ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI

MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge "Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici".

Indice

Indice 2
Modello di autovalutazione [V. 01] 3
Requisiti tecnici di accessibilità **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Terminologia 5
Web 4
Documenti non web 9
Applicazioni mobili 13
Generici 22
ICT con comunicazione bidirezionale 24
ICT con funzionalità video 25
Documentazione e servizi a supporto 26
Ulteriori funzioni di accessibilità 26
Hardware 28
Software 31

Modello di autovalutazione [V. 01]	
Data:	02/01/2020
Breve descrizione del prodotto:	Sito web salernoenergia.it
Metodologia di valutazione:	Autovalutazione
Standard applicabili e linee guida:	Norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1)
Responsabile alla compilazione:	E-Linking Online System s.r.l.

Terminologia

I termini utilizzati per l'analisi di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio.
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio (specificare nel campo "Note").
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT (specificare nel campo "Note").

Web

Requisiti tecnici	
	Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/
	Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/

Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

☐ **I criteri di questa sezione non applicabili**

Criterio	Conformità	Note
1.1.1 Contenuti non testuali (livello A) 9.1.1.1 Contenuti non testuali	Non applicabile	
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (livello A) 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Non applicabile	
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A) 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Non applicabile	
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A) 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile	

1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA) 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Non applicabile	
1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Livello AA) 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	
1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A) 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Non applicabile	
1.3.2 Sequenza significativa (Livello A) 9.1.3.2 Sequenza significativa	Non applicabile	
1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Livello A) 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Conforme	
1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1) 9.1.3.4 Orientamento	Conforme	
1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1) 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Conforme	
1.4.1 Uso del colore (Livello A) 9.1.4.1 Uso del colore	Conforme	
1.4.2 Controllo del sonoro (livello A) 9.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	
1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA) 9.1.4.3 Contrasto minimo	Conforme	
1.4.4 Ridimensionamento del testo (Livello AA) 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Conforme	
1.4.5 Immagini di testo (Livello AA) 9.1.4.5 Immagini di testo	Conforme	

1.4.10 Ricalcolo del flusso (livello AA - WCAG 2.1) 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Conforme	
1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (livello AA – WCAG 2.1) 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Conforme	
1.4.12 Spaziatura del testo (livello AA – WCAG 2.1) 9.1.4.12 Spaziatura del testo	Conforme	
1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (livello AA - WCAG 2.1) 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Conforme	
2.1.1 Tastiera (Livello A) 9.2.1.1 Tastiera	Conforme	
2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Livello A) 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Conforme	
2.1.4 Tasti di scelta rapida (livello A – WCAG 2.1) 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Conforme	
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A) 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile	
2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Livello A) 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi	Non applicabile	
2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A) 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Conforme	
2.4.1 Salto di blocchi (Livello A) 9.2.4.1 Salto di blocchi	Conforme	

2.4.2 Titolazione della pagina (Livello A) 9.2.4.2 Titolazione della pagina	Conforme	
2.4.3 Ordine del focus (Livello A) 9.2.4.3 Ordine del focus	Conforme	
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A) 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Conforme	
2.4.5 Differenti modalità (Livello AA) 9.2.4.5 Differenti modalità	Conforme	
2.4.6 Intestazioni ed etichette (Livello AA) 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Conforme	
2.4.7 Focus visibile (Livello AA) 9.2.4.7 Focus visibile	Conforme	
2.5.1 Movimenti del puntatore (livello AA - WCAG 2.1) 9.2.5.1 Movimenti del puntatore	Conforme	
2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (livello AA - WCAG 2.1) 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Conforme	
2.5.3 Etichetta nel nome (livello AA - WCAG 2.1) 9.2.5.3 Etichetta nel nome	Conforme	
2.5.4 Azionamento da movimento (livello AA - WCAG 2.1) 9.2.5.4 Azionamento da movimento	Conforme	
3.1.1 Lingua della pagina (Livello A) 9.3.1.1 Lingua della pagina	Conforme	
3.1.2 Parti in lingua (Livello AA) 9.3.1.2 Parti in lingua	Non applicabile	

3.2.1 Al Focus (Livello A) 9.3.2.1 Al focus	Conforme	
3.2.2 All'input (Livello A) 9.3.2.2 All'input	Conforme	
3.2.3 Navigazione coerente (Livello AA) 9.3.2.3 Navigazione coerente	Conforme	
3.2.4 Identificazione coerente (Livello AA) 9.3.2.4 Identificazione coerente	Conforme	
3.3.1 Identificazione di errori (Livello A) 9.3.3.1 Identificazione di errori	Conforme	
3.3.2 Etichette o istruzioni (Livello A) 9.3.3.2 Etichette o istruzioni	Conforme	
3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Livello AA) 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Conforme	
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Livello AA) 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Conforme	
4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Livello A) 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Conforme	
4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A) 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Conforme	
4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA - WCAG 2.1) 9.4.1.3 Messaggi di stato	Conforme	

Documenti non web

Nota: tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web.

☒ **I criteri di questa sezione non applicabili**

Criterio	Conformità	Note
10.1.1.1 Contenuto non testuale		
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)		
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)		
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)		
10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)		
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni		
10.1.3.2 Sequenza significativa		
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
10.1.3.4 Orientamento		

10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
10.1.4.1 Uso del colore		
10.1.4.2 Controllo del sonoro		
10.1.4.3 Contrasto (minimo)		
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo		
10.1.4.5 Immagini di testo		
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
10.1.4.12 Spaziatura del testo		
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
10.2.1.1 Tastiera		
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida		
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		

10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
10.2.4.2 Titolazione del documento		
10.2.4.3 Ordine del focus		
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
10.2.4.7 Focus visibile		
10.2.5.1 Movimenti del puntatore		
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
10.2.5.3 Etichette nel nome		
10.2.5.4 Azionamento da movimento		
10.3.1.1 Lingua del documento		
10.3.1.2 Parti in lingua		
10.3.2.1 Al focus		

10.3.2.2 All'input		
10.3.3.1 Identificazione di errori		
10.3.3.2 Etichette o istruzioni		
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)		
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore		
10.4.1.3 Messaggi di stato		
10.5 Posizionamento sottotitoli		
10.6 Temporizzazione della descrizione audio		

Applicazioni mobili

☒ I criteri di questa sezione non applicabili

Criterio	Conformità	Note
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità		
5.3 Biometrica		
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione		
5.5.1 Modalità d'uso		
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili		
5.6.1 Stato tattile o uditivo		
5.6.2 Stato visivo		
5.7 Ripetizione tasti		
5.8 Accettazione del doppio tasto		
5.9 Azioni simultanee dell'utente		
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato		

6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)		
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti		
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile		
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente		
6.2.3 Interoperabilità		
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale		
6.3 Identificazione delle chiamate		
6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce		
6.5.2 Risoluzione		
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi		
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video		
7.1.1 Riproduzione di sottotitoli		
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli		

7.1.3 Conservazione dei sottotitoli		
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio		
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio		
7.2.3 Conservazione della descrizione audio		
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio		
10.1.1.1 Contenuto non testuale		
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)		
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)		
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)		
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni		
10.1.3.2 Sequenza significativa		
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		

10.1.3.4 Orientamento		
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
10.1.4.1 Uso del colore		
10.1.4.2 Controllo del sonoro		
10.1.4.3 Contrasto (minimo)		
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo		
10.1.4.5 Immagini di testo		
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
10.1.4.12 Spaziatura del testo		
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
10.2.1.1 Tastiera		
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida		

10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
10.2.2.2 Pause, stop, nascondi		
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
10.2.4.2 Titolazione del documento		
10.2.4.3 Ordine del focus		
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
10.2.4.7 Focus visibile		
10.2.5.1 Movimenti del puntatore		
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
10.2.5.3 Etichette nel nome		
10.2.5.4 Azionamento da movimento		
10.3.1.1 Lingua del documento		
10.3.1.2 Parti in lingua		

10.3.2.1 Al focus		
10.3.2.2 All'input		
10.3.3.1 Identificazione di errori		
10.3.3.2 Etichette o istruzioni		
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)		
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore		
10.4.1.3 Messaggi di stato		
11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte)		
11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte)		
11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse)		

11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati		
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte)		
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)		
11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)		
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni		
11.1.3.2.1 Sequenza significativa		
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
11.1.3.4 Orientamento		
11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte)		
11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa)		
11.1.4.1 Uso del colore		
11.1.4.2 Controllo del sonoro		

11.1.4.3 Contrasto (minimo)		
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)		
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
11.1.4.12 Spaziatura del testo		
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)		
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse)		
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)		
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse)		
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		

11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
11.2.4.3 Ordine del focus		
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
11.2.4.7 Focus visibile		
11.2.5.1 Movimenti del puntatore		

Generici

☒ I criteri di questa sezione non applicabili

Criterio	Conformità	Note	Condizione
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità			Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate
5.3 Biometrica			Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione			Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni
5.5.1 Modalità d'uso			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.6.1 Stato tattile o uditivo			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.6.2 Stato visivo			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.7 Ripetizione tasti			Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata
5.8 Accettazione del doppio tasto			Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica

5.9 Azioni simultanee dell'utente			Laddove l'ICT utilizza azioni simultanee dell'utente per il suo funzionamento

ICT con comunicazione bidirezionale

☒ I criteri di questa sezione non applicabili

Criterio	Conformità	Note	Condizione
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.3 Interoperabilità			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.3 Identificazione del chiamante			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.5.2 Risoluzione elemento a)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale

ICT con funzionalità video

☒ I criteri di questa sezione non applicabili

Criterio	Conformità	Note	Condizione
7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.3 Conservazione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video

Documentazione e servizi a supporto

☒ I criteri di questa sezione non applicabili

Criterio	Conformità	Note	Condizione
12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità			
12.1.2 Documentazione accessibile			
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità			
12.2.3 Comunicazione effettiva			
12.2.4 Documentazione accessibile			

Ulteriori funzioni di accessibilità

☒ I criteri di questa sezione non applicabili

Criterio	Conformità	Note	Condizione
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità			
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità			
11.7 Preferenze utente			

Hardware

☒ I criteri di questa sezione non applicabili

Criterio	Conformità	Note
8.1.1 Requisiti generici		
8.1.2 Connessioni standard		
8.1.3 Colore		
8.2.1.1 Intervallo del volume vocale		
8.2.1.2 Controllo del volume incrementale		
8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa		
8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless		
8.3.1 Generalità (informativa)		
8.3.2.1 Cambio di livello		
8.3.2.2 Superficie libera o area operativa		
8.3.2.3.1 Generalità		

8.3.2.3.2 Approccio frontale		
8.3.2.3.3 Approccio laterale		
8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi		
8.3.2.5 Spazio per piedi		
8.3.2.6 Spazio per ginocchia		
8.3.3.1.1 Accesso frontale in alto non ostruito		
8.3.3.1.2 Accesso frontale in basso non ostruito		
8.3.3.1.3.1 Superficie libera		
8.3.3.1.3.2 Ostruzione accesso frontale (< 510 mm)		
8.3.3.1.3.3 Ostruzione accesso frontale (< 635 mm)		
8.3.3.2.1 Accesso laterale in alto non ostruito		
8.3.3.2.2 Accesso laterale in basso non ostruito		
8.3.3.2.3.1 Ostruzione accesso laterale (< 255 mm)		
8.3.3.2.3.2 Ostruzione accesso laterale (< 610 mm)		

8.3.4 Visibilità		
8.3.5 Istruzioni di installazione		
8.4.1 Tasti numerici		
8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche		
8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche		
8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie		
8.5 Indicazione tattile della modalità vocale		

Software

☒ I criteri di questa sezione non applicabili

Criterio	Conformità	Note
11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)		
11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta)		
11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa)		
11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)		
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta)		
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)		

11.1.2.4 Sottotitolo (in tempo reale)		
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta)		
11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa)		
11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta)		
11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa)		
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
11.1.3.4 Orientamento		
11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
11.1.4.1 Uso del colore		
11.1.4.2 Controllo del sonoro		
11.1.4.3 Contrasto (minimo)		
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa)		

11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta)		
11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa)		
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
11.1.4.12 Spaziatura del testo		
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)		
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa)		
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)		
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa)		
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		

11.2.4.3 Ordine del focus		
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
11.2.4.7 Focus visibile		
11.2.5.1 Movimenti del puntatore		
11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
11.2.5.3 Etichetta nel nome		
11.2.5.4 Azionamento da movimento		
11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)		
11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa)		
11.3.2.1 Al focus		
11.3.2.2 All'input		
11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta)		
11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa)		
11.3.3.2 Etichette o istruzioni		

11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		
11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta)		
11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa)		
11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)		
11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa)		
11.5.1 Funzionalità chiusa		
11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente		
11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive		
11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità		
11.5.2.4 Tecnologia assistiva		
11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto		
11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni		

11.5.2.7 Valori		
11.5.2.8 Relazioni etichetta		
11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio		
11.5.2.10 Testo		
11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili		
11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili		
11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione		
11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione		
11.5.2.15 Notifica delle modifiche		
11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà		
11.5.2.17 Modifica di valori e testo		
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità		
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità		
11.7 Preferenze utente		
11.8.1 Tecnologia del contenuto		

11.8.2 Creazione di contenuto accessibile		
11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità		
11.8.4 Suggerimenti di riparazione		
11.8.5 Modelli		