

A stylized plant logo on a dark green background. It features a vertical stem with a green leaf at the top and a blue leaf below it. The stem has several white, stylized leaves or branches extending from it. At the bottom, there are white, stylized roots or a base.

GRUPPO

SISTEMI
SALERNO RETI E SERVIZI

2025
REPORT DI
SOSTENIBILITA'

"Cercate di lasciare questo mondo
un po' migliore di quanto non l'avete trovato"

Robert Baden-Powell

A stylized plant logo in a light beige color. It features a vertical stem with several loops and swirls. At the top of the stem, there are two leaves: a green one on top and a blue one below it. The logo is positioned on the left side of the image, partially overlapping the text.

GRUPPO

SISTEMI
SALERNO RETI E SERVIZI

Sommario

Lettera agli stakeholder.....	4
1. Nota Metodologica.....	5
2. Il Gruppo Sistemi Salerno	5
2.1 La struttura del Gruppo	5
3. Profilo aziendale	8
3.1 Evoluzione del Gruppo.....	9
4. Modello di Business e strategia.....	10
5. Stakeholder	14
5.1 Individuazione Stakeholder.....	14
5.2 Stakeholder engagement.....	14
6. Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso una economia più sostenibile	15
7. AMBIENTE.....	18
7.1 Azioni attuate in tema Ambiente	18
7.1.1 Energia ed emissioni di gas a effetto serra	22
7.1.1.1 Obiettivi di riduzione dei gas serra e transizione climatica	23
7.1.2 Inquinamento di aria, acqua e suolo.....	24
7.1.3 Biodiversità	24
7.1.4 Acque	24
7.1.5 Rischi climatici.....	27
8 SOCIALE	28
8.1 Azioni attuate in tema Sociale	28
8.1.1 Forza lavoro – Caratteristiche generali.....	30
8.1.2 Forza lavoro – Salute e sicurezza	32
8.1.3 Forza lavoro – Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione	33
8.1.4 Ulteriori caratteristiche generali della forza lavoro	35
8.1.5 Ulteriori informazioni sulla propria forza lavoro – Politiche e processi sui diritti umani.....	36
8.1.6 Gravi violazioni dei diritti umani.....	36
9 GOVERNANCE.....	37
9.1 Azioni attuate in tema Governance.....	39
9.1.1 Condanne e Multe per Corruzione e Concussione	43
9.1.2 Ricavi da determinati settori ed esclusione dai benchmark di riferimento dell'UE	43
9.1.3 Composizione Organi di governance	43
10 Indice dei contenuti VSME	44



Lettera agli stakeholder

Gentili Stakeholder,

Vi presentiamo il Report di Sostenibilità del **Gruppo Sistemi Salerno** riferito all'anno **2025**. A distanza di un anno dalla prima pubblicazione, questo documento, redatto su base volontaria, rappresenta lo strumento fondamentale con cui si continua a rendicontare in modo puntuale, trasparente e completo le performance aziendali e i progressi conseguiti nell'ambito "Ambientale, Sociale e di Governance (ESG)".

Nell'ultimo anno il contesto globale ha accelerato ulteriormente i processi di trasformazione tecnologica, ambientale e sociale. Di fronte a questi mutamenti, che impattano inevitabilmente sul nostro settore, si è vissuto questo secondo anno non solo come una transizione, ma come una guida attiva del cambiamento, affrontata con investimenti mirati e un rinnovato spirito innovativo.

La crescita sostenibile non è più un traguardo da raggiungere, ma la realtà quotidiana su cui poggiano le basi: una gestione economico-finanziaria equilibrata, la valorizzazione delle persone e la tutela dell'ambiente. In dodici mesi di lavoro, la sostenibilità si è radicata ancor di più come valore trasversale, orientando in modo decisivo ogni scelta strategica e operativa.

Nel corso del **2025**, il Gruppo ha impresso una forte accelerazione al proprio percorso verso un modello di business etico e trasparente. Rispetto allo scorso anno, sono state potenziate le iniziative legate alla responsabilità sociale e al benessere collettivo, consolidando la creazione di valore condiviso con i dipendenti, i clienti, i partner e la comunità locale, elementi che il Gruppo considera il cuore pulsante della missione aziendale.

Il cammino che si sta percorrendo continua a trovare il suo solido fondamento nei principi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e nei relativi Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs).

Quest'anno è stato fatto un importante passo avanti: sostenibilità ha significato investire in modo strutturato nella formazione, promuovere l'inclusione e diffondere una cultura della sicurezza e della qualità ancora più pervasiva. Al fine di anticipare i cambiamenti e trasformare le sfide della transizione ecologica e digitale in opportunità concrete, è stato valorizzato il capitale umano ed è stato stretto un legame sempre più indissolubile con il territorio.

Questo **secondo** Report di Sostenibilità testimonia che **il percorso è ormai avviato e sta dando i suoi frutti**. Non si è più al punto di partenza: oggi si misurano con maggiore maturità e precisione le performance, forti di una governance rafforzata e di una consapevolezza nuova, pronti a dare un contributo sempre più tangibile agli obiettivi globali di sviluppo sostenibile.

Guardando al futuro, l'impegno per i prossimi anni sarà quello di spingere ancora oltre l'integrazione della sostenibilità nella strategia aziendale, affinando gli strumenti di monitoraggio per misurare l'efficacia a lungo termine delle azioni intraprese finora.

Vogliamo esprimere la nostra più profonda gratitudine a tutti coloro che, con fiducia, collaborazione e dedizione, hanno reso possibile la crescita del Gruppo Sistemi Salerno in questo anno di sfide e successi. Insieme continuiamo a camminare lungo questa strada, convinti che la partecipazione attiva e la responsabilità condivisa siano l'unica via per un progresso autentico e duraturo.

Il Direttore Generale
dr. Matteo Picardi

Il Presidente del CdA
avv. Anna Ferrazzano



1. Nota Metodologica

Il presente documento raccoglie ed organizza le informazioni disponibili sui temi di sostenibilità del **Gruppo Sistemi Salerno**, in riferimento **all'anno 2025**.

Il Gruppo Sistemi Salerno prosegue e consolida il proprio percorso verso la sostenibilità, avviato con la prima rendicontazione dello scorso anno, al fine di migliorare la propria attività.

L'adozione della rendicontazione di Sostenibilità avviene su base volontaria in quanto il Gruppo non rientra nelle tipologie di imprese soggette agli obblighi normativi vigenti.

Questo documento, giunto alla sua seconda edizione, viene redatto in linea con la Raccomandazione EU e in conformità allo Standard di Rendicontazione "Voluntary European Sustainability Reporting Standards for non-listed Small - and Medium-Sized Enterprises (VSME)" sviluppati dall'EFRAG, in accordo al Modulo completo ("Modulo Base e Comprensivo").

2. Il Gruppo Sistemi Salerno

Il Gruppo Sistemi Salerno (*di seguito anche Gruppo*) è una realtà di rilievo locale, caratterizzato da una forte interazione con i cittadini e con il Comune di Salerno, che esercita il controllo e il coordinamento della società Holding capogruppo. Quest'ultima, a sua volta, assicura trasparenza, conformità normativa e gestione efficiente delle risorse.

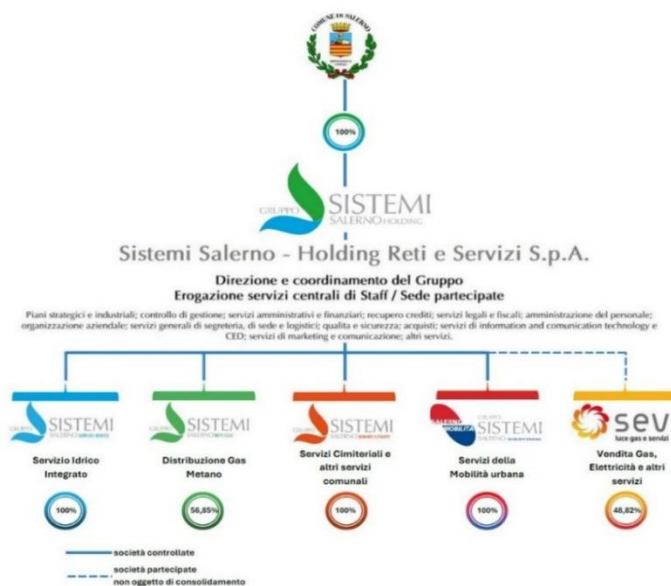
2.1 La struttura del Gruppo

La struttura del Gruppo è la seguente:

- **Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi S.p.A.** (*di seguito anche HRS o Capogruppo*): è la società capogruppo che detiene il controllo, coordina le altre società del Gruppo ed eroga servizi di staff e corporate alle diverse società controllate e collegate.
- **Sistemi Salerno - Servizi Idrici S.p.A.** (*di seguito anche SERVIDR*): si occupa della gestione del servizio idrico integrato, che comprende la captazione, l'acquedotto, la fognatura e la depurazione delle acque.
- **Sistemi Salerno - Reti Gas S.p.A.** (*di seguito anche RG*): gestisce le reti di distribuzione del gas. Si occupa della manutenzione e dello sviluppo delle infrastrutture per la fornitura del gas metano.
- **Sistemi Salerno - Servizi Utility S.r.l.** (*di seguito anche SUT*): a seguito di affidamento in house da parte del Comune di Salerno, offre servizi diversi che spaziano dalla gestione dei servizi cimiteriali alla gestione degli impianti termici e antincendio.
- **Salerno Mobilità S.p.A.** (*di seguito anche SAMOB*): a seguito di affidamento in house da parte del Comune di Salerno, si occupa dei servizi di mobilità urbana, gestendo le attività di parcheggio e altri servizi correlati.



Di seguito la rappresentazione grafica del Gruppo.



Gruppo Sistemi Salerno	Sede Legale	Unità Locali	Codic e NACE	Fatturato	Totale Attivo	N. dip.
Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A.	Via Stefano Passaro, 1 84134 Salerno (SA) – Italia (geolocalizzazione 40.67299, 14.78257)	–	70.10	€ 4.277.674	€ 59.110.584	28
Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.	Viale A. De Luca, 8 84131 Salerno (SA) – Italia (geolocalizzazione 40.63123, 14.84510)	-Via Stefano Passaro, 1 - 84134 Salerno (SA) – Italia (geolocalizzazione 40.67299, 14.78257) - Via Casa Manzo 84135 - Salerno (SA) – Italia (geolocalizzazione 40.68533, 14.79163)	36.00	€ 35.832.074	€ 87.583.515	169
Sistemi Salerno – Reti Gas S.p.A.	Via Stefano Passaro, 1 84134 Salerno (SA) – Italia (geolocalizzazione 40.67299, 14.78257)	-Via de Divitiis, 6 - 84901 - Battipaglia (SA) – Italia (geolocalizzazione 40.60606, 14.98866) -Via Bertarelli, 177 00141 - Roma (RM) – Italia (geolocalizzazione 41.90634, 12.53712)	35.22	€ 11.652.934	€ 65.320.731	37
Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l.	Via Stefano Passaro, 1 84134 Salerno (SA) – Italia (geolocalizzazione 40.67299, 14.78257)	-Via Casa Manzo 84135 Salerno (SA) – Italia (geolocalizzazione 40.68533, 14.79163) -Cimitero urbano snc 84135 Salerno (SA) – Italia (geolocalizzazione 40.69086, 14.77910)	82.99	€ 2.704.784	€ 1.960.597	32



Gruppo Sistemi Salerno	Sede Legale	Unità Locali	Codice NACE	Fatturato	Totale Attivo	N. dip.
Salerno Mobilità S.p.A.	Via Stefano Passaro, 1 84134 Salerno (SA) – Italia (geolocalizzazione 40.67299, 14.78257)	-Via A. De Luca, 8 - 84131 Salerno (SA) – Italia (geolocalizzazione 40.63123, 14.84510) -Piazza della Concordia/piazza Mazzini 84100 - Salerno (SA) – Italia (geolocalizzazione 40.67411, 14.77021) -Viale Palumbo 84131 Salerno (SA) – Italia (geolocalizzazione 40.64725, 14.82201) -Via Vinciprova snc 84100 Salerno (SA) – Italia (geolocalizzazione 40.67424, 14.77689) -Via Urbano II 84131 Salerno (SA) – Italia (geolocalizzazione 40.68591, 14.76403) -Via Lungomare Marconi n. 49-55, 84128 Salerno (SA) – Italia (geolocalizzazione 40.66809, 14.78556) -Piazza della Libertà 84121 Salerno (SA) – Italia (geolocalizzazione 40.67661, 14.75365)	52.21	€ 8.798.674	€ 11.795.396	66



3. Profilo aziendale

Le origini del Gruppo risalgono alla seconda metà dell'Ottocento. Già nel 1862, infatti, la Compagnia Napoletana Gas e il Sindaco di Salerno, Matteo Luciani, raggiungono i primi accordi per la trasformazione dell'illuminazione pubblica da olio vergine di oliva ad illuminazione a gas nella città. Inizia allora la storia dell'uso del gas per usi pubblici e in seguito anche per usi privati.

Nel corso degli anni, non è solo la forma giuridica della società ad evolversi, ma è anche e soprattutto la capacità imprenditoriale dei servizi pubblici salernitani ad acquisire competenza e capacità tali da porsi come punto di riferimento per l'intera Italia meridionale.

La struttura del Gruppo Sistemi Salerno è frutto di un articolato processo di razionalizzazione, avviato nel 2000 con la trasformazione dell'Azienda Speciale in Salerno Energia S.p.A., un'evoluzione che nel tempo si è adattata anche ai cambiamenti legislativi, separando le attività in società diverse nel settore gas (processo di unbundling), individuando, poi, una specifica Società quale soggetto per la gestione di taluni servizi strumentali, ed integrando nel Gruppo, nel 2011, Salerno Sistemi S.p.A. (oggi Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.) che gestisce l'intero ciclo idrico integrato sul territorio del Comune di Salerno; nel 2023 è stata integrata nel Gruppo anche Salerno Mobilità S.p.A., società strumentale impegnata nella gestione della mobilità cittadina.

Quanto precede è frutto di una visione innovativa e di sviluppo dei servizi pubblici locali sul territorio del Comune di Salerno, finalizzata anche a razionalizzare ed ottimizzare i servizi corporate garantiti a tutte le Società del Gruppo.

Attualmente il Gruppo è strutturato secondo un modello che prevede una holding industriale e quattro società responsabili delle singole linee di business. L'importante partecipazione qualificata del 48,82% in SEV, benché non facente parte del Gruppo, consente di garantire una presenza nel mercato dell'energia e genera risultati in termini di distribuzione di utili.



3.1 Evoluzione del Gruppo



4. Modello di Business e strategia

Il Gruppo, “multiutility” che gestisce servizi pubblici strumentali e locali, attraverso le proprie società operative, opera nei seguenti settori di attività:

- **Servizi di staff e corporate**

La società **Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A.**, oltre ad esercitare attività di direzione e coordinamento nei confronti delle società del Gruppo, eroga servizi centrali di staff e corporate alle medesime società controllate e collegate, oltre che ad altre partecipate comunali, sulla base di contratti intercompany.

- **Servizio Idrico Integrato**

La società **Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.**, già gestore del servizio di distribuzione dell’acqua nel Comune di Salerno, è divenuta il gestore del Servizio Idrico Integrato, attraverso successive operazioni che hanno preso avvio nell’anno 2019, prima con l’acquisizione dell’attività di gestione dell’impianto di depurazione dell’area salernitana (a servizio di 12 comuni) con la relativa rete dei collettori e della rete fognaria del Comune di Salerno, nonché nel corso del 2020, con la presa in carico della gestione dell’infrastruttura acquedottistica del Cernicchiara.

Il servizio comprende le attività di captazione, potabilizzazione, adduzione e distribuzione dell’acqua, di gestione della fognatura comunale e di gestione della depurazione delle acque reflue, con l’obiettivo di garantire una gestione integrata unitaria ed efficiente, dell’intero ciclo idrico a uso civile.

Il servizio idrico integrato è regolamentato da una Autorità nazionale indipendente, denominata **ARERA**. La rete idrica gestita si estende per circa 850 km ed è supportata da 12 serbatoi destinati all’accumulo e alla riserva della risorsa idrica.

La popolazione servita è pari a 125.323 abitanti (Fonte ISTAT 2025), corrispondenti a 72.899 utenze distribuite nel Comune di Salerno (al 31/12/2025). Nel corso dell’esercizio 2025 sono stati erogati m³ 10.621.159 di acqua e depurati m³ 38.066.487.

- **Distribuzione del Gas Metano**

La distribuzione del gas, affidata a **Sistemi Salerno – Reti Gas S.p.A.**, consiste nel trasporto del gas naturale attraverso le reti locali e i gasdotti fino alla consegna agli utenti finali, privati e imprese.

I territori serviti sono: Salerno, Vietri sul Mare, Casalbuono, San Mango Piemonte, Sanza, Buonabitacolo, Campagna, Montesarchio, Calvello, Missanello, Contrada, Solofra, Caggiano, Auletta, Pertosa, Battipaglia, Bellizzi, Montecorvino Pugliano.

La rete di distribuzione gestita si estende per 737 km (n. 85.930 PdR al 31/12/2025).

Anche la distribuzione del gas è regolamentata dall’ Autorità nazionale indipendente **ARERA**.

- **Servizi in house per il Comune di Salerno**

La società **Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l.** gestisce diverse attività, tra cui:

- **Gestione impianti termici:** manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti per la climatizzazione estiva e il riscaldamento invernale nelle strutture comunali (scuole, uffici, ecc.) e presso le società del Gruppo;
- **Gestione impianti antincendio:** manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi e degli impianti antincendio presenti nelle strutture comunali (scuole, uffici, ecc.) e nelle società del Gruppo;



- **Verifica impianti termici:** accertamento, ispezione e controllo degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva di tutti gli edifici ricadenti nel territorio comunale;
- **Gestione tributi ed entrate locali:** attività di notifica e riscossione degli atti emessi dal Comune di Salerno, tra cui le contravvenzioni al Codice della Strada e i tributi locali;
- **Servizio lampade votive:** gestione dell'illuminazione e della manutenzione delle luci votive presso il Cimitero di Salerno;
- **Servizi cimiteriali:** gestione del Cimitero Comunale di Salerno.

• **Mobilità e Sosta**

La società **Salerno Mobilità S.p.A.** si occupa della progettazione e realizzazione di interventi nel settore della mobilità e della sosta. Garantisce la gestione:

- delle aree di sosta lungo strada, perimetrate e automatizzate;
- delle procedure di rilascio permessi ai residenti delle Zone a Particolare Rilevanza Urbanistica (ZPRU);
- del servizio di bloccaggio e rimozione dei veicoli in violazione del Codice della Strada;
- delle scale mobili, degli ascensori pubblici e delle stazioni della metropolitana;
- dei servizi di parcheggio per caravan e camper all'interno di aree di sosta dedicate.

Sempre attenta alle esigenze della comunità e della tutela ambientale, la società rilascia **permessi speciali** quali:

- il *permesso rosa*, destinato alle donne in gravidanza;
- il *permesso famiglie numerose*;
- il *permesso auto ecologiche* (auto totalmente elettriche e auto ibride);
- il *wedding park*, riservato agli sposi.

La strategia del Gruppo è rappresentata attraverso il "Business Model Canvas", un modo sintetico ed efficace per evidenziare le principali componenti che determinano la creazione di valore economico, sociale e ambientale.

1. **Segmenti di clientela**

- Cittadini e famiglie (utenze domestiche idriche e gas, mobilità urbana, lampade votive, permessi speciali, verifiche impianti termici, tributi, ecc.);
- Imprese (utenze industriali e artigianali di acqua e gas, tributi, mobilità urbana, ecc.);
- Pubblica Amministrazione (Comune di Salerno e altri enti locali per la gestione di impianti e reti, tributi, servizi di mobilità urbana, ecc.).

2. **Proposta di valore**

- Affidabilità nella gestione di servizi essenziali (acqua, gas, mobilità);
- Efficienza operativa grazie a una gestione integrata delle reti e dei servizi;
- Prossimità territoriale con forte radicamento locale;
- Sostenibilità ambientale (promozione della mobilità elettrica, gestione efficiente delle risorse idriche ed energetiche);
- Supporto sociale tramite permessi di sosta speciali e agevolazioni economiche nel settore idrico per fasce fragili, ulteriori rispetto a quelle previste da ARERA (bonus idrico).



3. Canali

- Sportelli fisici e uffici territoriali;
- Portali online e sistemi digitali per la gestione dei pagamenti, utenze e permessi;
- Collaborazione diretta con il Comune di Salerno e gli altri enti locali affidatari.

4. Relazioni con i clienti

- Relazione diretta e continuativa tramite contratti di servizio regolati;
- Trasparenza verso l'utenza (obblighi regolatori ARERA e Carta dei Servizi per tutti i servizi offerti);
- Servizi personalizzati (permessi speciali, agevolazioni economiche nel settore idrico per fasce fragili).

5. Flussi di ricavi

- Tariffe regolamentate da ARERA (acqua e gas);
- Tariffe regolamentate dal Comune (sosta veicoli, sosta caravan/camper, lampade votive, verifiche impianti termici, rimozione e deposito veicoli);
- Ricavi per la gestione di servizi comunali (impianti termici e antincendio, tributi ed entrate locali, scale mobili/ascensori e metropolitana);
- Ricavi accessori da utilizzo degli spazi aziendali.

6. Attività chiave

- Gestione reti idriche e gas;
- Gestione mobilità e sosta;
- Manutenzione e gestione impianti comunali (termici, antincendio, illuminazione votiva, impianti di mobilità);
- Riscossione tributi ed entrate locali.

7. Risorse chiave

- Infrastrutture (reti idriche, reti gas, impianti di mobilità);
- Know-how tecnico e competenze specialistiche;
- Concessioni e contratti di servizio con le PA;
- Relazioni istituzionali con ARERA, Comune di Salerno e altri enti locali.

8. Partner chiave

- Comune di Salerno;
- ARERA (regolatore dei settori acqua e gas);
- Fornitori tecnologici e manutentivi;
- Imprese private coinvolte in appalti e subforniture.

9. Struttura dei costi

- Costi del personale;
- Costi di gestione e manutenzione reti e impianti;
- Costi per adeguamento normativo e tecnologico;
- Investimenti infrastrutturali e in mobilità sostenibile.



Il Gruppo persegue una strategia basata su:

- **Sostenibilità:** riduzione delle perdite idriche/gas, efficienza energetica, promozione della mobilità green.
- **Innovazione tecnologica:** digitalizzazione dei processi e dei servizi agli utenti (sportelli online, smart metering).
- **Sinergie operative:** ottimizzazione delle attività comuni tra società del Gruppo per creare economie di scala e migliorare l'efficienza.
- **Responsabilità sociale:** attenzione alle famiglie e categorie fragili tramite permessi e tariffe agevolate.



5. Stakeholder

5.1 Individuazione Stakeholder

Gli stakeholder sono un fattore chiave per creare relazioni, generare valore condiviso e orientare le strategie aziendali.

Il Gruppo ha individuato i seguenti Stakeholder:



5.2 Stakeholder engagement

Nel corso del 2025, le società del Gruppo hanno attuato un processo di coinvolgimento degli stakeholder (*stakeholder engagement*). L'attività si è sviluppata attraverso l'invio di questionari dedicati ai temi di sostenibilità ritenuti rilevanti per il Gruppo; a ciascun partecipante è stato richiesto di valutare l'importanza di ogni tematica esprimendo un punteggio su una scala da 1 (per nulla rilevante) a 6 (prioritario).



Di seguito si riportano i risultati emersi:

Categoria di stakeholder	Energia ed emissioni di gas a effetto serra	Acqua	Uso delle risorse marine, economia circolare e gestione dei rifiuti	Forza lavoro - caratteristiche generali	Forza lavoro - Salute e sicurezza	Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione	Condanne e sanzioni per corruzione attiva e passiva
Associazioni di categoria	6	5	5	5	6	5	5
Fornitori	4	5	5	6	6	6	6
Investitori / Finanziatori	5	6	4	5	6	4	5
Organi di amministrazione	4	5	5	6	6	5	6
Organi di controllo	5	5	5	5	5	5	5
Personale	4	5	5	5	5	5	5
Sindacato	5	5	4	6	6	6	5

Dall'analisi dei dati sopra esposti emerge che il tema prioritario per gli stakeholder è **"Forza lavoro - Salute e sicurezza"**. Seguono, con un livello di valutazione considerato molto rilevante, i temi **"Acqua"**, **"Uso delle risorse marine, economia circolare e gestione dei rifiuti"**, **"Forza lavoro - caratteristiche generali"**, **"Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione"** e **"Condanne e sanzioni per corruzione attiva e attiva"**. Infine, l'ambito **"Energia ed emissioni di gas a effetto serra"** è risultato essere un tema rilevante.

6. Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso una economia più sostenibile

Il Gruppo, consapevole del ruolo strategico che le imprese sono chiamate a svolgere nella transizione ecologica e sociale, ha definito un percorso strutturato verso un modello di sviluppo più sostenibile, equo e resiliente. In questa prospettiva, sono state adottate pratiche operative, politiche aziendali e iniziative future orientate alla riduzione degli impatti ambientali, alla promozione della responsabilità sociale e al rafforzamento della governance sostenibile.

Tra le **pratiche già in essere** il Gruppo ha implementato sistemi di monitoraggio delle emissioni, programmi di efficienza energetica, piani di gestione dei rifiuti e iniziative di economia circolare. Sul piano sociale sono attive azioni a supporto del benessere dei dipendenti, della parità di genere, della formazione continua (anche in tema di sostenibilità) e del dialogo con le comunità locali.

Le **azioni adottate** includono l'integrazione dei criteri ESG nei processi decisionali e l'adozione di codici etici e di comportamento.

Guardando al futuro, il Gruppo intende **consolidare e migliorare** il proprio impegno attraverso l'adozione entro dicembre 2026 di **un piano di sostenibilità**.

Le azioni, individuate e in fase di attuazione, contribuiscono alla realizzazione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030:



SDGs

Traguardo



- Il traguardo non risulta applicabile al Gruppo in quanto non pertinente rispetto alle attività svolte.



- Il traguardo non risulta applicabile al Gruppo in quanto non pertinente rispetto alle attività svolte.



- 3.9** Entro il 2030, ridurre sostanzialmente il numero di decessi e malattie da sostanze chimiche pericolose e da inquinamento e contaminazione di aria, acqua e suolo.



- 4.7** Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile.



- 5.5** Garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale in ambito politico, economico e della vita pubblica.



- 6.3** Entro il 2030, migliorare la qualità dell'acqua riducendo l'inquinamento, eliminando le pratiche di scarico non controllato e riducendo al minimo il rilascio di sostanze chimiche e materiali pericolosi, dimezzare la percentuale di acque reflue non trattate e aumentare sostanzialmente il riciclaggio e il riutilizzo sicuro a livello globale.

- 6.4** Entro il 2030, aumentare sostanzialmente l'efficienza idrica da utilizzare in tutti i settori e assicurare prelievi e fornitura di acqua dolce per affrontare la scarsità d'acqua e ridurre in modo sostanziale il numero delle persone di scarsità d'acqua.

- 6.5** Entro il 2030, attuare la gestione integrata delle risorse idriche a tutti i livelli, anche attraverso la cooperazione transfrontaliera a seconda dei casi.

- 6.6** Entro il 2030, proteggere e ripristinare gli ecosistemi legati all'acqua, tra cui le montagne, foreste, zone umide, falde acquifere e laghi.



- 7.2** Entro il 2030, aumentare la quota di energie rinnovabili nel mix energetico globale.

- 7.3** Entro il 2030, raddoppiare il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica.



- 8.2** Raggiungere standard più alti di produttività economica attraverso la diversificazione, il progresso tecnologico e l'innovazione, anche con particolare attenzione all'alto valore aggiunto e ai settori ad elevata intensità di lavoro.

- 8.4** Migliorare progressivamente, fino al 2030, l'efficienza delle risorse globali nel consumo e nella produzione nel tentativo di scindere la crescita economica dal degrado ambientale, in conformità con il quadro decennale di programmi sul consumo e la produzione sostenibili, con i paesi sviluppati che prendono l'iniziativa.

- 8.5** Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore.





8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario.

9.1 Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti – comprese quelle regionali e transfrontaliere – per supportare lo sviluppo economico e il benessere degli individui, con particolare attenzione ad un accesso equo e conveniente per tutti.

9.4 Migliorare entro il 2030 le infrastrutture e riconfigurare in modo sostenibile le industrie, aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e adottando tecnologie e processi industriali più puliti e sani per l'ambiente, facendo sì che tutti gli stati si mettano in azione nel rispetto delle loro rispettive capacità.



10.3 Assicurare pari opportunità e ridurre le disuguaglianze nei risultati, anche eliminando leggi, politiche e pratiche discriminatorie e promuovendo legislazioni, politiche e azioni appropriate a tale proposito.

10.4 Adottare politiche, in particolare fiscali, salariali e di protezione sociale, per raggiungere progressivamente una maggior uguaglianza.



11.2 Entro il 2030, garantire a tutti l'accesso a un sistema di trasporti sicuro, conveniente, accessibile e sostenibile, migliorando la sicurezza delle strade, in particolar modo potenziando i trasporti pubblici, con particolare attenzione ai bisogni di coloro che sono più vulnerabili, donne, bambini, persone con invalidità e anziani.

11.6 Entro il 2030, ridurre l'impatto ambientale negativo pro-capite delle città, prestando particolare attenzione alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti urbani e di altri rifiuti.



12.2 Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali.



13.2 Integrare le misure di cambiamento climatico nelle politiche, strategie e pianificazione nazionali.



15.3 Entro il 2030, combattere la desertificazione, ripristinare le terre degradate, comprese quelle colpite da desertificazione, siccità e inondazioni, e battersi per ottenere un mondo privo di degrado del suolo.

15.4 Entro il 2030, garantire la conservazione degli ecosistemi montuosi, incluse le loro biodiversità, al fine di migliorarne la capacità di produrre benefici essenziali per uno sviluppo sostenibile.



16.5 Ridurre sensibilmente la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme.

16.6 Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti.

16.7 Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli.



- Il traguardo non risulta applicabile al Gruppo in quanto non pertinente rispetto alle attività svolte.





7. AMBIENTE

7.1 Azioni attuate in tema Ambiente

Azioni attuate	Obiettivo
Le società del Gruppo SERVIDR, SUT e RG hanno conseguito nell'ultimo triennio importanti risultati in materia di efficientamento energetico, attraverso interventi su strutture e impianti mirati alla riduzione dei consumi e all'ottimizzazione delle risorse. In tutti gli uffici delle società del Gruppo serviti da impianto centralizzato di riscaldamento/raffrescamento, è prevista la disattivazione dell'impianto durante il sabato, la domenica e nelle ore notturne. Inoltre, sia nel caso di impianto centralizzato che autonomo è stato sensibilizzato il personale a rispettare i seguenti limiti : • Inverno: temperatura non superiore ai 18°C/20°C • Estate: temperatura non inferiore ai 23°C/25°C	
Nel corso del 2025 sono stati realizzati i lavori per l'efficientamento degli impianti termici presso la palazzina del sito di via Passaro, con eliminazione, ove presenti, di split autonomi; il collaudo avverrà entro il I semestre 2026.	
Le società del Gruppo hanno avviato la sostituzione progressiva delle lampade al neon con sistemi di illuminazione a LED con conseguente sensibile riduzione dei consumi energetici. Nel corso del 2025 HRS ha attuato la conversione a LED di nr. 32 lanterne per illuminazione del parco e del viale della sede di via S. Passaro, 1 Salerno; SERV IDR ha completato la sostituzione delle lampade al neon con sistemi di illuminazione a LED.	
Tutte le società del Gruppo hanno completato il processo di virtualizzazione dei server con l'obiettivo di ottimizzare l'infrastruttura IT, migliorare l'efficienza operativa e garantire una maggiore sicurezza e continuità dei servizi. L'intervento ha comportato la migrazione degli ambienti fisici su piattaforme virtuali, consentendo una gestione più flessibile delle risorse e una riduzione dei costi di manutenzione e del consumo energetico. E' stato garantito il mantenimento dell'infrastruttura di virtualizzazione dei server assicurandone l'efficienza, l'aggiornamento tecnologico e la continuità operativa.	
Con l'obiettivo di promuovere l'autoproduzione di energie da fonti rinnovabili, l'organo amministrativo della società SERVIDR, nel corso dell'anno 2024, ha approvato e dichiarato di pubblica utilità la proposta di Partenariato Pubblico Privato avente ad oggetto la "progettazione e realizzazione, presso la sede legale, di un impianto di produzione di energia elettrica tramite conversione fotovoltaica". L'intervento prevede la installazione di impianti fotovoltaici (pannelli solari a copertura di parcheggi, di edifici aziendali e di aree "a terra"). Si stima una produzione di 2.053.777 GWh annui che rappresenta ¼ del fabbisogno energetico del sito di Viale De Luca; nel corso del 2025 è stato elaborato il PFTE (Progetto di Fattibilità Tecnico-Economico).	
Il 100% dei parcometri installati da SAMOB al 31/12/2025 è alimentato ad energia solare.	
Le società del Gruppo RG e SERVIDR stanno procedendo con l'Installazione di contatori intelligenti che rappresentano una soluzione tecnologica sostenibile, contribuendo attivamente alla transizione energetica e alla riduzione dell'impatto ambientale. Il monitoraggio in tempo reale dei consumi favorisce una maggiore consapevolezza da parte dei consumatori, incentivando comportamenti virtuosi, e consente di rilevare eventuali anomalie come guasti, perdite o frodi. La trasmissione automatica dei dati riduce gli spostamenti per le letture manuali, con conseguente abbattimento delle emissioni legate alla mobilità; nel corso del 2025 SERV IDR ha installato ulteriori n. 1900 smart meter; RG ha installato 8.879 smart meter.	Riduzione delle emissioni per uso di energia da fonti rinnovabili 

Azioni attuate	Obiettivo
Al fine di promuovere l'utilizzo di energia elettrica da fonti rinnovabili, nel corso del 2025 è stata espletata procedura di gara in cui è stato inserito il requisito "Energia Verde" che garantisce la facoltà - in fase di stipula o durante l'esecuzione del contratto - di acquistare una quota del proprio fabbisogno energetico prodotta da fonti rinnovabili e certificate. A valle della prevista realizzazione della cabina di trasformazione di Media Tensione (MT) presso il sito di via Passaro, HRS - nel corso del 2025 - ha avviato la riflessione sulla installazione, previo studio di fattibilità, di pannelli solari per produrre energia con fonti rinnovabili presso il sito di via Passaro; avere infatti una cabina MT all'interno del proprio sito aziendale rende l'installazione non solo estremamente opportuna ma anche economicamente più vantaggiosa. Al fine di sensibilizzare il personale alla riduzione degli sprechi attraverso comportamenti virtuosi e quotidiani, è stato predisposto opuscolo di sensibilizzazione sulla riduzione degli sprechi energetici che deve essere diffuso a tutti i lavoratori del Gruppo.	Riduzione delle emissioni per uso di energia da fonti rinnovabili 
La società SERVIDR ha effettuato nel corso dell'anno 2025 il monitoraggio periodico della qualità delle acque distribuite e delle acque reflue depurate, nonché le analisi periodiche delle emissioni in atmosfera dell'impianto di depurazione. Tutti i parametri sono nei range di riferimento normativo e la società rende pubblici costantemente i relativi dati sul sito istituzionale. Relativamente al monitoraggio periodico delle acque reflue depurate, soltanto in 4 campionamenti (su 24 annui) si è riscontrato un lieve scostamento dai valori di riferimento per n. 1 parametro su 45 analizzati. Si tratta di variazioni provvisorie relative a parametri non pericolosi e prontamente rientrati nella norma. La società RG, dotata di un sistema di Gestione Ambientale, ha effettuato nel corso dell'anno 2025 il monitoraggio periodico degli indicatori ambientali individuati. Tutti i parametri sono nei range di riferimento normativo e la società rende pubblici costantemente i relativi dati sul sito istituzionale. La società SERV IDR, nel corso del 2025, ha realizzato circa il 50% degli interventi previsti dal progetto "Realizzazione dei lavori per la nuova rete fognaria in 4 quartieri di Salerno (Torrione, Pastena, Mercatello e Sala Abbagnano)". Obiettivo dell'opera, finanziata con fondi pubblici, è di ripristinare ed estendere, nelle zone oggetto di intervento, il sistema fognario separato, provvedendo alla realizzazione di tratti di fognatura nera di maggiore capacità idraulica. Inoltre, al fine di ridurre l'impatto ambientale nei periodi di pioggia, sono stati previsti una serie di manufatti di presa sulle linee fognaria bianche, al fine di intercettare in maniera diffusa le prime acque di pioggia (ovvero quelle che dilavano le strade) ed inviarle ai collettori fognari neri e conseguentemente al depuratore, evitando che tale aliquota di acque di pioggia possa proseguire verso i torrenti tombati esistenti e quindi a mare. La nuova rete è realizzata in gres ceramico, materiale scelto per la sua durabilità, resistenza chimica e sostenibilità.	Monitoraggio delle eventuali emissioni di sostanze inquinanti 



Azioni attuate	Obiettivo
La società SERVIDR ha avviato nell’anno 2023 gli interventi di cui al progetto REACT-EU “Riduzione delle perdite nelle reti di distribuzione dell’acqua, compresa la digitalizzazione e il monitoraggio delle reti nel Comune di Salerno”. Il progetto è finalizzato a garantire la riduzione delle perdite e la gestione di una rete sempre più “intelligente”, attraverso: - Sostituzione di tratti di rete (oltre 10km di tubazioni nuove); - Telecontrollo dei sistemi idrici (realizzazione di un sistema di supervisione, gestione e telecomando dell’infrastruttura idrica); - Installazione di n. 11.000 contatori del tipo Smart presso le utenze (copertura di circa il 15% delle utenze); - Distrettualizzazione (verifica e riqualificazione distretti zona Orientale e Frazioni Alte, realizzazione distretti Zona Occidentale). I lavori sono stati ultimati nel mese di agosto 2025 e collaudati a gennaio 2026. Già nel corso dell'anno 2025, grazie agli interventi realizzati, è stato possibile apprezzare e misurare un risparmio di risorsa idrica in termini di riduzione dei volumi immessi in rete (e prelevati dall'ambiente e da altri enti gestori) dell'ordine del 6% sull'intera rete idrica, dell'ordine di circa il 20% sulla zona occidentale cittadina oggetto principale di intervento. Nell'anno 2025 a seguito dei lavori realizzati e della messa in esercizio dei distretti e della gestione delle pressioni, si è conseguito un risparmio sui volumi immessi. Sono stati installati ulteriori n. 1900 misuratori di tipo smart.	Migliorare la gestione della risorsa acqua 6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI 
La società SERV IDR ha realizzato, con il supporto della Capogruppo, i seguenti progetti: Progetto “Le Vie dell’Acqua” Progetto di educazione ambientale rivolto alle scuole, realizzato in collaborazione con l’Assessorato alla Pubblica Istruzione del Comune di Salerno, con lo scopo di sensibilizzare sulla salvaguardia della risorsa idrica e dell’ambiente naturale attraverso visite guidate presso il serbatoio di Monticelli ed il depuratore di viale A. De Luca. Progetto "Dalla risorsa all'opportunità", con analoghe modalità / finalità rispetto al progetto "Le Vie dell'Acqua", ma prevedendo il coinvolgimento degli studenti delle scuole superiori, anche in un'ottica di orientamento al lavoro. Green Med Expo & Symposium L’evento ha l’obiettivo di favorire l’incontro tra le Istituzioni, le Associazioni di imprese, i Consorzi e i cittadini sui temi dell’ambiente. Si tratta di una vetrina sulle quattro aree portanti della Green Economy: circolarità, energia, acqua e bio-città.	
La società SERVIDR ha pubblicato, sempre con il supporto della Capogruppo, una serie di pagine pubblicitarie su un quotidiano locale e inviato news all'interno della newsletter per sensibilizzare all'utilizzo consapevole della risorsa idrica.	
Mantenimento del sistema di irrigazione delle aree verdi del sito di viale De Luca, mediante una soluzione a basso impatto ambientale utilizzando acqua prelevata da un pozzo.	
Gli spogliatoi ubicati presso il sito di viale De Luca sono dotati di docce temporizzate; grazie alla limitazione temporale, si ottiene un significativo risparmio di acqua potabile e si riduce il consumo energetico legato al riscaldamento dell’acqua, contribuendo alla diminuzione delle emissioni di gas serra.	



Azioni attuate	Obiettivo
Il Gruppo applica i principi di economia circolare attraverso una corretta gestione dei rifiuti, privilegiando pratiche di recupero e riciclo. In particolare, i rifiuti prodotti vengono avviati a operazioni classificate con codici “R” (recupero) secondo quanto previsto dalla normativa vigente. In particolare, i fanghi da depurazione delle acque reflue urbane, che rappresentano il rifiuto più rilevante per quantità, sono tutti avviati a operazioni classificate con codici “R”.	
In tutte le società del Gruppo è attiva una gestione rigorosa della raccolta differenziata dei rifiuti. Negli uffici è stata predisposta una segnaletica chiara, visibile e intuitiva in prossimità dei punti di raccolta. Questa iniziativa non solo favorisce il corretto riciclo dei materiali (carta, plastica, vetro, frazione organica e indifferenziata), ma contribuisce anche a diffondere una cultura della sostenibilità e della responsabilità individuale all'interno dell'organizzazione.	
Sono in corso le attività per realizzare un impianto di essiccamento dei fanghi da depurazione delle acque reflue urbane al fine di ridurre la quantità da smaltire, determinando una sensibile riduzione dell'impatto ambientale, per il minor conferimento a discarica e per i minori viaggi di trasporto dei fanghi (minore carico sulla viabilità).	
Tutte le società del Gruppo sono impegnate nella transizione al digitale: la digitalizzazione dei processi aziendali rappresenta una leva strategica per ridurre l'impatto ambientale legato al consumo di carta. Nel Gruppo è operativo un <i>portale per la gestione del personale dipendente</i> che permette il flusso digitale delle comunicazioni in entrata e in uscita (richiesta permessi e ferie, avvisi aziendali, ecc.), l'archivio documentale del dipendente (cedolino, CU, ecc.), ecc. Nel 2025 è stata completata l'implementazione e l'attivazione di suddetto modulo per tutte le società del Gruppo Nel Gruppo è operativo una <i>piattaforma digitale per la gestione delle gare</i> che consente di gestire informaticamente le richieste di acquisto (RdA) con flussi autorizzativi digitali. Da giugno 2025 è stato implementato il modulo di Ordine di Acquisto (OdA)/Contratti integrato nel portale di e-procurement, al fine di garantire la completa tracciabilità di tutte le fasi autorizzative e produrre meno carta. Le società RG e SERV IDR hanno dotato le squadre operative di <i>tablet</i>, utilizzati per la compilazione e gestione digitale dei rapporti di lavoro. Questa innovazione ha permesso non solo di efficientare le attività quotidiane, ma anche di contribuire al contenimento dell'impatto ambientale. Nel corso del 2025 SERV IDR ha messo in esercizio i tablet anche per il settore Esercizio Rete con piena integrazione verso il gestionale; inoltre relativamente alla “firma elettronica allo sportello” – è terminata la fase di testing, restano da perfezionare il rilascio in produzione. Nel corso del 2025, infine, il Gruppo ha avviato una riflessione sulla necessità di passare da una gestione manuale (basata su fogli di calcolo e archivi cartacei) a una piattaforma digitale, per la gestione della sicurezza sul lavoro e manutenzione degli asset e pertanto ha iniziato una attività di scouting tra quattro principali player operanti nel settore di riferimento, al fine di valutarne le soluzioni offerte e confrontarne le rispettive proposte in relazione alle esigenze specifiche del Gruppo. Campagna sensibilizzazione per l'attivazione della bolletta via e-mail al fine di ridurre il consumo di carta e le emissioni di CO2 legate alla consegna. Le società HRS e SERV IDR hanno installato un impianto di naturizzazione acqua che consente di offrire ai dipendenti e ai visitatori acqua naturale e frizzante direttamente dalla rete idrica, eliminando la necessità di utilizzare bottiglie di plastica monouso. La società SERV IDR ha realizzato anche nel 2025, con il supporto della Capogruppo, una campagna di sensibilizzazione per la riduzione dell'utilizzo di bottiglie di plastica monouso attraverso la consegna di borracce termiche ai dipendenti del Gruppo e alle scolaresche coinvolte nel progetto “Le Vie dell'Acqua”.	Gestione dei rifiuti prodotti 



7.1.1 Energia ed emissioni di gas a effetto serra



Nel corso del 2025, il Gruppo ha analizzato i consumi energetici delle attività, suddividendoli per tipologia e per fonte rinnovabile:

Consumi flotte aziendali (MWh)	HRS	SERVIDR	RG	SUT	SAMOB
Totale consumi metano	11,36	24,86	119,84	28,35	25,26
di cui da fonti rinnovabili	-	-	-	-	-
di cui da fonti non rinnovabili	11,36	24,86	119,84	28,35	25,26
Totale consumi benzina	1,18	156,32	15,77	24,13	30,90
di cui da fonti rinnovabili	-	-	-	-	-
di cui da fonti non rinnovabili	1,18	156,32	15,77	24,13	30,90
Totale consumi gasolio	-	286,84	157,92	6,58	38,98
di cui da fonti rinnovabili	-	-	-	-	-
di cui da fonti non rinnovabili	-	286,84	157,92	6,58	38,98
Totale consumi gpl	-	-	-	1,15	-
di cui da fonti rinnovabili	-	-	-	-	-
di cui da fonti non rinnovabili	-	-	-	1,15	-

Consumi termici (MWh)	HRS	SERVIDR	RG	SUT	SAMOB
Totale consumi metano	62,44*	17,52	750,23	-	-
di cui da fonti rinnovabili	-	-	-	-	-
di cui da fonti non rinnovabili	62,44	17,52	750,23	-	-

* sono compresi i consumi di METANO di SERVIDR, RG, SUT, e SAMOB relativamente alle sedi di Via Passaro.

Consumi energia elettrica (MWh)	HRS	SERVIDR	RG	SUT	SAMOB
Totale consumi energia elettrica	211,78*	16.154,29**	113,18	153,49	656,67
di cui da fonti rinnovabili	-	-	-	-	-
di cui da fonti non rinnovabili	211,78	16.154,29	113,18	153,49	656,67

sono compresi i consumi di EE di RG, SAMOB e SERVIDR relativamente alle sedi di Via Passaro.

** sono compresi i consumi di EE di SAMOB relativamente alle sedi di Viale De Luca.



Il fabbisogno energetico deriva principalmente da:

- Carburanti per la mobilità aziendale;
- Elettricità, il cui consumo rilevante per la società SERVIDR è ascrivibile ai processi produttivi di captazione e depurazione delle acque;
- Gas naturale il cui consumo rilevante per la società Reti Gas è legato al funzionamento tecnico delle cabine di prelievo.

Il Gruppo ha stimato le emissioni di gas a effetto serra (GHG) seguendo la metodologia definita dal Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), uno dei principali standard internazionali per la rendicontazione delle emissioni aziendali e ha determinato il proprio confine organizzativo seguendo l'approccio del controllo.

Secondo il GHG Protocol:

Scope 1: comprende tutte le emissioni **dirette** generate da combustibili usati direttamente dall'azienda (come il gas naturale per riscaldamento, processi produttivi, mezzi aziendali, ecc.).

Scope 2: riguarda solo le emissioni **indirette** associate all'energia già trasformata (elettricità, calore, vapore, raffrescamento) acquistata dall'esterno.

Pertanto, nello **Scope 1** sono stati inseriti i consumi delle flotte aziendali e metano da riscaldamento e nello **Scope 2** sono inseriti i consumi di energia elettrica.

Totale emissioni in tonnellate di CO ₂ equivalente (tCO ₂ eq)	HRS	SERVIDR	RG	SUT	SAMOB
Totale	62,17	3.597,27	262,63	47,29	164,77
Scope 1	16,64	124,10	238,30	14,29	23,59
Scope 2	45,53	3.473,17	24,33	33,00	141,18

Totale emissioni in tonnellate di CO ₂ equivalente (tCO ₂ eq)	GRUPPO	
Anno	2025	2024
Totale	4.134,13	4.080,68
Scope 1	416,92	440,85
Scope 2	3.717,21	3.639,83

GRUPPO				
Anno		2025	2024	
	Scope 1 + Scope 2	tCO ₂ eq	4.134,13	4.080,68
	Fatturato consolidato		€ 59.641.972	€ 56.488.373
	Intensità delle emissioni gas serra per fatturato (tCO ₂ eq/€)		0,000069	0,000072

7.1.1.1 Obiettivi di riduzione dei gas serra e transizione climatica

Il Gruppo si impegna attraverso l'adozione del Piano di Sostenibilità a definire obiettivi di riduzione di gas serra e transizione climatica in coerenza con gli obiettivi di cui all'Agenda 2030.



7.1.2 Inquinamento di aria, acqua e suolo

Le informazioni ambientali sono disponibili sui siti web istituzionali (nella Sezione Società Trasparente); in particolare:

Per la società Sistemi Salerno – Servizi Idrici al link:

<https://serviziidrici.grupposistemisalerno.it/amm-trasparente/informazioni-ambientali/>

sono presenti le sezioni “La qualità dell’acqua”, “L’analisi delle acque reflue depurate” e “Risultanze analisi emissioni in atmosfera”.

Per la società Sistemi Salerno – Reti Gas al link:

<https://retigas.grupposistemisalerno.it/amm-trasparente/informazioni-ambientali/>

sono disponibili gli Indicatori prescritti dal sistema di gestione ambientale certificato UNI EN ISO 14001.

Le altre società del Gruppo non sono soggette ad alcun obbligo normativo di rendicontazione delle informazioni ambientali. Pertanto, tali dati non sono inclusi nel presente documento, fermo restando l’impegno a monitorare l’evoluzione del quadro regolatorio e a valutare eventuali iniziative volontarie in materia di sostenibilità ambientale.

7.1.3 Biodiversità

Con riferimento al principio VSME relativo alla tutela della biodiversità, si precisa che le attività svolte dalle società del Gruppo non presentano, allo stato attuale, impatti diretti o significativi su ecosistemi naturali, specie protette o habitat sensibili. Pertanto, il tema 'Biodiversità' non risulta materialmente rilevante per il perimetro operativo del Gruppo e non è stato incluso tra gli ambiti oggetto di rendicontazione. Resta fermo l’impegno a monitorare eventuali evoluzioni normative o operative che possano modificare tale valutazione.

7.1.4 Acque



L’acqua è una risorsa preziosa che va usata in modo responsabile, tutelando l’ambiente senza danneggiare gli ecosistemi e la biodiversità. Per questo le società del Gruppo lavorano ogni giorno per gestirla al meglio, puntando su efficienza e qualità, consapevoli che il cambiamento climatico ne mette sempre più a rischio la disponibilità.

Prelievo/consumo acqua in m ³	HRS	SERVIDR	RG	SUT	SAMOB
Totale prelievo/consumo	3.440*	10.151**	231	-	2.225
<i>presso tutti i siti</i>	-	-	-	-	-
<i>presso i siti ad elevato stress idrico</i>	3.440	10.151	231	-	2.225

* è compreso il prelievo/consumo di SERVIDR, RG, SUT e SAMOB relativamente alle sedi di Via Passaro.

** è compreso il prelievo/consumo di SAMOB relativamente alla sede di Viale De Luca.

Nel valore esposto non sono compresi i m³ prelevati da un pozzo ubicato nel sito di viale De Luca (acqua non potabile) e utilizzati per irrigare le aree verdi e per processi produttivi (raffreddamento motori h24 e lavaggio mensile delle vasche), in quanto il relativo misuratore è risultato fuori servizio; si precisa che, alla data di redazione del presente documento, lo strumento è in fase di riparazione.



Prelievo/consumo acqua in m ³ Anno	GRUPPO	
	2025	2024
Totale prelievo/consumo	16.047	23.524*
presso tutti i siti	-	23.524
presso i siti ad elevato stress idrico	16.047	-

* Al fine di garantire un confronto omogeneo tra le due annualità, il dato relativo al 2024 è stato decurtato di m³ 27.709, corrispondenti ai volumi prelevati dal pozzo ubicato nel sito di viale De Luca.

Uso delle risorse, economia circolare e gestione rifiuti

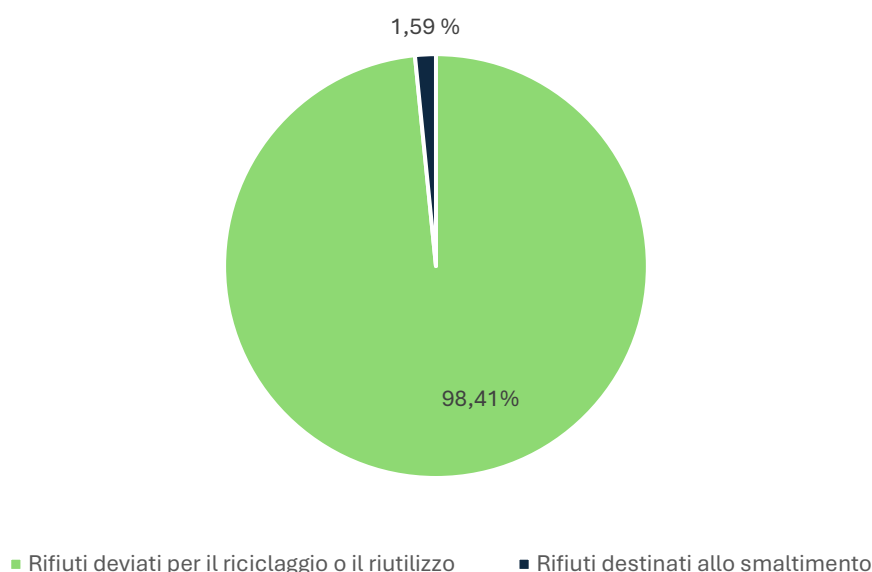


Nel corso del 2025, il Gruppo ha analizzato i rifiuti prodotti, suddividendoli per rifiuti devianti per il riciclo o il riutilizzo (codici “R”) e rifiuti destinati allo smaltimento (codici “D”) nonché suddividendoli tra pericolosi (P) e non pericolosi (NP):

Rifiuti prodotti (Kg)	HRS	SERVIDR	RG	SUT	SAMOB
Totale	523,00	7.423.264,00 *	3.730,00	-	23.020,00
di cui devianti per il riciclo o riutilizzo (R)	500,00	7.305.024,00	3.730,00	-	23.020,00
di cui destinati allo smaltimento (D)	23,00	118.240,00	-	-	-

* di cui il 92% è costituito da fanghi prodotti dal trattamento delle acque reflue urbane.

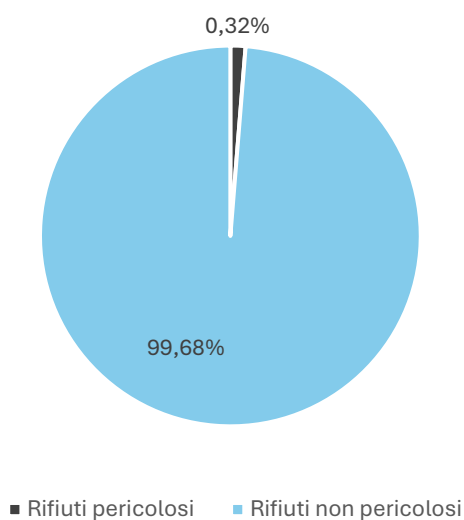
Rifiuti suddivisi tra riciclo/riutilizzo (R) e smaltimento (D)



Rifiuti prodotti (Kg)		GRUPPO	
Anno		2025	2024
	Totale	7.450.537,00	8.612.490,50
	<i>di cui deviate per il riciclo o riutilizzo (R)</i>	7.332.274,00	8.511.560,00
	<i>di cui destinati allo smaltimento (D)</i>	118.263,00	100.930,50

Rifiuti prodotti (Kg)	HRS	SERVIDR	RG	SUT	SAMOB
Totale	523,00	7.423.264,00	3.730,00	-	23.020,00
<i>di cui pericolosi (P)</i>	-	800,00	-	-	23.020,00
<i>di cui non pericolosi (NP)</i>	523,00	7.422.464,00	3.730,00	-	-

Rifiuti suddivisi tra pericolosi (P) e non pericolosi (NP)



Rifiuti prodotti (Kg)		GRUPPO	
Anno		2025	2024
	Totale	7.450.537,00	8.612.490,50
	<i>di cui pericolosi (P)</i>	23.820,00	25.292,00
	<i>di cui non pericolosi (NP)</i>	7.426.717,00	8.587.198,50



7.1.5 Rischi climatici

Nel corso del 2024, le società del Gruppo hanno avviato una valutazione dei rischi climatici, completata poi nel successivo esercizio 2025.

Tale analisi ha l'obiettivo di individuare i rischi fisici, acuti e cronici, valutare gli impatti potenziali sulla organizzazione e adottare piani di recupero e strategie di continuità operativa.

Sono stati, inoltre, valutati i rischi di transizione ossia i rischi correlati alle possibili perdite finanziarie o a una minore redditività che un'organizzazione può registrare a seguito del processo di adeguamento verso un'economia a basse emissioni e più sostenibile dal punto di vista ambientale (ad es. rischi regolamentari o politici, rischi tecnologici, rischi di mercato, rischi compliance, ecc.).

Questa valutazione, che sarà recepita all'interno del Programma di Crisi di Impresa di tutte le società del Gruppo, verrà periodicamente monitorata secondo le scadenze previste dal Programma e sarà documentata nelle Relazioni del Governo societario.

A tutela di tali aspetti, il Gruppo ha stipulato, nel corso dell'anno 2025, coperture assicurative specifiche per i danni causati da eventi naturali (polizza catastrofale), con l'obiettivo di salvaguardare la continuità delle attività e la stabilità economica.





8 SOCIALE

8.1 Azioni attuate in tema Sociale

Azioni attuate	Obiettivo
Il Gruppo pone grande attenzione al benessere dei lavoratori e alla costruzione di un ambiente di lavoro equo, sicuro e inclusivo, promuovendo una cultura aziendale fondata su principi etici, trasparenza e valorizzazione delle persone. La Capogruppo ha adottato un Codice Etico conforme al D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.ii., aggiornato nel corso del 2025, che definisce i principi e i valori fondamentali ai quali devono ispirarsi i comportamenti di tutti i soggetti coinvolti nell'attività aziendale, e che ha anche valenza di Codice di Comportamento. Le società del Gruppo hanno recepito e applicano il Codice Etico, promuovendone la diffusione e la corretta attuazione all'interno delle rispettive organizzazioni. Nel corso del 2025 è stata, inoltre, erogata apposita formazione e attività di sensibilizzazione in materia.	Benessere dei lavoratori Salute e Sicurezza Retribuzione Equa 
A livello di gestione del personale, è operativo il "Regolamento per il reclutamento del personale e per le progressioni di carriera del personale dipendente", adottato per garantire trasparenza, equità e merito nei processi selettivi, favorendo al contempo la crescita professionale e la valorizzazione delle competenze interne. Il Gruppo pubblica sul proprio sito istituzionale tutte le informazioni relative al reclutamento e alla progressione di carriera, in ottica di trasparenza e imparzialità.	
Il Gruppo si è dotato di un portale per la gestione del personale che consente la programmazione delle ferie/permessi, la consultazione delle presenze, dei cedolini e della documentazione relativa alle paghe assicurando una gestione più snella e trasparente dei relativi processi. Tale applicativo dispone anche di una bacheca virtuale utilizzata per comunicare in modo efficiente e centralizzato informazioni aziendali.	
Nel corso dell'anno 2025, il CRAL Gruppo Sistemi Salerno ha ricoperto un ruolo centrale nella promozione del benessere e della coesione aziendale, unendo attivamente i dipendenti di tutte le società del Gruppo. Con l'obiettivo di generare concreti benefici anche di natura economica a favore dei soci, il CRAL ha sviluppato un ricco piano di iniziative: ha siglato importanti convenzioni con teatri, studi medici e diverse attività commerciali del territorio. A queste sinergie si è aggiunto un dinamico programma di attività ricreative e formative, che ha visto l'organizzazione di stimolanti visite culturali ed eventi aggregativi volti a rafforzare lo spirito di comunità e la qualità del tempo libero dei lavoratori.	
Le società del Gruppo applicano il CCNL di settore e definiscono accordi integrativi con le OO.SS.	
Al fine di conciliare esigenze familiari, migliorare la qualità della vita e favorire la mobilità sostenibile per i lavoratori è prevista una flessibilità oraria in entrata.	
Per i genitori di bambini fino alla conclusione della scuola primaria e per i dipendenti che risiedono ad una distanza maggiore di 50 km dalla sede di lavoro è prevista una flessibilità sulla durata della pausa pranzo.	
Per i lavoratori fragili, compatibilmente con le attività lavorative svolte, è prevista la modalità di lavoro in smart working.	

Il Gruppo conferma la propria sensibilità e attenzione alla sicurezza, riconoscendo che la prevenzione e la consapevolezza dei rischi rappresentano elementi fondamentali per la tutela delle persone e la sostenibilità delle attività produttive.	
Tutte le società del Gruppo hanno predisposto ed attuato, compatibilmente con le esigenze aziendali, un Piano Formazione (che comprende sia formazione obbligatoria che non obbligatoria);	
A conferma del profondo legame con il territorio e della propria responsabilità sociale, la società HRS mette a disposizione della cittadinanza, presso il sito di via Passaro, un parco urbano attrezzato. L'area, costantemente curata, pulita e mantenuta durante tutto l'anno nasce come uno spazio inclusivo volto a favorire la socialità, l'aggregazione e la coesione comunitaria, anche attraverso l'organizzazione di feste ed eventi locali.	Benessere della comunità 
All'interno del sito è presente anche un "campetto sportivo", utilizzato da grandi e bambini, contribuendo a rafforzare il legame tra l'azienda ed il territorio in un'ottica di apertura, inclusività e responsabilità sociale. A rafforzare ulteriormente questo legame con la comunità locale sono state attivate specifiche convenzioni con le scuole calcio del territorio offrendo ai giovani atleti uno spazio sicuro e idoneo per lo sport e per la crescita personale.	
Nell'ambito dell'iniziativa del Comune di Salerno "Gestione condivisa (adozione) delle aree verdi comunali attraverso interventi di cura, rigenerazione e valorizzazione", HRS si è impegnata a mantenere per n. 2 anni le aiuole a verde antistanti Palazzo S. Agostino – Salerno mediante fornitura di piante stagionali, miglioramento della vegetazione e puntuale manutenzione con interventi settimanali da parte di ditta specializzata.	
In linea con l'impegno del Gruppo nel promuovere una sostenibilità che metta al centro le persone, la società SERVIDR oltre allo sportello di via Passaro, ha aperto negli ultimi anni altri n. 3 sportelli fisici potenziando la propria presenza sul territorio. Questa iniziativa risponde alla volontà di garantire una prossimità reale e un dialogo diretto con la cittadinanza, offrendo un punto di riferimento accessibile per la risoluzione di qualsiasi esigenza amministrativa e contrattuale.	



8.1.1 Forza lavoro – Caratteristiche generali

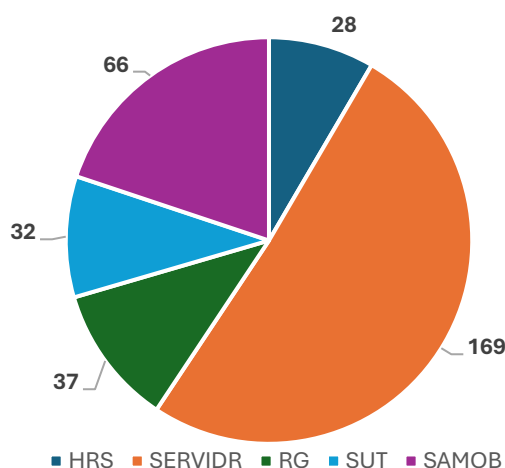


I lavoratori dipendenti costituiscono una risorsa di primaria importanza per tutte le società del Gruppo.

Le società, nell'ambito dell'annuale Piano delle assunzioni, esprimono il rispettivo fabbisogno di personale che tiene conto delle esigenze di sostituzione di dipendenti pensionandi (turn over), nonché degli eventuali profili aggiuntivi da inserire nella propria organizzazione in ragione di nuove attività e di nuovi affidamenti da gestire. Il numero di unità da assumere sarà puntualmente misurato rispetto ai bisogni, in modo da garantire il raggiungimento di elevati livelli di qualità nell'erogazione dei servizi e consentire, contestualmente, di ottenere risultati economici in linea con le attese della proprietà.

Di seguito alcune informazioni sulla forza lavoro:

Organico di Gruppo
n. 332



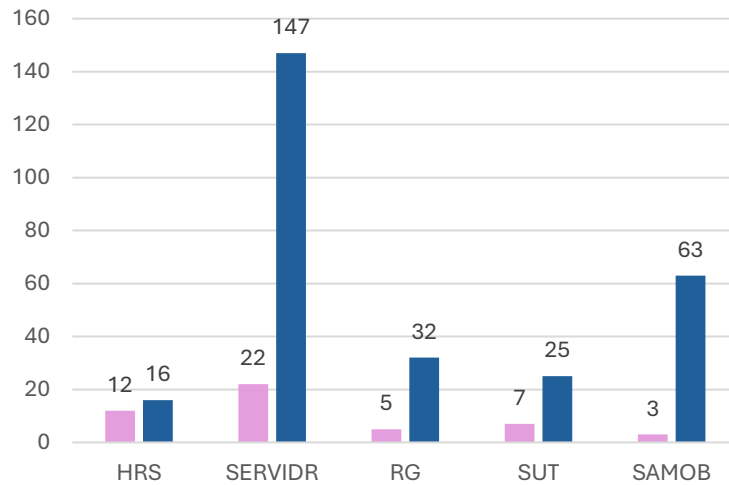
Tutti i lavoratori sono assunti con contratto di lavoro a tempo indeterminato.

Il personale dell'azienda risulta composto in prevalenza da uomini rispetto alle donne.

Tale differenza riflette alcune caratteristiche settoriali dei comparti in cui opera il Gruppo, tradizionalmente connotati da una maggiore presenza maschile nelle mansioni operative, come confermato dai dati nazionali ed europei relativi al settore energia/utility.



Dipendenti distinti per genere e Società



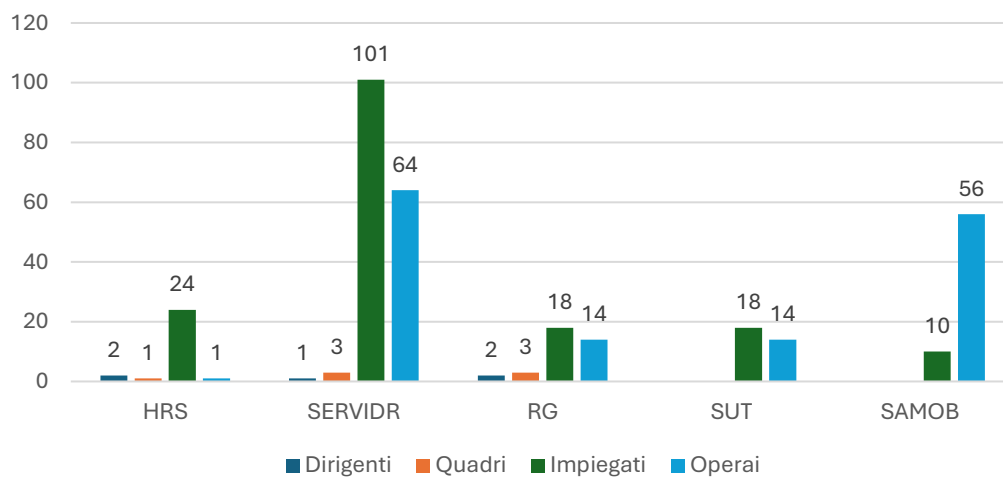
	HRS		SERVIDR		RG		SUT		SAMOB	
Donne	12	43%	22	13%	5	14%	7	22%	3	5%
Uomini	16	57%	147	87%	32	86%	25	78%	63	95%

Dipendenti distinti per genere

GRUPPO

Anno	2025	2024
Totale	332	343
<i>di cui donne</i>	<i>49</i>	<i>48</i>
<i>di cui uomini</i>	<i>283</i>	<i>295</i>

Dipendenti distinti per inquadramento e Società



Dipendenti distinti per inquadramento	GRUPPO	
Anno	2025	2024
Totale	332	343
<i>di cui dirigenti</i>	5	5
<i>di cui quadri</i>	7	6
<i>di cui impiegati</i>	171	170
<i>di cui operai</i>	149	162

Turnover	HRS	SERVIDR	RG	SUT	SAMOB
Nr. di dipendenti che hanno lasciato l'azienda durante il 2025	1	7,00	5,00	-	5,00
Nr. di dipendenti all'inizio del 2025	29,00	176,00	42,00	24,00	69,00
Nr. di dipendenti alla fine del 2025	28,00	169,00	37,00	32,00	66,00
Tasso di turnover del personale [%] nel 2025	3,51%	4,06%	12,66%	0,00%	7,41%

Turnover	GRUPPO	
Anno	2025	2024
Nr. di dipendenti che hanno lasciato l'azienda durante il 2025	18	14
Nr. di dipendenti all'inizio del 2025	340	356
Nr. di dipendenti alla fine del 2025	332	343
Tasso di turnover del personale [%] nel 2025	5,42%	4,08%

8.1.2 Forza lavoro – Salute e sicurezza

La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori è una priorità per le società del Gruppo, che promuovono regolarmente attività di formazione e sensibilizzazione in materia di sicurezza.

Infortuni*	HRS	SERVIDR	RG	SUT	SAMOB
Nr. infortuni	-	11**	1	1	2
Nr. totale di ore lavorate	48.363	275.876	63.093	46.993	109.278
Tasso di infortuni sul lavoro	-	7,97	3,17	4,26	3,66
Nr. decessi a seguito di infortuni	-	-	-	-	-

*Si specifica che il tasso di infortuni è calcolato sul n. dipendenti in organico alle singole società e non tiene conto dei lavoratori distaccati infragruppo.

** Si precisa che n. 2 infortuni sono in itinere.



Infortuni	GRUPPO	
Anno	2025	2024
Nr. infortuni	15	10
Nr. totale di ore lavorate	543.603	561507
Tasso di infortuni sul lavoro	5,52	3,56
Nr. decessi a seguito di infortuni	-	-

8.1.3 Forza lavoro – Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione

Tutti i dipendenti del Gruppo ricevono una retribuzione pari o superiore al salario minimo applicabile; a seguito di contrattazione integrativa sono previsti sistemi premianti.

Retribuzione	HRS	SERVIDR	RG	SUT	SAMOB
Differenza retributiva percentuale tra i dipendenti donne e uomini [%]*	6,90%	7,69%	6,90%	5,26%	13,04%
Numero di dipendenti coperti da contratti collettivi di lavoro	28	169	37	32	66
Percentuale di dipendenti coperti da contratti collettivi di lavoro [%]	100%	100%	100%	100%	100%

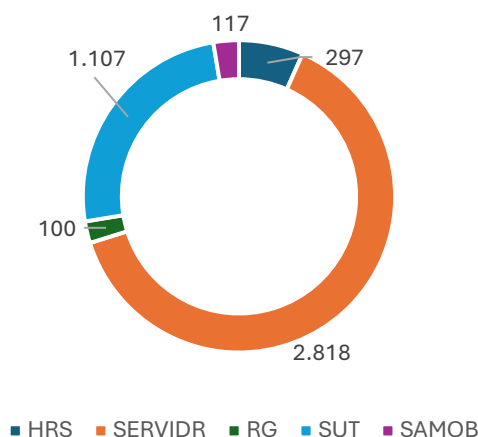
*La differenza è prevalentemente riconducibile al personale maschile che ha una maggiore anzianità retributiva.

Retribuzione	GRUPPO	
Anno	2025	2024
Differenza retributiva percentuale tra i dipendenti donne e uomini [%]*	5,60%	3,53%
Numero di dipendenti coperti da contratti collettivi di lavoro	332	343
Percentuale di dipendenti coperti da contratti collettivi di lavoro [%]	100%	100%

In un contesto di business sempre più dinamico segnato dal crescente impatto si consolida l'impegno del Gruppo nel promuovere percorsi di crescita che dotino i dipendenti di competenze in grado di rispondere ai mutamenti in corso. Nel 2025 sono state erogate 4.439 ore di formazione a livello di Gruppo, pari a 13,37 ore in media per persona.



N. ore di formazione del Gruppo Totale n. 4.439



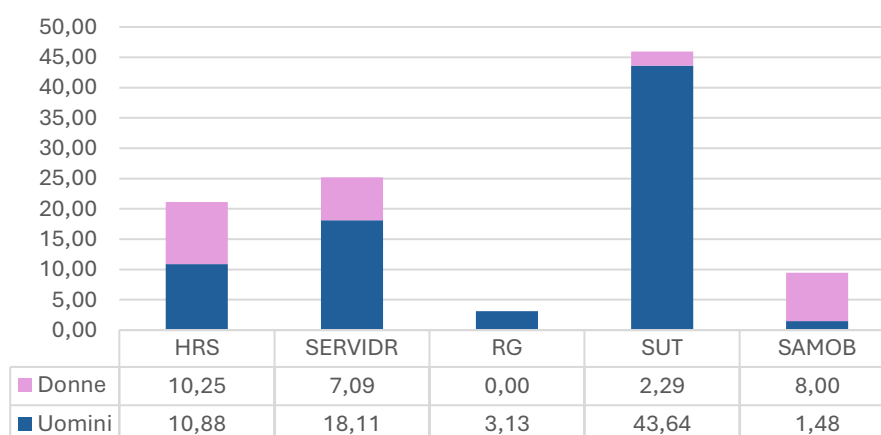
Di seguito i principali argomenti dell'attività formativa:

- adempimenti degli obblighi di formazione per il personale – formazione generale e specifica per la sicurezza, aggiornamento RLS/RSPP/ASPP, antincendio e primo soccorso, uso defibrillatore - previsti dal D. Lgs. 81/08
- Trasparenza ed Anticorruzione e Codice Etico
- Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001:2005

Aggiornamento professionale su:

- procedure operative
- software gestione risorse umane
- addetto alle operazioni cimiteriali e di sepoltura
- patentino per conduttore impianti termici 2° grado
- piano di sicurezza dell'acqua
- formazione auditore metodologie di audit
- contratti e appalti
- trasparenza e AI
- abilitazione per gli agenti addetti all'esercizio degli impianti di risalita

N.medio di ore di formazione per genere e Società



Numero medio di ore di formazione suddiviso per genere		GRUPPO	
Anno		2025	2024
Donne		6,51	23,98
Uomini		14,56	8,14

Il Gruppo conferma la disponibilità all'attivazione di percorsi di tirocini formativi, attraverso la presenza in azienda di stageurs (laureati/diplomati), al fine di contribuire alla realizzazione di esperienze di lavoro da parte dei giovani che, impegnati su specifici progetti, possano apportare idee e vitalità. In tal senso, sono attive specifiche convenzioni con l'Università degli Studi di Salerno e altri centri di formazione di eccellenza.

8.1.4 Ulteriori caratteristiche generali della forza lavoro

Parità di genere Dirigenti	HRS	SERVIDR	RG	SUT	SAMOB
Totale	2	1	2	-	-
<i>di cui donne</i>	-	-	-	-	-
<i>di cui uomini</i>	2	1	2	-	-
Rapporto donne-uomini	0	0	0	0	0

Parità di genere Dirigenti	GRUPPO	
Anno	2025	2024
Totale	5	5
<i>di cui donne</i>	-	-
<i>di cui uomini</i>	5	5
Rapporto donne-uomini	-	-

Lavoratori autonomi/temporanei	HRS	SERVIDR	RG	SUT	SAMOB
Totale lavoratori autonomi senza personale che lavorano esclusivamente per l'impresa	-	-	-	-	-
Totale lavoratori temporanei forniti da imprese principalmente impegnate in attività di lavoro (lavoratori interinali)	-	-	-	-	32



Lavoratori autonomi/temporanei	GRUPPO	
Anno	2025	2024
Totale lavoratori autonomi senza personale che lavorano esclusivamente per l'impresa	-	-
Totale lavoratori temporanei forniti da imprese principalmente impegnate in attività di lavoro (lavoratori interinali)	32	25

8.1.5 Ulteriori informazioni sulla propria forza lavoro – Politiche e processi sui diritti umani

Le società del Gruppo ispirano le proprie attività ai principi di promozione e tutela dei diritti umani, nel pieno rispetto della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea.

Il Gruppo dispone di un Codice Etico che prevede espressamente che le società non hanno preclusioni verso alcun cliente/fornitore o categoria di clienti/fornitori, ma non intendono intrattenere relazioni con persone delle quali sia conosciuta o sospettata l'appartenenza, diretta o indiretta, ad organizzazioni criminali o comunque operanti al di fuori delle liceità; ad esempio sono esclusi rapporti con persone od organizzazioni delle quali è noto il legame alla ricettazione, al riciclaggio, all'impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita, all'autoriciclaggio, al traffico di droga, all'usura, allo sfruttamento minorile, alla mancata tutela dei diritti fondamentali della personalità individuale, al terrorismo, alla corruzione, all'impiego di cittadini di paesi terzi il cui soggiorno è irregolare.

I dipendenti delle società, oltre a disporre della piattaforma whistleblowing per le segnalazioni di cui alle fattispecie previste dal D.Lgs. n. 24/2023, possono coerentemente con quanto stabilito dal Modello di organizzazione (MOG), segnalare una violazione del Codice etico o del Modello (MOG), al diretto superiore. Qualora la segnalazione non dia esito, o il dipendente si senta a disagio nel rivolgersi al suo diretto superiore per la presentazione della segnalazione, può riferirsi direttamente all'OdV.

Inoltre, gli approvvigionamenti di lavori, beni e servizi di tutte le società del Gruppo sono gestiti mediante piattaforma di e-procurement per la digitalizzazione delle gare.

Attraverso l'automatizzazione dei processi di acquisto, la profilazione degli Utenti e la tracciabilità delle operazioni svolte è garantito un monitoraggio dei flussi delle procedure di acquisto al fine di prevenire il rischio corruzione.

E' garantito altresì il controllo documentale della natura dei fornitori e dell'assenza di carichi pendenti dei relativi titolari e degli amministratori societari.

Il sistema viene costantemente monitorato per valutare eventuali miglioramenti ed integrazioni di funzioni.

8.1.6 Gravi violazioni dei diritti umani

Le società del Gruppo non sono a conoscenza di gravi violazioni di diritti umani che coinvolgono dipendenti, lavoratori nella catena del valore, comunità interessate e utenti finali.





9 GOVERNANCE

Il modello di governance si fonda su un insieme organico di principi, regole, norme e procedure volte a garantire una gestione delle società controllate corretta, trasparente ed etica.

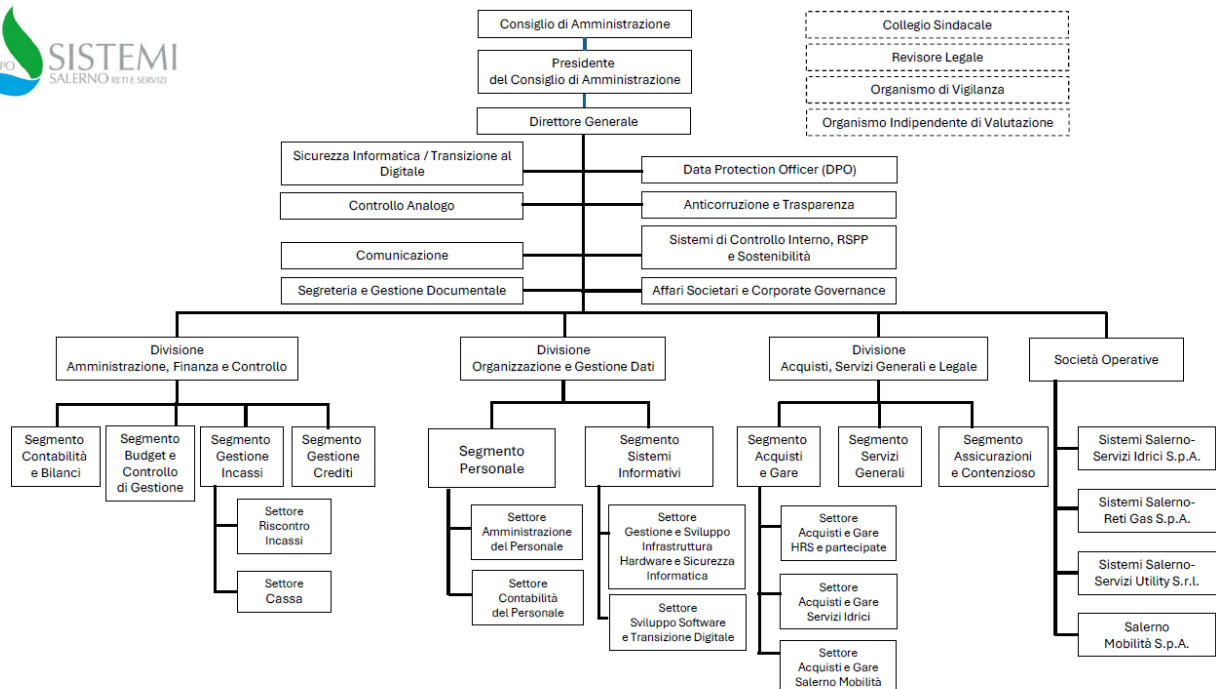
Il Gruppo adotta un modello di governance articolato e coerente con la propria missione pubblica, perseguendo finalità di interesse generale, secondo logiche di sostenibilità economica, ambientale e sociale.

La Capogruppo svolge un ruolo di indirizzo strategico, coordinamento e controllo, al fine di garantire coerenza gestionale, trasparenza ed efficienza; d'intesa con il Comune di Salerno, fissa obiettivi specifici, annuali e pluriennali, per tutte le società del Gruppo, a cui le stesse devono conformarsi ed effettuare controlli periodici sullo stato di attuazione degli obiettivi strategici e gestionali dell'anno, nonché degli eventuali scostamenti.

Esercita, altresì, il controllo analogo sulle società del Gruppo operanti in regime di “in house providing”, con le modalità definite dal Comune di Salerno nel proprio “DISCIPLINARE SUL CONTROLLO DELLE SOCIETÀ ED ORGANISMI CONTROLLATI”.

La struttura organizzativa consente di valorizzare le specificità operative delle singole società, assicurando al contempo un presidio unitario sugli obiettivi comuni, nel rispetto dei principi di buona amministrazione, legalità e responsabilità verso gli stakeholder.

Di seguito la struttura organizzativa della Capogruppo:



Rev. n. 11 del 29 ottobre 2025

Funzionigramma ESG

1. Consiglio di Amministrazione (CdA)

Ruolo: Supervisione Strategica.

Funzioni chiave:

- Approva il Piano di Sostenibilità (obiettivi ESG).
- Approva il Report di Sostenibilità.

2. Direzione

Ruolo: Responsabilità Esecutiva.

Funzioni chiave:

- Verifica la proposta di Report di Sostenibilità e del Piano di Sostenibilità (obiettivi ESG) prima di sottoporla all'approvazione del CdA.
- Risponde al CdA del raggiungimento degli obiettivi ESG.

3. Resp. Sistemi di Controllo Interno, RSPP e Sostenibilità (di seguito Resp. Sostenibilità) in collaborazione con Resp. Segmento Contabilità e Bilanci

Ruolo: Coordinamento.

Funzioni chiave:

- Garantisce il rispetto delle normative vigenti in materia ESG.
- Guida il processo di raccolta e consolidamento dei dati da parte di tutte le società del Gruppo.
- Organizza e gestisce le attività di coinvolgimento degli stakeholder (stakeholder engagement).
- Redige proposta di Report di Sostenibilità annuale.
- Guida il processo di raccolta azioni e progetti sostenibili individuati dalle società del Gruppo (obiettivi ESG).
- Coordina la definizione degli obiettivi ESG da proporre alla Direzione redigendo proposta del Piano di Sostenibilità.
- Monitora periodicamente l'avanzamento degli obiettivi ESG e relaziona alla Direzione.

4. Gruppo di Lavoro “Progetto Sostenibilità” (costituito da Referenti per ogni società del Gruppo)

Ruolo: Processo di raccolta dei dati

Funzioni chiave:

- Raccoglie i dati presso le funzioni interessate, aggrega i dati e trasmette a Resp. Sostenibilità.
- Supporta il Resp. Sostenibilità nell'attività di coinvolgimento degli stakeholder (stakeholder engagement).
- Individua azioni e progetti sostenibili/raccoglie azioni e progetti sostenibili presso le varie funzioni aziendali e trasmette a Resp. Sostenibilità.
- Monitora l'andamento degli obiettivi ESG prefissati e relaziona a Resp. Sostenibilità.

5. I Referenti ESG di Funzione

La sostenibilità si traduce in azioni concrete attraverso il coinvolgimento quotidiano delle singole funzioni aziendali, ciascuna responsabile per il proprio ambito di competenza:

Risorse umane: Gestisce il benessere dei dipendenti (Welfare), la salute e sicurezza sul lavoro (in collaborazione con l'RSPP), la diversità, l'equità e l'inclusione (DE&I) e la formazione ESG.

Unità Operative: Monitorano l'efficienza energetica degli impianti, la gestione dei rifiuti, e implementano il codice di condotta per la qualifica dei fornitori sostenibili.

Amministrazione: Integra i fattori ESG nei piani finanziari e gestisce la rendicontazione dei dati quantitativi per il bilancio.

Comunicazione: Organizza campagne di sensibilizzazione su tematiche ESG e supporta Resp. Sostenibilità nelle attività di coinvolgimento degli stakeholder (stakeholder engagement).



9.1 Azioni attuate in tema Governance

Azioni attuate	Obiettivo
Adozione Regolamenti di Corporate Governance Al fine di definire in modo chiaro, trasparente e sistematico le regole, i principi e le procedure di governance, la Capogruppo ha approvato i seguenti regolamenti: • Corporate Governance – Codice di Regolamentazione – art. 1, c. 15-33 legge 190/2012 – approvato con delibera di Consiglio di Amministrazione n. 39 del 10 dicembre 2024; • Corporate Governance – Regolamento Sistema di Controllo Interno – approvato con delibera di Consiglio di Amministrazione n. 27 del 4 ottobre 2024. Inoltre con delibera di Consiglio di Amministrazione n. 18 del 26 maggio 2025 è stato approvato il regolamento Corporate Governance – Regolamento Comunicazione.	
Adozione del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza Tutte le società del Gruppo hanno provveduto, nel corso del 2025, all'aggiornamento annuale del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (PTPCT), adottato in coerenza con quanto previsto dalla normativa vigente in materia di prevenzione della corruzione (L. 190/2012 e ss.mm.ii.). Il piano rappresenta uno strumento fondamentale per prevenire e contrastare comportamenti illeciti, promuovendo una cultura dell'integrità, della legalità e della trasparenza all'interno delle organizzazioni. La Capogruppo svolge un ruolo di coordinamento, supervisione e controllo rispetto all'attuazione del PTPCT da parte delle società controllate, assicurando coerenza nelle misure adottate, monitoraggio sull'effettivo rispetto degli obblighi e aggiornamento periodico dei contenuti alla luce delle evoluzioni normative e organizzative. Tale approccio rafforza l'efficacia complessiva del sistema di prevenzione dei rischi corruttivi, contribuendo al miglioramento continuo della governance aziendale e della fiducia degli stakeholder. Tutte le società del Gruppo hanno individuato il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT), incaricato di verificare l'efficace attuazione e adeguatezza del Piano, nonché di monitorare il rispetto degli obblighi in materia di trasparenza, in relazione al Piano triennale approvato dall'Organo amministrativo.	Trasparenza – Lotta alla corruzione 
Codice Etico Come esposto nella sezione “SOCIALE” del presente documento, la Capogruppo ha adottato un Codice Etico con valenza anche di Codice di Comportamento; il documento è stato aggiornato nel corso del 2025 alla luce delle disposizioni normative di cui al DPR 81/2023 ed approvato con delibera di Consiglio di Amministrazione n. 4 del 29 gennaio 2026, conforme al D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.ii.; le società del Gruppo hanno recepito e applicato il Codice, promuovendone la diffusione e la corretta attuazione all'interno delle rispettive organizzazioni. Nel corso del 2025 è stata, inoltre, erogata apposita formazione e attività di sensibilizzazione in materia.	



Azioni attuate	Obiettivo
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) Le Società appartenenti al Gruppo hanno adottato Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01, in conformità ai contenuti del MOG della Capogruppo. Il MOG rappresenta una garanzia di conformità normativa e consente alle Società di essere esonerate da responsabilità in caso di reati commessi da amministratori, dirigenti o dipendenti nell'interesse o a vantaggio della stessa. Le principali tipologie di reato rilevanti per il Gruppo sono: • Reati commessi nei rapporti con la Pubblica Amministrazione; • Reati Societari; • Reati in violazione delle norme sulla tutela della salute e sicurezza sul lavoro; • Reati ambientali; • Reati connessi alla criminalità organizzata; • Reati di ricettazione, riciclaggio, impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita, autoriciclaggio; • Reati informatici e il trattamento illecito dei dati. Il Modello, di cui il PTPCT è parte integrante, viene aggiornato in caso di cambiamenti dell'assetto organizzativo o in base alle evoluzioni della norma. Il Modello prevede un sistema sanzionatorio, conforme a quanto previsto dal CCNL di settore, per la violazione delle sue previsioni e di quelle del Codice Etico. L'organo di Vigilanza (OdV) vigila sul funzionamento del MOG e della sua osservanza. Dalle relazioni degli OdV non emergono, per l'anno 2025, elementi che potrebbero ingenerare responsabilità della società ai sensi del D. Lgs. 231/01. Nel corso del 2025 è stato aggiornato il MOG di SUT con Determina n. 14 dell'AU del 29/12/2025 al fine di recepire le novità normative introdotte dall'art. 6 del D.L. 116/2025, che ha ampliato la responsabilità amministrativa degli enti in relazione ai reati ambientali, introducendo nuovi reati presupposto all'art. 25-undecies del D.lgs. 231/2001.	Trasparenza – Lotta alla corruzione 
Whistleblowing Le società del Gruppo, in coerenza con quanto previsto dal D.lgs. 24/2023 in materia di whistleblowing, hanno adottato misure idonee a garantire la tutela delle persone che segnalano violazioni di norme nazionali o dell'Unione Europea. A tal fine, è stata attivata una “piattaforma digitale dedicata”, conforme ai requisiti normativi, che consente l'invio di segnalazioni in forma “riservata e protetta”, garantendo l'anonimato e la riservatezza dell'identità del segnalante e dei contenuti. Nel corso del 2025 non ci sono state segnalazioni di illeciti. Nel corso del 2025, inoltre, sono stati realizzati specifici interventi formativi volti alla prevenzione e alla gestione dei comportamenti scorretti, incluse le molestie e le aggressioni.	



Azioni attuate	Obiettivo
Programma Crisi d'Impresa e Relazioni sul Governo societario La Capogruppo ha implementato il Programma di valutazione del rischio di crisi aziendale, in coerenza con quanto previsto dalla normativa vigente, che consente il monitoraggio tempestivo di indicatori quantitativi (economico-finanziari e patrimoniali) e indicatori qualitativi, al fine di rilevare eventuali segnali di squilibrio e attivare per tempo misure correttive. In parallelo predispone periodicamente la “Relazione sul Governo Societario”, quale strumento di trasparenza e responsabilizzazione. Nel corso del 2025 tutte le società del Gruppo hanno implementato il Programma di valutazione del rischio e predispongono periodicamente la “Relazione sul Governo Societario”, quale strumento di trasparenza e responsabilizzazione.	
Assicurazione catastrofale Nel corso del 2025 è stata sottoscritta una polizza assicurativa catastrofale di Gruppo, finalizzata alla copertura dei rischi connessi a eventi naturali estremi (quali terremoti, alluvioni, eventi atmosferici intensi), in linea con i principi di prevenzione e resilienza.	
Modello di Gestione Privacy Le società del Gruppo hanno adempiuto agli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, conformandosi al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018. A tal fine, si sono dotate di un modello organizzativo per la gestione della privacy, strutturato in modo da garantire un efficace presidio dei processi di trattamento dei dati personali. È stato formalmente nominato il Data Protection Officer (DPO), quale figura indipendente incaricata di sorvegliare l'osservanza della normativa, fornire consulenza e fungere da punto di contatto con l'Autorità Garante. È stata, inoltre, individuata la figura del Referente Privacy aziendale con compiti operativi di supporto nella gestione quotidiana degli adempimenti privacy, in raccordo con il DPO e con le strutture organizzative interne coinvolte nei trattamenti.	Trasparenza – Lotta alla corruzione 
Rating di legalità La Capogruppo ha rinnovato il rating di legalità nel corso dell'anno 2024 (valido fino al 2026). Il rating di legalità è uno strumento di certificazione che assegna alle imprese un giudizio sul rispetto della legalità e, più in generale, sul grado di attenzione riposto nella corretta gestione del business. L'obiettivo principale è quello di diffondere l'etica della legalità, conferendo contemporaneamente alle imprese virtuose un titolo ufficiale che consente anche l'iscrizione negli elenchi di fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativi di infiltrazione mafiosa. Nel corso del 2025 hanno ottenuto il rating di legalità le società Salerno Mobilità S.p.A, Sistemi Salerno – Reti Gas S.p.A. e Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l. Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A ha ottenuto il rating di legalità a inizio 2026, attesa la maggiore complessità dell'iter di rilascio.	
Sostenibilità Il gruppo di Lavoro sulla sostenibilità, costituito nel 2024 e composto da referenti designati da ciascuna società del Gruppo, ha continuato a lavorare in maniera sinergica sulle tematiche di sostenibilità; in particolare ha coordinato le attività legate alla raccolta, all'analisi e alla rendicontazione dei dati ESG, promuovendo la diffusione di pratiche sostenibili per assicurare un presidio costante sugli impegni assunti in materia. Con delibera n. 43 del 15.12.2025, il CdA di HRS ha approvato il primo Report Sostenibilità di Gruppo al 31 dicembre 2024.	



Azioni attuate	Obiettivo
Adozione di Sistemi di Gestione Aziendale Le società del Gruppo hanno progressivamente adottato sistemi di gestione aziendale certificati, in linea con gli standard internazionali e con i principi di miglioramento continuo. Lo stato dell'arte delle certificazioni è il seguente: • Qualità (ISO 9001): Conseguita da tutte le società del Gruppo. La neo acquisita SAMOB ha già avviato il percorso di certificazione. • Sicurezza (ISO 45001): Conseguita dalle società SERVIDR e RG. • Ambiente (ISO 14001): Conseguita da RG. L'obiettivo a medio termine è l'ottenimento delle n. 3 certificazioni da parte di tutte le società del Gruppo. L'adozione di tali sistemi rappresenta un impegno concreto verso l'efficienza organizzativa, la sostenibilità ambientale, la tutela della salute dei lavoratori e la qualità dei servizi erogati, contribuendo al rafforzamento della cultura aziendale orientata alla responsabilità e alla trasparenza.	Trasparenza – Lotta alla corruzione 
Resilienza Sicurezza informatica/Transizione al Digitale Il Gruppo ha avviato un percorso strutturato volto a rafforzare la resilienza informatica e ad accompagnare la transizione digitale delle proprie società, in coerenza con le previsioni del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e con gli obblighi introdotti dalla Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2). In tale contesto, le azioni sono rivolte a: - rafforzare le misure di protezione delle infrastrutture critiche e dei dati sensibili; - adottare policy e strumenti per la gestione del rischio cyber; - garantire la continuità operativa e la gestione degli incidenti informatici; - digitalizzare progressivamente i processi; - migliorare l'interoperabilità dei sistemi e la fruibilità dei servizi digitali. Le principali azioni attuate nel corso del 2025 sono: - Avviamento implementazione degli adempimenti relativi al D.Lgs. 138/24 (NIS 2) /resilienza sicurezza informatica - Adozione di politiche di Sicurezza informatica e resilienza (NIS 2) contenente misure che aumentino la resilienza e riducano le vulnerabilità.	



9.1.1 Condanne e Multe per Corruzione e Concussione



Nel corso del 2025 non sono stati avviati procedimenti giudiziari a carico delle società del Gruppo.

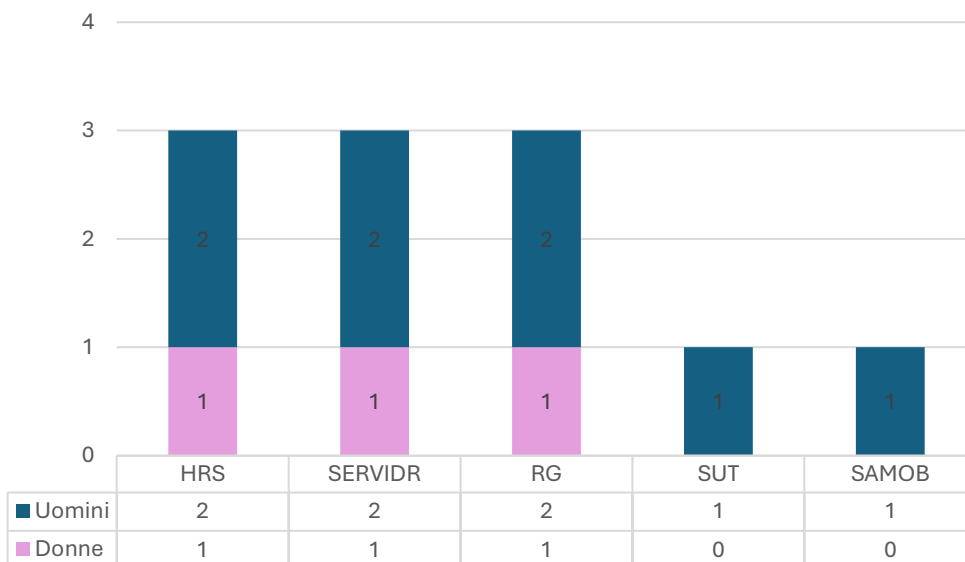
Condanne/sanzioni	HRS	SERVIDR	RG	SUT	SAMOB
L'impresa ha subito condanne e sanzioni nel periodo di riferimento?	No	No	No	No	No
Numero totale di condanne per violazione delle leggi anticorruzione e anticoncussione	-	-	-	-	-
Importo totale delle sanzioni per violazione delle leggi anticorruzione e anticoncussione (importo monetario)	-	-	-	-	-

9.1.2 Ricavi da determinati settori ed esclusione dai benchmark di riferimento dell'UE

Il Gruppo è escluso dai benchmark di riferimento dell'UE allineati all'Accordo di Parigi in quanto il fatturato della società Sistemi Salerno – Reti Gas S.p.A., operante in uno dei settori previsti nel parametro C8 del VSME (distribuzione del gas metano), è pari ad € 11.652.934, inferiore alla soglia del 50% del fatturato consolidato (pari a € 59.641.972), prevista dall'articolo 177, lettera (c), Raccomandazione (UE) 2012025/1750, e dal Regolamento (UE) 2021/2139, relativa alla determinazione dell'allineamento agli obiettivi dell'Accordo di Parigi e ai criteri DNSH ("Do No Significant Harm").

9.1.3 Composizione Organi di governance

Composizione Organi di Governance



Rapporto di diversità di genere nell'organo di governance	HRS	SERVIDR	RG	SUT	SAMOB
%	33%	33%	33%	0%	0%





10 Indice dei contenuti VSME

Metriche	Informativa	Paragrafo
Informazioni Generali	B1 – Informazioni	1, 2, 3
	B2- - Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile	6
	C1 - Strategia: Modello di business e sostenibilità - Iniziative correlate	4
	C2 - Descrizione delle pratiche, delle politiche e delle iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile	6
Ambiente	B3 - Energia ed emissioni di gas a effetto serra	7.1.1
	B4 - Inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo	7.1.2
	B5 - Biodiversità	7.1.3
	B6 - Acqua	7.1.4
	B7 - Utilizzo delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti	7.1.5
	C3 - Obiettivi di riduzione dei gas serra e transizione climatica	7.1.1.1
	C4 - Rischi Climatici	7.1.6
Sociale	B8 - Forza lavoro: Caratteristiche generali	8.1.1
	B9 - Forza lavoro: Salute e Sicurezza	8.1.2
	B10 - Forza lavoro: Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione	8.1.3
	C5 - Ulteriori caratteristiche generali della forza lavoro	8.1.4
	C6 - Ulteriori informazioni sulla propria forza lavoro - Politiche e processi sui diritti umani	8.1.5
	C7 - Gravi violazioni dei diritti umani	8.1.6
Governance	B11 - Condanne e sanzioni per corruzione e concussione	9.1.1
	C8 - Ricavi da determinati settori ed esclusione dai benchmark di riferimento dell'UE	9.1.2
	C9 - Indice di diversità di genere nell'organo di governance	9.1.3



A stylized plant logo in white and cream colors. It features a central vertical stem with several leaves. The topmost leaf is green, and the one below it is blue. The other leaves are outlined in white. The plant is rooted in a base that looks like soil or a foundation.

GRUPPO

SISTEMI
SALERNO RETI E SERVIZI

www.grupposistemisalerno.it