico Voce verso mobile / Linea	minuti / mese	73	27	35	106	33	36
Traffico Voce Europa / Linea	minuti / mese	0	-	-	-	-	0
Totale Traffico Voce	minuti / mese	244	133	118	352	112	141

Questi valori concorreranno al calcolo del quantitativo minimo di servizio richiesto in capitolato

Consumi SMS **medi** sostenuti per linea / mese

(Tabella 5)

Linee generanti	Unità	7	58	14	6	40	125
SMS verso gruppo (RPA) / Linea	unità / mese	18	4	10	34	2	7
SMS fuori gruppo (non RPA) / Linea	Unità / Mese	8	2	4	14	1	3

Questi valori concorreranno al calcolo del quantitativo minimo di servizio richiesto in capitolato

SIMULAZIONE SU BASE CONSUNTIVA

Applicando i prezzi CONSIP ai consumi consuntivi sopraelencati si ottengono le seguenti:

TRAFFICO VOCE

(Tabella 6)

SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE, SMS/MMS E FUNZIONI ASSOCIATE	Prezzi in euro	QTA SEH	Importi SEH	QTA SALSIS	Importi SALSIS	QTA SIN	Importi SIN	QTA SEV	Importi SEV	QTA SED	Importi SED
Chiamate di RPA (prezzo al minuto)	€ 0,0010	10.236	€ 10,24	64.849	€ 64,85	9.930	€ 9,93	12.664	€ 12,66	26.768	€ 26,77
Chiamate Off-Net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	€ 0,0170	4.094	€ 69,60	9.264	€ 157,49	3.972	€ 67,53	5.066	€ 86,11	10.707	€ 182,02
Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)	€ 0,0100	6.141	€ 61,41	18.528	€ 185,28	5.958	€ 59,58	7.598	€ 75,98	16.061	€ 160,61
Chiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)	€ 0,1200	5	€ 0,60	-	€ -	-	€ -	-	€ -	-	€ -
SMS RPA (prezzo del singolo SMS)	€ 0,0010	1.484	€ 1,48	3.054	€ 3,05	1.760	€ 1,76	2.434	€ 2,43	1.168	€ 1,17
SMS non RPA (prezzo del singolo SMS)	€ 0,0200	636	€ 12,72	1.309	€ 26,18	754	€ 15,08	1.043	€ 20,87	501	€ 10,02
TOTALI			€ 156,06		€ 446,85		€ 163,88		€ 208,06		€ 390,58

Le quantità sono espresse in minuti / anno

TRAFFICO DATI

(Tabella 7)

SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI	Prezzi in euro	QTA SEH	Importi SEH	QTA SALSIS	Importi SALSIS	QTA SIN	Importi SIN	QTA SEV	Importi SEV	QTA SED	Importi SED
Nazionale - Plafond da 20 Gbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)	€ 6,0000	108	€ 648,00	1.008	€ 6.048,00	180	€ 1.080,00	180	€ 1.080,00	624	€ 3.744,00
TOTALI			€ 648,00		€ 6.048,00		€ 1.080,00		€ 1.080,00		€ 3.744,00

Le quantità sono espresse in linee dati abilitate per 12 mensilità. Il plafond minimo utile per una utenza media (da analisi dei consumi sostenuti per il 90% delle utenze del gruppo) è minimo 6 Gb e massimo 10 Gb (mensili) pertanto è stato scelto il riferimento di offerta 20Gb (mensili)

SERVIZI DI CUSTOMER CARE, SUPPORTO, MANUTENZIONE

(Tabella 8)

SERVIZI DI CUSTOMER CARE, SUPPORTO, MANUTENZIONE	Prezzi in euro	QTA SEH	Importi SEH	QTA SALSIS	Importi SALSIS	QTA SIN	Importi SIN	QTA SEV	Importi SEV	QTA SED	Importi SED
Utenza prioritaria - canone mensile	€ 0,8500	108	€ 91,80	1.008	€ 856,80	180	€ 153,00	180	€ 153,00	624	€ 530,40
TOTALI			€ 91,80		€ 856,80		€ 153,00		€ 153,00		€ 530,40

Nel capitolato vengono richiesti livelli minimi qualitativi e quantitativi per il servizio di assistenza (help desk) che nel tariffario CONSIP, trovano analogia nel servizio sopra esposto. Le unità di misura sono espresse in numero di linee per 12 mensilità

COSTI TOTALI PER SOCIETA', CONSUMI CONSUNTIVI, TARIFFE CONSIP

La tabella sottostante raggruppa, per società, i costi per le componenti Voce, Dati e "customer care" delle tabelle sopraesposte:

(Tabella 9)

Simulazione Costi annuali CONSIP (riferimento ultimo anno)						
	SEH	SALSIS	SIN	SEV	SED	TOTALE
TOTALI	€ 895,86	€ 7.351,65	€ 1.396,88	€ 1.441,06	€ 4.664,98	€ 15.750,43

Rappresenta il valore di riferimento in sede di determinazione della base d'asta.

IPOTESI DI CONFIGURAZIONE

L'ipotesi di configurazione prevede una offerta che copra le seguenti caratteristiche:

- tipo FLAT con plafond di traffico voce, dati e SMS per avere costi certi legati al numero di linee e non al loro utilizzo.
- Ricaricabile per evitare il costo della tassa di concessione governativa
- Barrata verso tutti i servizi a contenuto
- Con possibilità di attivare opzioni per i servizi a contenuto di origine bancaria, per permettere la ricezione delle notifiche a chi ne ha bisogno (Responsabili dei rapporti con le banche)
- Con opzione di tariffa agevolata per il dipendente, per agevolare il dipendente sia dal punto di vista operativo (un solo apparato ed una sola SIM per traffico di lavoro e personale). L'opzione deve essere attivata a richiesta e deve addebitare i costi di traffico personale direttamente al dipendente.
- Che sia aderente alla mutata normativa europea, in particolare il Regolamento europeo 2016/2286, per semplificare la verifica del traffico addebitato e rispondere pienamente al quadro normativo vigente.
- Che includa i servizi di "Customer Care" dedicati, con livelli di qualità del servizio determinati.

Requisiti minimi di contenuto:

TRAFFICO VOCE EUROPA

Non essendo possibile l'analisi storica di ogni singola linea di telefonia attualmente in essere, al fine di determinare il consumo minimo da garantire e tenuto conto che il traffico medio per SIM mensile più alto si è attestato a 352 minuti, in via del tutto cautelativa si potrebbe porre la soglia minima di traffico voce garantito pari a dieci volte la media arrotondata al migliaio superiore: $352 \times 10 = 3520$ (4.000 minuti mese).

Il traffico verso RPA (verso le linee aziendali, i centralini ed i numeri abituali) non deve erodere l'offerta.

TRAFFICO SMS EUROPA

Non essendo possibile l'analisi storica di ogni singola linea di telefonia attualmente in essere, al fine di determinare il consumo minimo da garantire e tenuto conto che il traffico medio per SIM mensile più alto si è attestato a 48 SMS, in via del tutto cautelativa, si potrebbe porre la soglia minima di traffico voce garantito pari a dieci volte la media arrotondata al centinaio inferiore: $48 \times 10 = 480$ (400 SMS mese)

TRAFFICO VOCE EXTRA EUROPA

Considerando il potenziale traffico verso paesi extra Europa (al momento non sostenuto) va considerata una quota minima di traffico di questo tipo per eventi eccezionali. 20 minuti / mese

TRAFFICO SMS EXTRA EUROPA

Considerando il potenziale traffico verso paesi extra Europa (al momento non sostenuto) va considerata una quota minima di traffico di questo tipo per eventi eccezionali. 20 SMS/ mese

SERVIZI DI CUSTOMER CARE

In considerazione dell'ultima esperienza (positiva) in merito alla fornitura dei servizi di telefonia mobile che metteva a disposizione un servizio "customer care" dedicato, senza menù vocale, con accesso riservato ai referenti attraverso PIN, con operatori esclusivamente italiani, operanti direttamente sui sistemi gestionali del fornitore: nel contratto va richiesto un servizio con caratteristiche analoghe, dettagliando però i livelli di qualità richiesti e le penali in caso di mancato rispetto. Va richiesto anche il portale WEB attraverso il quale poter svolgere, on-line, le maggiori operazioni sulle linee ed apparati.

De

[Signature]

DETERMINAZIONE DELLA QUOTA VOCE / SMS / DATI

Si procede per assegnazione di un valore unitario mensile per linea, rispecchiante le caratteristiche esposte nel capitolo precedente, con tutti i servizi accessori richiesti.

Da una analisi delle offerte di mercato è possibile ipotizzare un costo unitario di ogni linea per mese pari a:

Costo base per linea: € 5,00

Che inserito nel quadro prospettico delle linee attive per società (tabella 1) e moltiplicato per 12 mensilità, si trasforma in:

(Tabella 10)

Costi annuali con unitari a base d'asta Offerta FLAT						
	SEH	SALSIS	SIN	SEV	SED	TOTALE
VOCE	€ 120,00	€ 1.980,00	€ 360,00	€ 60,00	€ 1.920,00	€ 4.440,00
SMART	€ 300,00	€ 1.500,00	€ 480,00	€ 300,00	€ 480,00	€ 3.060,00
TAB	€ -	€ 840,00	€ 60,00	€ 180,00	€ 300,00	€ 1.380,00
DEVICE	€ 120,00	€ 660,00	€ -	€ 360,00	€ 420,00	€ 1.560,00
M2M	€ -	€ 60,00	€ -	€ -	€ -	€ 60,00
TOTALE	€ 540,00	€ 5.040,00	€ 900,00	€ 900,00	€ 3.120,00	€ 10.500,00

La tabella rappresenta il costo certo per società su base annua per i servizi voce/SMS/Dati e "customer care", su base annua per singola società. Il valore si basa sul numero di linee attualmente attive per ogni singola società e, in sede di capitolato andrebbe leggermente aumentato ai fini di un ragionevole margine di flessibilità in caso di aumento delle linee.

Suddetta tabella, confrontata con la **Tabella 9**, evidenzia che, per le voci analizzate, con un meccanismo di tariffazione FLAT, si raggiungono valori più bassi sia per singola società, e logicamente, sia per importo totale a base d'asta. Si ricorda che la simulazione con tariffazione CONSIP. Si ricorda che il valore calcolato sulla base del listino CONSIP ed i consumi reali sostenuti nell'ultimo anno di attività è pari a € 15.750,43




DETERMINAZIONE DELLA QUOTA PER APPARATI RADIOMOBILI

Per la fornitura degli apparati, l'esperienza acquisita nel corso del tempo, ci fa subito individuare quattro classi di utilizzo che riescono a soddisfare la quasi totalità delle esigenze sorte fino a questo momento:

Le classi sono:

- **Apparati Voce:** si tratta dei classici "mattoncini" semi indistruttibili da assegnare alle squadre, ai reperibili e a tutti coloro che hanno esclusivamente esigenze di tipo VOCE / SMS.
- **Apparati Smartphone BASE:** per i dipendenti che hanno esigenze semplici di lettura / scrittura della posta elettronica. Vanno individuati dispositivi con buone caratteristiche di velocità e discrete capacità fotografiche in modo da poter destinare gli apparati anche agli operatori sul territorio che necessitano di acquisire una sommaria documentazione fotografica dei siti (capisquadra, geometri, ecc.)
- **Apparati Smartphone AVANZATI:** per i dipendenti che hanno esigenze di connettività ed organizzazione più evolute. Vanno individuati dispositivi con caratteristiche di velocità e capacità fotografiche di livello medio/alto rispetto all'offerta tecnologica del momento
- **Apparati TABLET 10 pollici:** per le risorse che hanno necessità specifiche di utilizzo di apparati con capacità dati quali, a titolo di esempio non esaustivo: operatori della cartografia, operatori che devono rilevare e trasmettere con frequenza dati testuali e/o multimediali raccolti sul territorio.

La definizione del costo mensile di acquisto viene computato sulla base di quella che è l'attuale offerta di mercato:

Categoria	Importo rata / mese (30 Rate)
Voce	€ 1,00
Smartphone Base	€ 5,00
Smartphone Avanzato	€ 9,00
Tablet 10"	€ 8,00

J.P.E.

[Signature]

CONCLUSIONI

L'analisi mette chiaramente in evidenza che una offerta FLAT con bundle Voce / SMS / Dati, sufficientemente configurata per rispondere alle esigenze di ogni dipendente, apporterebbe, oltre che un risparmio sui servizi di telefonia mobile, anche il vantaggio non indifferente di poter formulare sempre un budget attendibile sulla voce di spesa per suddetti servizi.

Giovanni Carbone

Sistemi Informativi

